

แนะนำการใช้โปรแกรม SPYBOT สำหรับกำจัด SPYWARE

นายนภดล แก้วบรรพต

คำสำคัญ สบายแวร์

ในปัจจุบันต้องยอมรับว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นที่แพร่หลายกันมาก ซึ่งหลายต่อหลายครั้งที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องประหลาดใจและเกิดความรำคาญ เพราะเมื่อเปิดเรียกใช้งานโปรแกรม Internet Explorer หน้าแรกที่พบกลับเป็นเว็บอะไรก็ไม่ทราบ ไม่เคยเห็นมาก่อน ไม่เคยรู้จัก และก็ไม่เคยตั้งค่าเอาไว้แล้วมาได้อย่างไร รวมทั้งยังมีหน้าเว็บโฆษณาแถมขึ้นมาอีก และบางที่เนื้อหาโฆษณาบางเว็บไม่เหมาะสมกับเด็ก ๆ ด้วย แล้วจะทำยังไงดี

หากพบอาการเช่นข้างต้นก็ให้ทราบไว้เถอะว่า ขณะนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูก Spyware เข้ามาแฝงตัวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งเมื่อเปรียบกับไวรัสคอมพิวเตอร์แล้ว Spyware อาจไม่ได้สร้างความเสียหายรุนแรงนัก จะมีบ้างก็แต่ทำให้เครื่องทำงานช้าลงเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้ว Spyware พวกนี้เข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างไร ก็เนื่องมาจากการแนวคิดที่ว่าคนเรามีความอยากรู้อยากเห็น เช่นเมื่อพบหัวข้อ Link ดีๆ แปลกๆ น่าติดตาม ผู้ที่พบเห็นก็จะคลิกเข้าไปดู ซึ่งมีคนมองเห็นนิสัยธรรมชาติความอยากรู้อยากเห็นนี้ จึงได้สร้างโปรแกรมเล็กๆ ขึ้นมาโปรแกรมหนึ่ง เรียกกันว่า "Spyware"

Spyware ถูกเผยแพร่ไปยังผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ซึ่งรูปแบบของการเผยแพร่ก็แตกต่างกันไป ส่วนใหญ่มักเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์ที่เราเข้าไปดู (จะพบมากในเว็บพิเศษสำหรับผู้ใหญ่ เว็บดาวนโหลดเกมส์ หรือดาวนโหลดโปรแกรม) และเมื่อผู้ใช้งานเข้าไปในเว็บนั้นๆ ก็จะปรากฏ **Pop up** เชิญชวนให้คลิก ด้วยความมือไวไม่ทันระวัง หลายต่อหลายคนทำการคลิก OK ,Yes , Accept ฯลฯ โดยที่ไม่ได้อ่าน หรือไม่เคยได้อ่านว่าข้อความดังกล่าวว่าพูดถึงอะไร Spyware จึงถูกโหลดมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที จะเห็นได้ว่าเป็นทางลัดที่จะเปิดโอกาสให้ Spyware เข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ก็ได้ เพียงแค่อ่านข้อความบน Pop up ดังกล่าวให้มากขึ้นเท่านั้น

ทันทีที่ Spyware เข้ามาอยู่ในเครื่องแล้ว มันจะแสดงลักษณะพิเศษของโปรแกรมออกมาคือ นำเสนอหน้าเว็บโฆษณาเชิญชวนให้คลิกทุกครั้งที่ย้อนไลน์อยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยมาในรูปแบบต่างๆ กัน ดังนี้

1. มี Pop up ขึ้นมาบ่อยครั้งที่เข้าเว็บ
2. ทูลบาร์มีแถบปุ่มเครื่องมือเพิ่มขึ้น
3. หน้า Desktop มีไอคอนประหลาดๆ เพิ่มขึ้น
4. เมื่อเปิด Internet Explorer หน้าเว็บแรกที่พบแสดงเว็บอะไรก็ไม่รู้ไม่เคยเห็นมาก่อน
5. เว็บใดที่ท่านไม่สามารถเข้าได้ หน้าเว็บโฆษณาของ Spyware จะมาแทนที่ และยังมีรูปแบบอื่น ๆ ที่พบได้ครับ

ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เชื่อว่าทุกคนคงไม่ต้องการให้เกิดขึ้น แต่หากเกิดขึ้นแล้วมารู้จักวิธีกำจัด Spyware ออกไปจากเครื่องคอมพิวเตอร์กันเถอะครับ ซึ่งปัจจุบันมีโปรแกรมประเภท Anti Spyware อยู่มาก โดยโปรแกรมที่กำลังเป็นที่นิยม และมาแรงอยู่ขณะนี้มีชื่อว่า "Ad-aware" ก็เนื่องมาจากลักษณะการใช้งานที่ค่อนข้างง่ายไม่ซับซ้อนและดาวน์โหลดฟรี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อโปรแกรม โดยผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ และอีกโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการกำจัด Spyware ได้ดีอีกตัวคือ โปรแกรม "Spybot" ซึ่งครั้งนี้จะขอแนะนำการติดตั้งและใช้งาน Spybot - Search & Destroy ซึ่งโปรแกรมตัวนี้จะช่วยกำจัด Spyware ที่มาแฝงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ได้ โดยการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากเช่นกัน

ท่านสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Spybot - Search & Destroy ได้ที่

ดาวน์โหลด : <http://www.safer-networking.org/en/mirrors/downloadmirrors1.html>

ขั้นตอนการดาวน์โหลด

1. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้วจะปรากฏดั่งภาพที่ 1 ให้เลือกเว็บที่จะดาวน์โหลด แล้วคลิกที่ **Icon Download here**



ภาพที่ 1

2. เมื่อจอภาพปรากฏดังภาพที่ 2 ให้คลิกที่ **Download Now** รวจนการดาวน์โหลดโปรแกรมเสร็จสิ้น



ภาพที่ 2

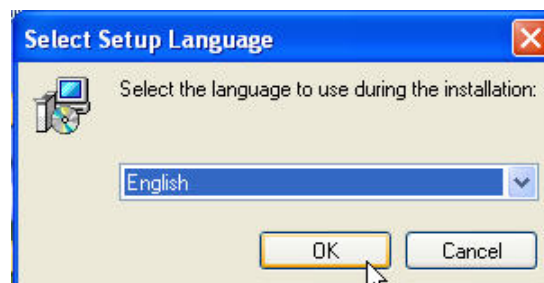
เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว ให้ดับเบิลคลิกไปยังไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาดังภาพที่ 3 ก็จะเริ่มต้นเข้าสู่การติดตั้ง



ภาพที่ 3

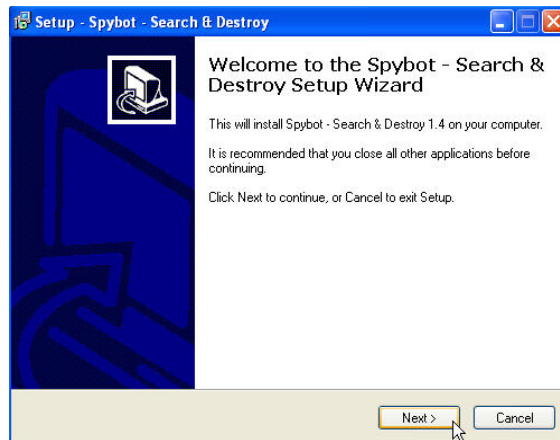
ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ภาพที่ 4 เลือกภาษา (English) แล้วคลิก OK



