

Conditions générales de l'offre « Passez à un modèle supérieur et économisez » pour le Samsung Galaxy Star ou Star+

* Certaines conditions s'appliquent. L'offre s'applique aux achats effectués entre le 25 février et le 9 avril 2018. Achetez un appareil Samsung Galaxy STAR|STAR+ admissible auprès d'un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, dans une boutique expérience+ Samsung ou sur le site <http://www.samsung.com/ca/> au cours de la période de validité de l'offre et obtenez un crédit d'au moins 100 \$ en plus de la valeur de reprise lorsque vous échangez votre ancien appareil. Jusqu'à épuisement des stocks. Aucune garantie-réclame. Vous ne serez pas admissible au crédit minimum de 100 \$ si vous effectuez l'achat avec reprise après le 9 avril 2018.

Les appareils Samsung STAR et STAR+ admissibles sont les suivants : Samsung Galaxy STAR (Numéro de modèle SM-G960WZAAXAC, SM-G960WZPAXAC, 960 \$ PDSF), Samsung Galaxy STAR+ (Numéro de modèle SM-G965WZAAXAC, SM-G965WZPAXAC, 1 100 \$ PDSF).

Vous économisez un minimum de 100 \$ sur l'achat direct, la nouvelle activation ou le renouvellement de contrat d'un Samsung Galaxy STAR ou STAR+ lorsque vous donnez en reprise un ancien téléphone admissible. Cette offre s'adresse uniquement aux résidents du Canada. Pour que l'ancien téléphone soit admissible à cette offre, il peut s'agir d'une marque, d'un modèle, d'un fabricant ou d'un état quelconque à condition que : (i) il soit vérifiable conformément à son numéro de série et (ii) qu'il ait été acheté au Canada.

Le crédit est disponible auprès d'un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, dans une Boutique expérience+ Samsung ou sur le site <http://www.samsung.com/ca/> :

| Partner | Customer STAR Purchase Method | Discount to Customer |
|--------------------------|--|--|
| Rogers | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store | \$150 + RV instant discount |
| Telus | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store | \$150 + RV instant discount |
| Bell | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store | \$150 + RV instant discount |
| Videotron | Online & In-store | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Freedom | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store | \$150 + RV instant discount |
| Eastlink | Online & In-store | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Best Buy | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store Bell/Rogers/Telus Activations | \$150 + RV instant discount |
| | In-store Outright | \$100 + RV instant discount |
| Source | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store Bell Activation | \$150 + RV instant discount |
| WOW | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store Rogers/Telus Activations | \$150 + RV instant discount |
| | In-store Outright | \$100 + RV instant discount |
| Mobile Shop | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-store Bell/Rogers/Telus Activations | \$150 + RV instant discount |
| | In-store Outright | \$100 + RV instant discount |
| Staples | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Visions | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Walmart | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Costco | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Ingram (B2B Partners) | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Tech Data (B2B Partners) | In-store & online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Wireless wave | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-Store Bell/Rogers Activations | \$150 + RV instant discount |
| | In-Store Outright | \$100 + RV instant discount |
| T-Booth | Online | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| | In-Store Bell/Rogers Activations | \$150 + RV instant discount |
| | In-Store Outright | \$100 + RV instant discount |
| Wireless etc. | Online + In-Store | \$100 + RV cheque through Galaxyupgrade.ca |
| Branded CSP | In-store | \$150 + RV instant discount |
| SES | In-store | \$150 + RV instant discount |
| Eshop (Samsung.ca) | Online | \$150 + RV instant discount |

| Partenaire | Méthode d'achat du client STAR | Rabais au client |
|------------------------|---|--|
| Rogers | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Telus | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca et 50 \$ de crédit en magasin (ne fait pas partie du chèque, réception au moment de l'achat) |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Bell | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Vidéotron | En ligne et en magasin | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Freedom | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Eastlink | En ligne et en magasin | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Fido | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Chatr | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Koodo | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| SaskTel | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Virgin | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| CDW | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Compugen | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Direct Dial | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Insight | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| London Drugs | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Mobile Wireless | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| NCIX | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| PC-Canada.com | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| PCM Canada | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Softchoice | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| TBayTel | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Tiger Direct | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Best Buy | En magasin directement, En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activations Bell/Rogers/Telus | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Source | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activation Bell | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| WOW | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activations Rogers/Telus | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| | En magasin directement | 100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Mobile Shop | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activations Bell/Rogers/Telus | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| | En magasin directement | 100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Staples | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Visions | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Walmart | En magasin et en ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Airmiles | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| Wireless wave | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activations Bell/Rogers | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| | En magasin directement | 100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| T-Booth | En ligne | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| | En magasin, activations Bell/Rogers | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| | En magasin directement | 100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Costco (Wireless etc.) | En ligne et en magasin | 100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |
| CSP de marque | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| SES | En magasin | 150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise |
| Eshop (Samsung.ca) | En ligne | 150 \$ + rabais instantané, chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca |

L'offre est en vigueur pour une durée limitée, et peut être modifiée ou annulée sans préavis. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre, à moins que Samsung Electronics Canada Inc. (« Samsung ») y ait expressément consenti par écrit. Le crédit est admissible pour un (1) ancien téléphone échangé dans le cadre de l'achat d'un (1) appareil Samsung Galaxy Star ou Star+ c'est-à-dire que deux anciens téléphones ou plus ne peuvent pas être combinés pour obtenir un crédit plus élevé à l'achat d'un Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et la reprise ne peut se faire qu'à un seul emplacement, comme indiqué ci-dessous.

