# แนะนำการใช้โปรแกรม SPYBOT สำหรับกำจัด SPYWARE

#### นายนภดล แก้วบรรพต

### คำสำคัญ สปายแวร์

ในปัจจุบันต้องยอมรับว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นที่แพร่หลายกันมาก ซึ่งหลายต่อหลายครั้งที่ ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องประหลาดใจและเกิดความรำคาญ เพราะเมื่อเปิดเรียกใช้งานโปรแกรม Internet Explorer หน้าแรกที่พบกลับเป็นเว็บอะไรก็ไม่ทราบ ไม่เคยเห็นมาก่อน ไม่เคยรู้จัก และก็ไม่เคยตั้งค่าเอาไว้ แล้วมาได้อย่างไร รวมทั้งยังมีหน้าเว็บโฆษณาแถมขึ้นมาอีก และบางทีเนื้อหาโฆษณาบางเว็บไม่เหมาะสม กับเด็ก ๆ ด้วย แล้วจะทำยังไงดี

หากพบอาการเช่นข้างต้นก็ให้ทราบไว้เถอะว่า ขณะนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูก Spyware เข้ามา แฝงตัวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งเมื่อเปรียบกับไวรัสคอมพิวเตอร์แล้ว Spyware อาจไม่ได้สร้างความเสียหาย รุนแรงนัก จะมีบ้างก็แต่ทำให้เครื่องทำงานช้าลงเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้ว Spyware พวกนี้เข้ามายัง เครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างไร ก็เนื่องมาจากการแนวคิดที่ว่าคนเรามีความอยากรู้อยากเห็น เช่นเมื่อพบ หัวข้อ Link ดีๆ แปลกๆ น่าติดตาม ผู้ที่พบเห็นก็จะคลิกเข้าไปดู ซึ่งมีคนมองเห็นนิสัยธรรมชาติความอยากรู้ อยากเห็นนี้ จึงได้สร้างโปรแกรมเล็กๆ ขึ้นมาโปรแกรมหนึ่ง เรียกกันว่า "Spyware"

Spyware ถูกเผยแพร่ไปยังผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ซึ่งรูปแบบของการเผยแพร่ก็ แตกต่างกันไป ส่วนใหญ่มักเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์ที่เราเข้าไปดู (จะพบมากในเว็บพิเศษสำหรับผู้ใหญ่ เว็บดาวน์โหลดเกมส์ หรือดาวน์โหลดโปรแกรม) และ**เมื่อผู้ใช้งานเข้าไปในเว็บนั้น ๆ ก็จะปรากฏ Pop** up เชิญชวนให้คลิก ด้วยความมือไวไม่ทันระวัง หลายต่อหลายคนทำการคลิก OK ,Yes , Accept ฯลฯ โดยที่ไม่ได้อ่าน หรือไม่เคยได้อ่านว่าข้อความดังกล่าวว่าพูดถึงอะไร Spyware จึงถูกโหลด มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที จะเห็นได้ว่านี่เป็นทางเลือกที่จะเปิดโอกาสให้ Spyware เข้ามาในเครื่อง คอมพิวเตอร์หรือไม่ก็ได้ เพียงแค่ใส่ใจอ่านข้อความบน Pop up ดังกล่าวให้มากขึ้นเท่านั้น

ทันทีที่ Spyware เข้ามาอยู่ในเครื่องแล้ว มันจะแสดงลักษณะพิเศษของโปรแกรมออกมาคือ นำเสนอหน้าเว็บโฆษณาเชิญชวนให้คลิกทุกครั้งที่ออนไลน์อยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยมาในรูปแบบต่างๆ กัน ดังนี้

- 1.มี Pop up ขึ้นมาบ่อยครั้งที่เข้าเว็บ
- 2. ทูลบาร์มีแถบปุ่มเครื่องมือเพิ่มขึ้น
- 3.หน้า Desktop มีไอคอนประหลาดๆ เพิ่มขึ้น
- 4. เมื่อเปิด Internet Explorer หน้าเว็บแรกที่พบแสดงเว็บอะไรก็ไม่รู้ ไม่เคยเห็นมาก่อน
- 5. เว็บใดที่ท่านไม่สามารถเข้าได้ หน้าเว็บโฆษณาของ Spyware จะมาแทนที่ และยังมีรูปแบบอื่น ๆ ที่พบได้ครับ

ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เชื่อว่าทุกคนคงไม่ต้องการให้เกิดขึ้น แต่หากเกิดขึ้นแล้วมารู้จักวิธีขจัด Spyware ออกไปจากเครื่องคอมพิวเตอร์กันเถอะครับ ซึ่งปัจจุบันมีโปรแกรมประเภท Anti Spyware อยู่มาก โดยโปรแกรมที่กำลังเป็นที่นิยม และมาแรงอยู่ขณะนี้มีชื่อว่า "Ad-aware" ก็เนื่องมาจากลักษณะการใช้ งานที่ค่อนข้างง่ายไม่ซับซ้อนและดาวน์โหลดฟรี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อโปรแกรม โดยผู้ใช้งานสามารถ ดาวน์โหลดโปรแกรมได้ และอีกโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการกำจัด Spyware ได้ดีอีกตัวคือ โปรแกรม "Spybot" ซึ่งครั้งนี้จะขอแนะนำการติดตั้งและใช้งาน Spybot - Search & Destroy ซึ่งโปรแกรมตัวนี้จะช่วย กำจัด Spyware ที่มาแฝงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ได้ โดยการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากเช่นกัน

#### ท่านสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Spybot - Search & Destroy ได้ที่

อาวน์โหลด : http://www.safer-networking.org/en/mirrors/downloadmirrors1.html ขั้นตอนการดาวน์โหลด

1.เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้วจะปรากฏดังภาพที่ 1 ให้เลือกเว็บที่จะดาวน์โหลด แล้วคลิกที่ Icon Download here

Download Spybot-S&D Rere cores a kit of walkely download locations for Sorbot-S&D. Select case in this kit to download	
Home Here comes a list of available download locations for Soubot-S&D. Select one in this list to download	[lin
News Ancides Download Imprint Available Mirrors	d Spybot-S&D from that Spyb
Support BIN FileForum	Download here
FAQ Consct Links PlanetMirror	Download here

ภาพที่ 1

2. เมื่อจอภาพปรากฏดังภาพที่ 2 ให้คลิกที่ Download Now รอจนการดาวน์โหลดโปรแกรมเสร็จสิ้น



**เมื่อดาวน์โหลด**เรียบร้อยแล้ว ให้ดับเบิ้ลคลิกไปยังไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาดังภาพที่ 3 ก็จะเริ่มต้นเข้าสู่การ ติดตั้ง



ภาพที่ 3

# <u>ขั้นตอนการติดตั้ง</u>

1. ภาพที่ 4 เลือกภาษา **(English)** แล้วคลิก OK



### 2. ภาพที่ 5 คลิก Next



## ภาพที่ 5

#### 3. ภาพที่ 6 คลิกเลือก I accept the agreement และคลิก Next



ภาพที่ 6

## 4. ภาพที่ 7 คลิกปุ่ม **Next**



ภาพที่ 7

5. ภาพที่ 8 คลิกปุ่ม **Next** 



## ภาพที่ 8

6. ภาพที่ 9 คลิกปุ่ม Next

Where should Setup place the progra	am's shortcuts?
Setup will create the program	m's shortcuts in the following Start Menu folder.
To continue, click Next. If you would	like to select a different folder, click Browse.
Spybot - Search & Destroy	Browse
🗖 Dan't avanta a Start Manu faldar	
Dont create a stait Menu folder	

ภาพที่ 9

7. ภาพที่ 10 คลิกปุ่ม Next



ภาพที่ 10

8. ภาพที่ 11 คลิกปุ่ม Install





9. ภาพที่ 12 แสดงสถานะการติดตั้ง ให้รอจนจอภาพแสดงดังภาพที่ 13

Setup - Spybot - Search & Destroy	
Installing Please wait while Setup installs Spybot - Search & Destroy on your computer.	2
Extracting files C:\Program Files\Spybot - Search & Destroy\Dummies\dummy.data.xml	
(**********************	
	N
	4
1	Cancel