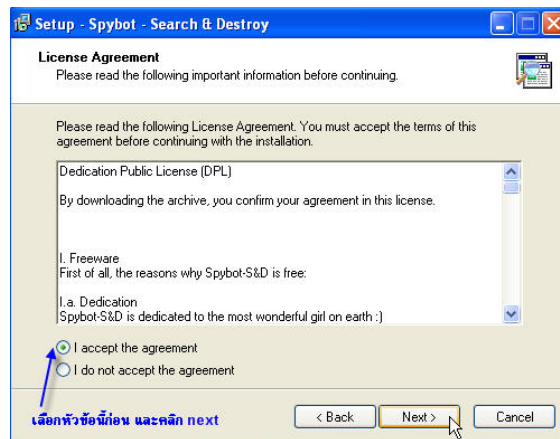
ภาพที่ 4

2. ภาพที่ 5 คลิก **Next**



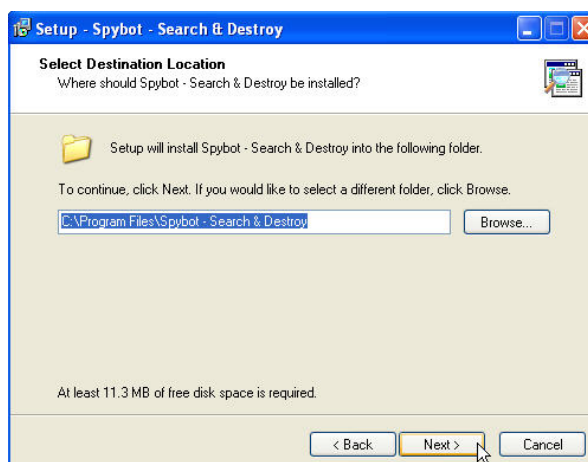
ภาพที่ 5

3. ภาพที่ 6 คลิกเลือก **I accept the agreement** และคลิก **Next**



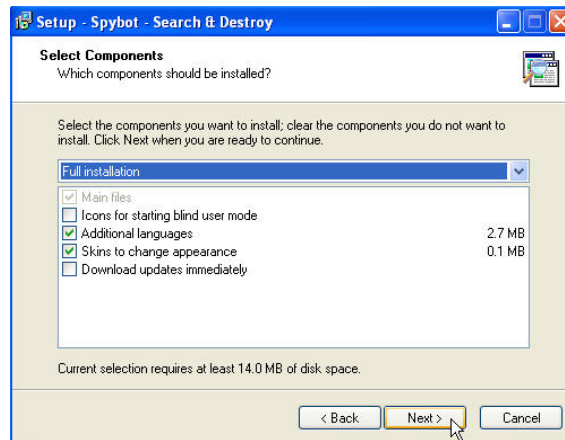
ภาพที่ 6

4. ภาพที่ 7 คลิกปุ่ม **Next**



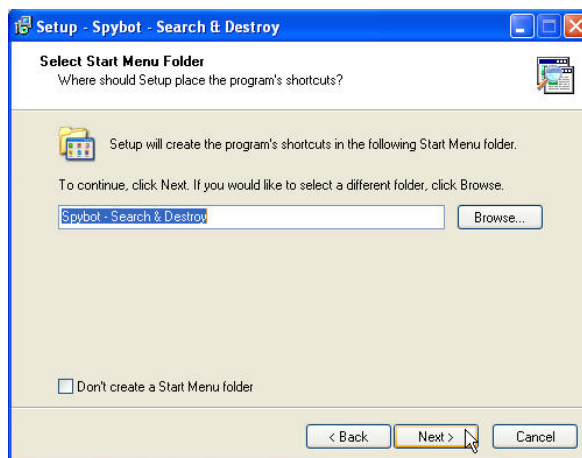
ภาพที่ 7

5. ภาพที่ 8 คลิกปุ่ม Next



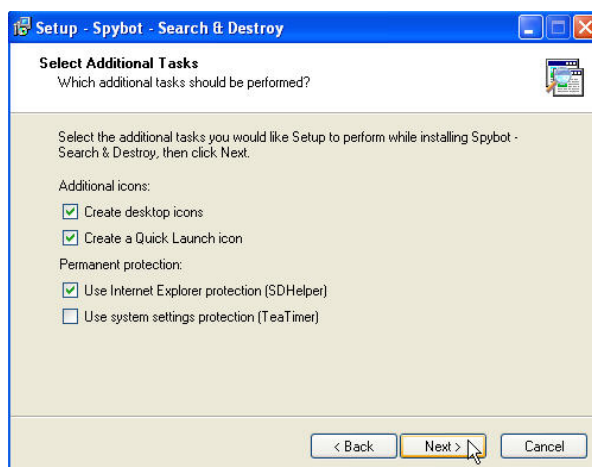
ภาพที่ 8

6. ภาพที่ 9 คลิกปุ่ม Next



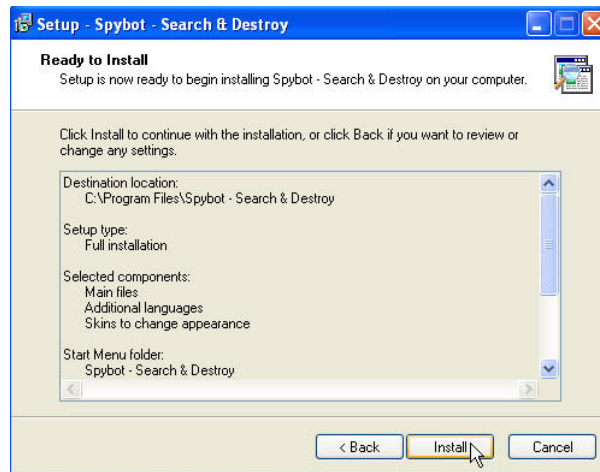
ภาพที่ 9

7. ภาพที่ 10 คลิกปุ่ม Next