Le crédit sera combiné à la valeur de l'ancien téléphone offert et déterminé par le fournisseur ou le détaillant canadien autorisé participant, la Boutique expérience+ Samsung ou Clover Wireless (partenaire de vente avec reprise de Samsung), le cas échéant, et Samsung décline toute responsabilité quant à la valeur de l'ancien téléphone donné en reprise. La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise dépendra de la politique du fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, de celle de la Boutique expérience+ Samsung ou sera déterminée par Clover Wireless pour les achats effectués sur le site <http://www.samsung.com/ca/> et dépendra de l'état de l'ancien téléphone donné en reprise. L'offre n'a aucune valeur marchande. Toute question relative à la valeur de reprise de l'ancien téléphone doit être adressée à l'emplacement où l'échange a lieu. Pour toute question concernant le processus de reprise sur www.galaxyupgrade.ca exploité par Clover Wireless, veuillez appeler le 1 800 863-8023.

Remarque :

1. Le client est responsable de la suppression ou de la sauvegarde de toutes les données et de tout verrouillage sur l'ancien téléphone. Samsung ou les fournisseurs ou détaillants canadiens autorisés participants, la Boutique expérience+ Samsung ou Clover Wireless ne sont responsables ni de la perte ni de la récupération de données personnelles de quelque nature que ce soit.
2. Une fois que l'ancien téléphone est donné en reprise, il ne peut être retourné au client, même si le client a renvoyé l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ pour quelque raison que ce soit, y compris, mais pas exclusivement si l'acheteur regrette son achat. Samsung n'est pas responsable de l'ancien téléphone une fois que celui-ci a été donné en reprise par le client dans le cadre de cette offre.
3. Vous devez posséder une adresse électronique liée à un compte Samsung pour pouvoir bénéficier de cette offre. La création d'un compte Samsung est gratuite. Visitez <http://www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/> pour plus de détails.

Samsung et ses partenaires, détaillants et fournisseurs autorisés se réservent le droit de réclamer le crédit de 100 \$ ou de 150 \$ appliqué à l'achat d'un appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ si le client ne satisfait pas l'une des conditions générales de cette offre, y compris, mais sans s'y limiter, un manquement à apporter, expédier, envoyer par la poste ou par tout autre moyen l'appareil donné en reprise.

I. Processus d'échange pour achats effectués en magasin chez les fournisseurs ou détaillants canadiens autorisés participants, ou aux Boutiques expérience+ Samsung ayant un programme de reprise en magasin :

L'achat de l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et la vérification de l'ancien téléphone se feront simultanément au point d'achat chez un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant ou dans une Boutique expérience+ Samsung. Voici le processus :

1. Visitez un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant ou une Boutique expérience+ Samsung avec un programme d'échange en magasin du 25 février au 9 avril 2018.
2. Consultez un représentant pour effectuer une évaluation physique en magasin de votre ancien téléphone.
3. Le crédit de 150 \$ ajouté à la valeur estimée de votre ancien téléphone donné en reprise sera appliqué à l'achat du Samsung Galaxy STAR ou STAR+ .

II. Processus de reprise pour achats effectués en ligne sur le site <http://www.samsung.com/ca/> :

Achetez l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ sur le site <http://www.samsung.com/ca/> auquel moment le crédit de 150 \$ sera automatiquement appliqué au prix d'achat de votre appareil. La vérification de l'ancien téléphone sera déterminée par Clover Wireless sur le site www.galaxyupgrade.ca et un chèque de la valeur de reprise de l'ancien téléphone, le cas échéant, et sous réserve du respect de

ces conditions générales, sera envoyé au client par courrier une fois le processus de vérification terminé. Voici le processus :

