

## วิธีการติดตั้ง Symantec Endpoint Protection

1. Download File สำหรับการติดตั้ง
2. Install Symantec Endpoint Protection Manager
3. Install License
4. Install Symantec Endpoint Protection Client to Server or PCs

### 1. Download File สำหรับการติดตั้ง

เมื่อเราได้สั่งซื้อ Symantec Endpoint Protection แล้ว เราจะได้รับ License เป็นรายละเอียดในรูปแบบลิขสิทธิ์การใช้งาน ซึ่งจะมี Product Key สำหรับการ Download File และ Key สำหรับการ Activate License



EXPRESS

Page: 1 of 5

Sales Order #: 19702143



Issue Date: 13-FEB-17  
Symantec Agreement (SAN) #: V0QQT3EXP  
Customer Reference:  
Disti / Cust PO: 2017022080  
EndUser: 11002  
Resell: 0002  
Certificate #: 16033596

Issued To:

Contract Owner:

If your purchase requires a license key and it is not printed or referenced on this certificate, you must register the related Serial Number on the Symantec Licensing Portal to receive your key. Go to <https://my.symantec.com> to register your software and obtain license keys.

#### IMPORTANT:

Symantec.cloud customers:

If you purchased a Symantec hosted service, please go to <https://activate-licensing.symantec.com> for activation unless specific provisioning instructions for your product have been provided elsewhere.

Serial Number	Product Name/Description	Quantity	Part #	RTSM ID / Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
M74	SYMC ENDPOINT PROTECTION 14 PER USER BNDL STD LIC EXPRESS BAND A ESSENTIAL 12 MONTHS	1	2QQQOZF0-EI1 EA	2000-3019-8755-4307		
	SYMC ENDPOINT PROTECTION 14 PER USER I/O ESSENTIAL 12 MONTHS	1	2QQQOZZ0-EI10	9683-5980-1459	13-FEB-17	12-FEB-18
	License File(s): [redacted].slf					

Product is subject to the U.S. Export Administration Regulations (EAR) and diversion contrary to U.S. law is prohibited. You agree to comply with all relevant laws, including the U.S. EAR and the laws of any country from which Product is re-exported. All Symantec Product is currently prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country or its nationals subject to relevant embargo or sanction or to any entity or person for which an export license is required per any relevant restricted party list, without first obtaining a license. Furthermore, You will not use or allow use of Product in connection with chemical, biological, or nuclear weapons, or missiles, drones or space launch vehicles capable of delivering such weapons.

### 1.1 รายละเอียด License ที่ลูกค้าจะได้รับ ในกรอบสีแดงคือ Serial Number ซึ่งจะขึ้นต้นด้วย M

ขั้นตอนการ Download Software สำหรับติดตั้ง ให้เข้า Web Site <https://fileconnect.symantec.com>

The screenshot shows the Symantec Software Downloads page. The main heading is "Serial Number Registration". Below it, there is a text input field for the Serial Number, with the example "M1234567890" entered. A red "SUBMIT SERIAL NUMBER" button is located below the input field. The page also includes a "Technical Support" link and a footer with copyright information and various links.

**Serial Number Registration**  
Please enter your Serial Number (Example: M1234567890)  
[Where do I find my Serial Number?](#)

Serial Number:

**SUBMIT SERIAL NUMBER**

© 1995–2017 Symantec Corporation  
[About Symantec](#) | [Careers](#) | [News](#) | [Sitemap](#) | [Legal Repository](#) | [Privacy](#) | [Cookies](#) | [Contact Us](#)

1.2 ใส่ Serial Number ที่ได้รับแล้วเลือก **Submit Serial Number**

The screenshot shows the Symantec Software Downloads page. The main heading is "Product Information". Below it, there is a table listing the available versions of Symantec Endpoint Protection 14. The table has three columns: Version, Description, and Date Available. The first row is highlighted, showing "14.0.0 MP1" and "Symantec Endpoint Protection 14 - International English".