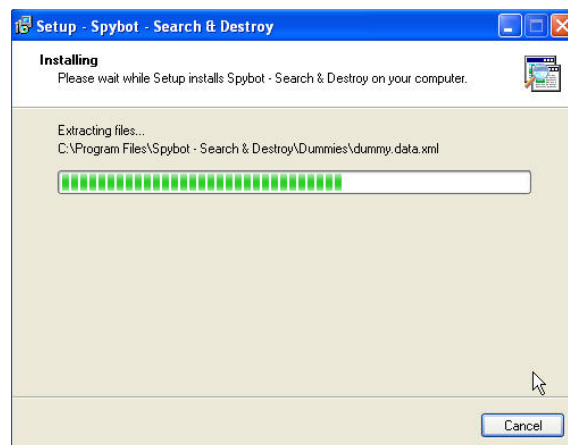
ภาพที่ 10

8. ภาพที่ 11 คลิกปุ่ม **Install**



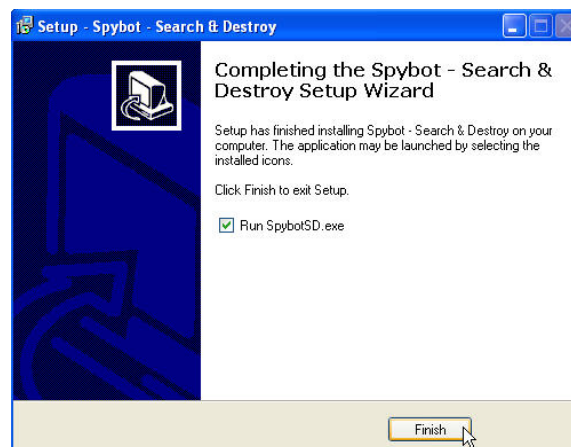
ภาพที่ 11

9. ภาพที่ 12 แสดงสถานะการติดตั้ง ให้รอจนจอภาพแสดงดังภาพที่ 13



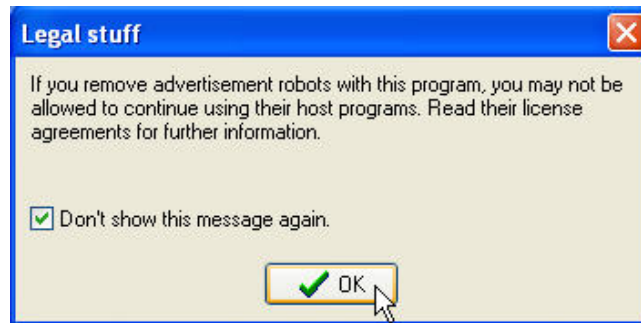
ภาพที่ 12

10. ภาพที่ 13 คลิกปุ่ม **Finish** ก็จะเสร็จสิ้นการติดตั้ง



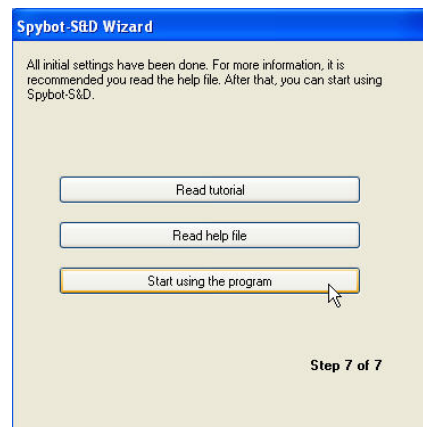
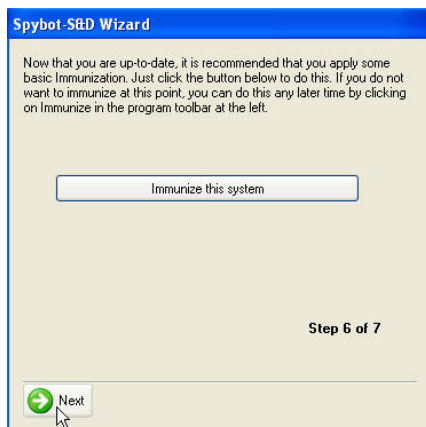
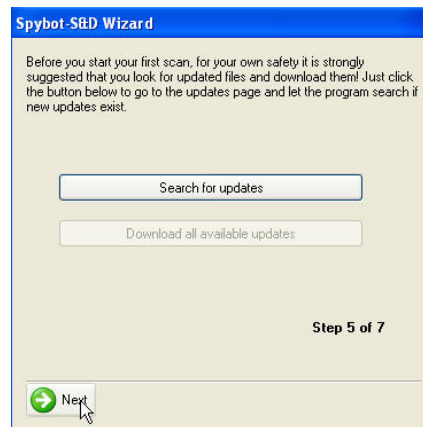
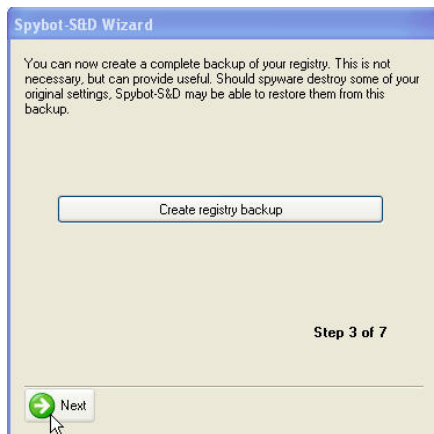
ภาพที่ 13

11. ภาพที่ 14 เลือก **Don't show this message again** และคลิก **OK**



ภาพที่ 14

12. ภาพที่ 15 โปรแกรมจะให้กำหนดค่าต่าง ๆ สำหรับการติดตั้งครั้งแรก มี 7 ขั้นตอน ให้คลิกปุ่ม **Next** ไปเรื่อย ๆ จนถึงภาพสุดท้าย คลิกปุ่ม **Start using the program** ก็จะเข้าสู่โปรแกรม



ภาพที่ 15

ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม

1. ให้ดับเบิลคลิกไปยังไอคอน **Spybot - Search & Destroy** บน **Desktop** ดังภาพที่ 16



ภาพที่ 16

2. ภาพที่ 17 แสดงหน้าแรกของการเข้าสู่โปรแกรม **Spybot - Search & Destroy** ซึ่งสามารถเปลี่ยนเมนูเป็นภาษาไทยได้ โดยคลิกที่หัวข้อ **Language** แล้วเลือกกรุงเทพประเทศไทยได้