1. Achetez un appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ sur le site <http://www.samsung.com/ca/> entre le 25 février et le 9 avril 2018 et un crédit de 150 \$ sera automatiquement appliqué au prix d'achat au moment de l'achat.
2. Visitez le site www.galaxyupgrade.ca (exploité par Clover Wireless, partenaire de vente avec reprise de Samsung) pour commencer le processus de reprise de votre ancien téléphone.
3. Inscrivez-vous et fournissez tous les renseignements demandés. Vous devez entrer l'IMEI de votre ancien téléphone.
Remarque : Avant de vous inscrire, vous devez disposer d'une adresse électronique valide liée à un compte Samsung. Si vous n'avez pas de compte Samsung, vous pouvez en créer un pendant la procédure de configuration de votre appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ ou visiter le site <http://www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/>.
4. L'outil de reprise sur le site fournira une valeur estimée pour l'ancien téléphone donné en reprise. L'outil fournit seulement une estimation; ce qui détermine l'admissibilité au crédit est la valeur réelle de l'ancien téléphone telle que déterminée par Clover Wireless une fois l'ancien téléphone reçu.
5. Une fois que vous aurez reçu votre appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ , vous devrez retourner sur www.galaxyupgrade.ca pour compléter le processus de reprise. Vous devrez entrer l'IIEM de votre appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et téléverser votre preuve d'achat de l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ Veuillez utiliser le même courriel qu'à l'étape 3.
6. Une feuille de route prépayée sera envoyée à l'adresse enregistrée.
7. Postez l'ancien téléphone donné en reprise à l'adresse indiquée sur la feuille de route dans les trente (30) jours qui suivent l'achat de votre nouvel appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et avant le 10 mai 2018.
8. Sous réserve que toutes les conditions ont été remplies, une fois l'ancien téléphone donné en reprise reçu et évalué, vous recevrez un chèque par la poste au montant de la valeur de votre ancien téléphone donné en reprise par le service postal régulier de Postes Canada dans les 60 jours qui suivent la fin du processus de vérification.
9. Le processus complet peut durer de 6 à 8 semaines.

Remarque : L'état de l'ancien téléphone donné en reprise doit pouvoir faire l'objet d'une vérification (son numéro de série doit permettre la vérification et il doit avoir été acheté au Canada). La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise, le cas échéant, est déterminée à l'aide d'un outil indépendant de Clover Wireless; la valeur de reprise est finale et non négociable. Cette promotion est assujettie aux conditions générales du Programme de reprise de Samsung que vous pouvez consulter au <http://www.samsungupgrade.ca/terms-of-service>.

III. Processus de réclamation pour les achats effectués en magasin chez les fournisseurs et les détaillants canadiens autorisés participants sans programme de reprise ou pour les achats effectués en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant (sauf pour les achats effectués sur <http://www.samsung.com/ca/>):

Achetez l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ en magasin chez un fournisseur ou un détaillant canadien autorisé participant sans programme de reprise ou achetez l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant (sauf pour les achats effectués sur <http://www.samsung.com/ca/>). La vérification de l'ancien téléphone donné en reprise sera effectuée par Clover Wireless par l'entremise de www.galaxyupgrade.ca et un chèque au montant du crédit de 100 \$ plus la valeur du téléphone donné en reprise, le cas échéant et sous réserve du respect par le client des présentes conditions générales, sera posté au client une fois le processus de vérification complété. Voici le processus :

1. Rendez-vous chez un fournisseur ou un détaillant canadien autorisé participant (sans programme de reprise) et achetez un appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ du 25 février au 9 avril 2018

(ou achetez-le en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant et attendez d'avoir reçu votre appareil).

2. Consultez le site Web www.galaxyupgrade.ca (exploité par Clover Wireless, le partenaire de reprise de Samsung) pour commencer le processus de reprise de votre ancien téléphone.
3. Inscrivez-vous et fournissez tous les renseignements demandés. Vous devez entrer l'IIEM de votre ancien téléphone donné en reprise et celui de votre nouvel appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et téléverser votre preuve d'achat de l'appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ .
Remarque : Vous devez avoir une adresse de courriel valide associée à un compte Samsung pour compléter cette étape. Si vous vous inscrivez à un compte Samsung pour la première fois, vous pouvez créer un compte tout en complétant le processus de configuration de votre appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ ou consulter la page www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/.
4. L'outil de reprise sur le site fournira une valeur estimée pour l'ancien téléphone donné en reprise. L'outil fournit seulement une estimation; ce qui détermine l'admissibilité au crédit est la valeur réelle de l'ancien téléphone telle que déterminée par Clover Wireless une fois l'ancien téléphone reçu.
5. Une feuille de route prépayée sera envoyée à l'adresse enregistrée.
6. Postez l'ancien téléphone donné en reprise à l'adresse indiquée sur la feuille de route dans les trente (30) jours qui suivent l'achat de votre nouvel appareil Samsung Galaxy STAR ou STAR+ et avant le 9 avril 2018.
7. Sous réserve que toutes les conditions ont été remplies, une fois l'ancien téléphone donné en reprise reçu et évalué, vous recevrez un chèque par la poste au montant de 100 \$, plus la valeur de votre ancien téléphone donné en reprise, par le service postal régulier de Postes Canada dans les 60 jours qui suivent la fin du processus de vérification.
8. Le processus complet peut durer de 6 à 8 semaines.

Remarque : L'état de l'ancien téléphone donné en reprise doit pouvoir faire l'objet d'une vérification (son numéro de série doit permettre la vérification et il doit avoir été acheté au Canada). La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise, le cas échéant, est déterminée à l'aide d'un outil indépendant de Clover Wireless; la valeur de reprise est finale et non négociable. Cette promotion est assujettie aux conditions générales du Programme de reprise de Samsung que vous pouvez consulter au <http://www.galaxyupgrade.ca/terms-of-service>.