10. ภาพที่ 13 คลิกปุ่ม Finish ก็จะเสร็จสิ้นการติดตั้ง



ภาพที่ 13

11. ภาพที่ 14 เลือก Don't show this message again และคลิก OK



12. ภาพที่ 15 โปรแกรมจะให้กำหนดค่าต่าง ๆ สำหรับการติดตั้งครั้งแรก มี 7 ขั้นตอน ให้คลิกปุ่ม Next ไป

เรื่อย ๆ จนถึงภาพสุดท้าย คลิกปุ่ม Start using the program ก็จะเข้าสู่โปรแกรม

Spybot-S&D Wizard	Spybot-S&D Wizard
You can now create a complete backup of your registry. This is not necessary, but can provide useful. Should spyware destroy some of your original settings, Spybot-S&D may be able to restore them from this backup.	Before you start your first scan, for your own safety it is strongly suggested that you look for updated files and download themi Just click the button below to go to the updates page and let the program search if new updates exist.
Create registry backup	Search for updates
Step 3 of 7	Step 5 of 7
Next	Next
	-
Spybot-S&D Wizard	Spybot-S&D Wizard
Now that you are up-to-date, it is recommended that you apply some basic Immunization. Just click the button below to do this. If you do not want to immunize at this point, you can do this any later time by clicking on Immunize in the program toolbar at the left.	All initial settings have been done. For more information, it is recommended you read the help file. After that, you can start using Spybot-S&D.
Immunize this system	Read tutorial
	Read help file
	Start using the program
Step 6 of 7	Step 7 of 7
Next	



## <u>ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม</u>

1. ให้ดับเบิ้ลคลิกไปยังไอคอน Spybot - Search & Destroy บน Desktop ดังภาพที่ 16



 ภาพที่ 17 แสดงหน้าแรกของการเข้าสู่โปรแกรม Spybot - Search & Destroy ซึ่งสามารถเปลี่ยนเมนูเป็น ภาษาไทยได้ โดยคลิกที่หัวข้อ Language แล้วเลือกรูปธงชาติไทยได้



ภาพที่ 17

 ภาพที่ 18 เมนูจะถูกเปลี่ยนเป็นภาษาไทย ให้กดตรงปุ่ม ตรวจสอบปัญหา เพื่อให้โปรแกรมทำการค้นหา Spyware โปรแกรมอาจจะเสียเวลาค้นหา ซักเล็กน้อย ก่อนที่จะกดตรวจสอบปัญหา ให้ปิดโปรแกรมต่างๆ และ save งานให้เรียบร้อยก่อน เพื่อการทำงานของโปรแกรมจะได้รวดเร็วขึ้น



ภาพที่ 18

4. ภาพที่ 19 ให้รอจนกระทั่งการค้นหาเสร็จ



ภาพที่ 19

5. ภาพที่ 20 เมื่อโปรแกรมค้นพบ Spyware ให้คลิกที่ 🎬 ช่อมแขมบัญหาที่เรือกไว้



ภาพที่ 20

6. ภาพที่ 21 แสดงการซ่อมแซมมีด้วยกันหลายแบบ ในที่นี้จะเลือกการซ่อมแซมแบบทั้งหมด กรณีที่ไม่ ต้องการลบทั้งหมด ให้คลิกที่เครื่องหมาย + แล้วคลิกเอาเครื่องหมาย ✓ ออก(ดูได้จากภาพที่ 20)
 โปรแกรมก็จะไม่ลบหัวข้อที่ไม่เลือกไว้ ซึ่งโปรแกรมจะขึ้นมาถามความแน่ใจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้เรา ยืนยันว่า จะทำการลบจริงหรือไม่



7. ภาพที่ 22 แสดงภาพโปรแกรมกำลังทำการกำจัด Spyware ซึ่งในตอนนี้ ต้องใช้เวลาบ้าง ซึ่งจะใช้เวลา มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับ จำนวนของ spyware ที่ติดอยู่ในเครื่อง และลักษณะในการติด หรือฝังตัว ซึ่งใน บางตัวนั้น จะไม่สามารถเอาออกได้ทันที ซึ่งโปรแกรม Spybot - Search & Destroy จะบอกในขั้นตอน สุดท้ายว่า ตัวไหน จำเป็นที่จะต้องเอาออกในตอนบูทเครื่องครั้งต่อไป