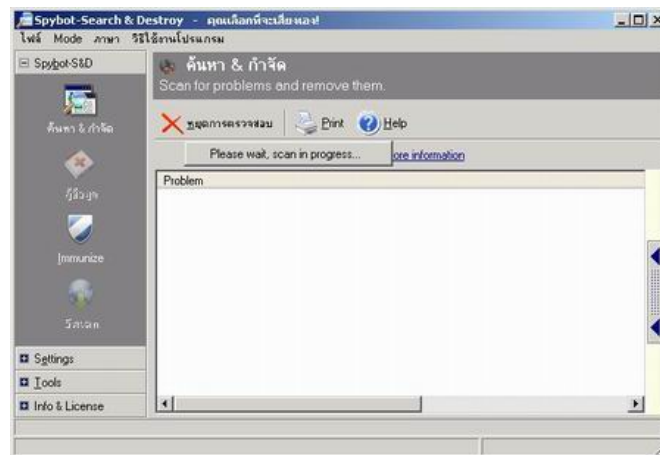
ภาพที่ 17

3. ภาพที่ 18 เมนูจะถูกเปลี่ยนเป็นภาษาไทย ให้กดตรงปุ่ม **ตรวจสอบปัญหา** เพื่อให้โปรแกรมทำการค้นหา Spyware โปรแกรมอาจจะเสียเวลาค้นหา ชักเล็กน้อย ก่อนที่จะกดตรวจสอบปัญหา ให้ปิดโปรแกรมต่างๆ และ save งานให้เรียบร้อยก่อน เพื่อการทำงานของโปรแกรมจะได้รวดเร็วขึ้น



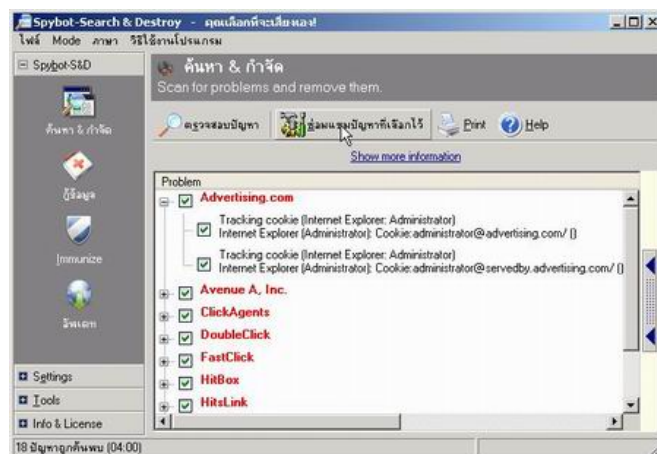
ภาพที่ 18

4. ภาพที่ 19 ให้รอจนกระทั่งการค้นหาเสร็จ



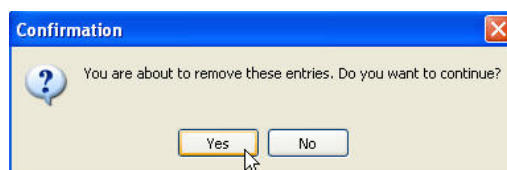
ภาพที่ 19

5. ภาพที่ 20 เมื่อโปรแกรมค้นพบ Spyware ให้คลิกที่  ซ่อมแซมปัญหาที่เลือกไว้



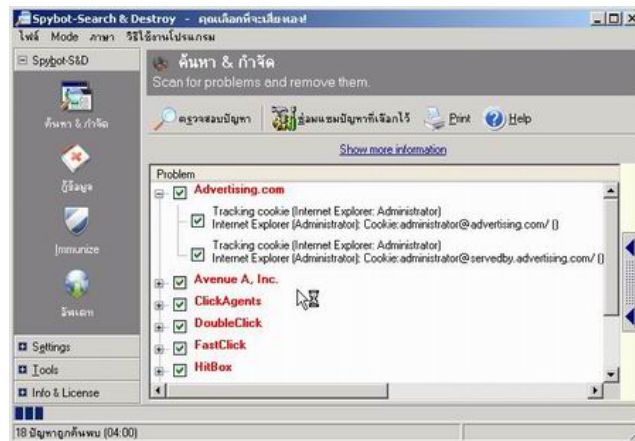
ภาพที่ 20

6. ภาพที่ 21 แสดงการซ่อมแซมมีด้วยกันหลายแบบ ในที่นี้จะเลือกการซ่อมแซมแบบทั้งหมด **กรณีที่ไม่ต้องการลบทั้งหมด** ให้คลิกที่เครื่องหมาย + แล้วคลิกเอาเครื่องหมาย ✓ ออก(ดูได้จากภาพที่ 20) โปรแกรมก็จะไม่ลบหัวข้อที่ไม่เลือกไว้ ซึ่งโปรแกรมจะขึ้นมาถามความแน่ใจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้เรายืนยันว่า จะทำการลบจริงหรือไม่



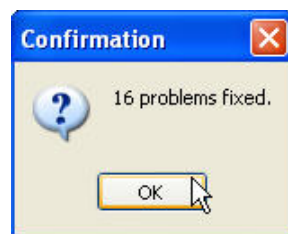
ภาพที่ 21

7. ภาพที่ 22 แสดงภาพโปรแกรมกำลังทำการกำจัด Spyware ซึ่งในตอนนี้อาจใช้เวลาบ้าง ซึ่งจะใช้เวลา มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับ จำนวนของ spyware ที่ติดอยู่ในเครื่อง และลักษณะในการติด หรือฝังตัว ซึ่งใน บางตัวนั้น จะไม่สามารถเอาออกได้ทันที ซึ่งโปรแกรม Spybot - Search & Destroy จะบอกในขั้นตอน สุดท้ายว่า ตัวไหน จำเป็นที่จะต้องเอาออกในตอนนบทเครื่องครั้งต่อไป



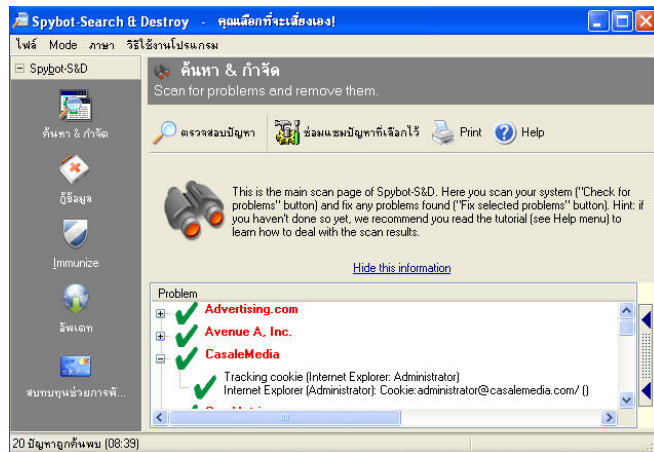
ภาพที่ 22

8. ภาพที่ 23 ปรากฏให้ตอบยืนยันที่จะลบ Spyware เพื่อให้โปรแกรมลบ Spyware ออกทันที



ภาพที่ 23

9. ภาพที่ 24 เป็นภาพสุดท้ายนี้จะเห็น โดยจะพบเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้าข้อความ ซึ่งหมายถึงว่า Spyware เหล่านี้ ได้ถูกกำจัดไปแล้ว อาจจะมี Spyware บางตัวที่จำเป็นจะต้องบูทเครื่องใหม่ก่อน เพื่อให้ Spybot - Search & Destroy จัดการตั้งแต่ตอนเปิดเครื่องอีกครั้ง