ภาพที่ 22

8. ภาพที่ 23 ปรากฏให้ตอบยืนยันที่จะลบ Spyware เพื่อให้โปรแกรมลบ Spyware ออกทันที



 ภาพที่ 24 เป็นภาพสุดท้ายนี้จะเห็น โดยจะพบเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้าข้อความ ซึ่งหมายถึงว่า Spyware เหล่านี้ ได้ถูกกำจัดไปแล้ว อาจจะมี Spyware บางตัวที่จำเป็นจะต้องบูทเครื่องใหม่ก่อน เพื่อให้ Spybot - Search & Destroy จัดการตั้งแต่ตอนเปิดเครื่องอีกครั้ง



ภาพที่ 24

โปรแกรม Spybot หรือโปรแกรมอื่นประเภทเดียวกันนี้จะทำงานได้ดีหรือไม่นั้น จะต้องได้รับการ อัพเดทข้อมูลเพื่อให้รู้จัก Spyware ตัวใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งการอัพเดท Spybot มีขั้นตอนดังนี้

## <u>ขั้นตอนการอัพเดท</u>

- 1. กรณีการอัพเดทนี้ จะทำได้เมื่อต่อเน็ต โดยคลิกที่ไอคอน อัพเดท ด้านซ้าย และคลิกปุ่ม Search for Updates
- ภาพที่ 25 ให้คลิกที่ คืนหาโปรแกรมจังและไร่มา
   โปรแกรมจะเริ่มสแกนไฟล์ที่จะต้องอัพเดท และปรากฏ
   ชื่อไฟล์อยู่ภายในช่อง Information ท่านสามารถเลือกไฟล์ที่จะอัพเดทได้ โดยคลิกในช่องสี่เหลี่ยมให้
   ปรากฏเครื่องหมาย ภายในช่อง



ภาพที่ 25

3. ภาพที่ 26 แสดงการเลือกไฟล์ที่จะอัพเดทก่อน แล้วคลิกที่ 🄇	👌 ดาวน์โหลดอัพเดทใหม่ ๆ
--	-------------------------

รายละเอียด	วันที่
Thai language file (27 KB)	2005-12-09
	รายจะเอียด Thai language file (27 KB)

4. ภาพที่ 27 แสดงการโหลดโปรแกรมเพื่ออัพเดท และติดตั้ง รอจนการทำงานเสร็จสิ้น



5. ภาพที่ 28 แสดงให้เห็นว่าโปรแกรมได้ดาวน์โหลด และติดตั้งสมบูรณ์แล้ว

ลัพเดท	รายละเอียด	วันที่
🗌 🖌 Thai language		2005-12-09

ภาพที่ 28

#### <u>ข้อแนะนำ</u>

ปกติการทำงานของโปรแกรม Spybot Search & Destroy จะใช้วิธีค้นหาสปายแวร์ที่อยู่ในเครื่องของ ท่านโดยดูจากไฟล์รวมรายชื่อ adware และ spyware โดยโปรแกรมจะสามารถลบไฟล์ต่างๆ ภายใต้สิทธิ์ที่ ได้รับการอนุญาตจากผู้ใช้ แต่ในกรณีที่ไม่สามารถลบไฟล์พวกนี้ออกไปได้ ให้บูทเข้าสู่ Safe Mode แล้ว ทดลองทำใหม่อีกครั้ง (ปกติท่านสามารถบูทเครื่องให้เข้าไปใน Safe Mode ได้ด้วยการกดปุ่ม F8 ระหว่างที่ คอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน) นอกจากนี้ท่านควรจะอัพเดทโปรแกรม Spybot สม่ำเสมอก่อนเรียกใช้งาน

#### เอกสารอ้างอิง

The home of Spybot-S&D [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก http://www.safer-networking.org/en/tutorial/index.html

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โทรศัพท์ 0 2201 7285 e-mail nobpadon@dss.go.th 21 สิงหาคม 2549