ภาพที่ 24

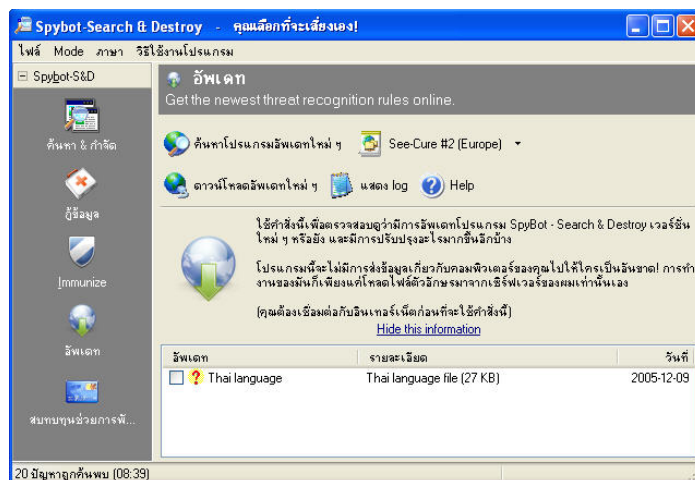
โปรแกรม Spybot หรือโปรแกรมอื่นประเภทเดียวกันนี้จะทำงานได้ดีหรือไม่นั้น จะต้องได้รับการอัปเดตข้อมูลเพื่อให้รู้จัก Spyware ตัวใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งการอัปเดต Spybot มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการอัปเดต

1. กรณีการอัปเดตนี้ จะทำได้เมื่อต่อเน็ต โดยคลิกที่ไอคอน อัปเดต ด้านซ้าย และคลิกปุ่ม Search for Updates

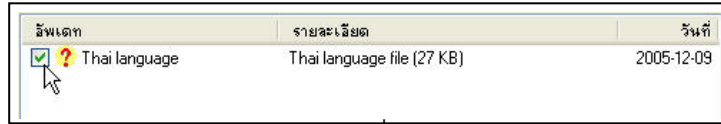


2. ภาพที่ 25 ให้คลิกที่ ค้นหาโปรแกรมอัปเดตใหม่ ๆ โปรแกรมจะเริ่มสแกนไฟล์ที่จะต้องอัปเดต และปรากฏชื่อไฟล์ที่อยู่ในช่อง Information ท่านสามารถเลือกไฟล์ที่จะอัปเดตได้ โดยคลิกในช่องสี่เหลี่ยมให้ปรากฏเครื่องหมาย ภายในช่อง



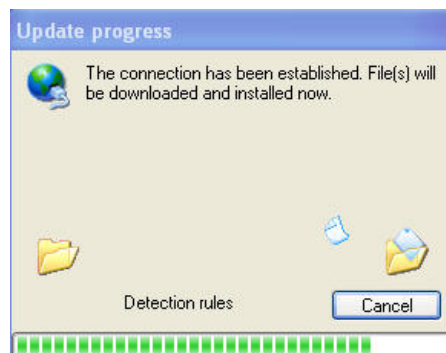
ภาพที่ 25

3. ภาพที่ 26 แสดงการเลือกไฟล์ที่จะอัปเดตก่อน แล้วคลิกที่ 



ภาพที่ 26

4. ภาพที่ 27 แสดงการโหลดโปรแกรมเพื่ออัปเดต และติดตั้ง รอจนการทำงานเสร็จสิ้น



ภาพที่ 27

5. ภาพที่ 28 แสดงให้เห็นว่าโปรแกรมได้ดาวน์โหลด และติดตั้งสมบูรณ์แล้ว



ภาพที่ 28

ข้อแนะนำ

ปกติการทำงานของโปรแกรม Spybot Search & Destroy จะใช้วิธีค้นหาสปายแวร์ที่อยู่ในเครื่องของท่านโดยดูจากไฟล์รวมรายชื่อ adware และ spyware โดยโปรแกรมจะสามารถลบไฟล์ต่างๆ ภายใต้อิทธิฤทธิ์ที่ได้รับการอนุญาตจากผู้ใช้ แต่ในกรณีที่ไม่สามารถลบไฟล์พวกนี้ออกไปได้ ให้นำทเข้าสู่ Safe Mode แล้วทดลองทำใหม่อีกครั้ง (ปกติท่านสามารถบูทเครื่องให้เข้าไปใน Safe Mode ได้ด้วยการกดปุ่ม F8 ระหว่างที่คอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน) นอกจากนี้ท่านควรจะอัปเดตโปรแกรม Spybot เสมอมาก่อนเรียกใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

The home of Spybot-S&D [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://www.safer-networking.org/en/tutorial/index.html>

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

โทรศัพท์ 0 2201 7285

e-mail nobpadon@dss.go.th

21 สิงหาคม 2549