**Product Information**  
**Symantec Endpoint Protection 14**

Select a version.

**Product Versions** | **Archived Versions**

Version	Description	Date Available
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - International English	Oct 21, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Brazilian	Oct 24, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Czech	Oct 24, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - French	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - German	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Italian	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Japanese	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Korean	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Polish	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Russian	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Simplified Chinese	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Spanish	Oct 25, 2016
14.0.0 MP1	Symantec Endpoint Protection 14 - Traditional Chinese	Oct 25, 2016

1.3 เลือก **Symantec Endpoint Protection 14 – International English**

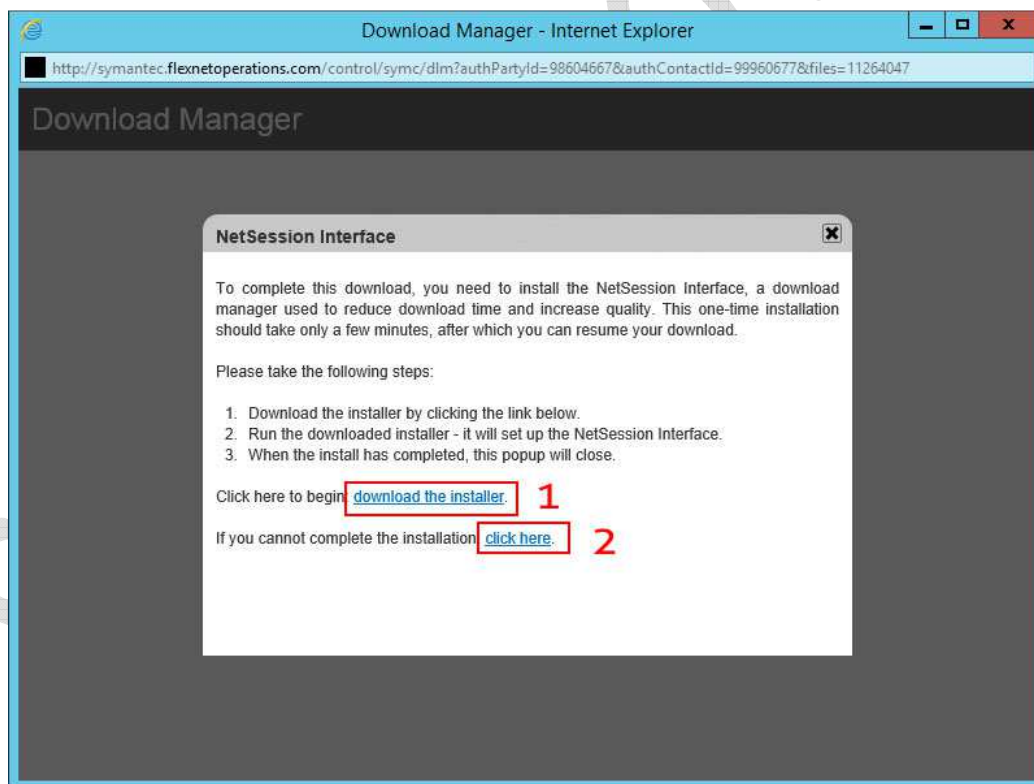
**DOWNLOAD SELECTED FILES** Show All Files 4 Files

<input type="checkbox"/> + File Description	File Size
<input type="checkbox"/> + Symantec_Endpoint_Protection_14.0.0.MP1_All_Clients_EN.zip	188.5 MB
<input checked="" type="checkbox"/> + Symantec_Endpoint_Protection_14.0.0.MP1_Full_Installation_EN.exe	1 GB
<input type="checkbox"/> + Symantec_Endpoint_Protection_14.0.0.MP1_SEPM_EN.exe	874.7 MB
<input type="checkbox"/> + symantec_sim_8_0_103_win_en.exe	11.5 MB

**DOWNLOAD SELECTED FILES**

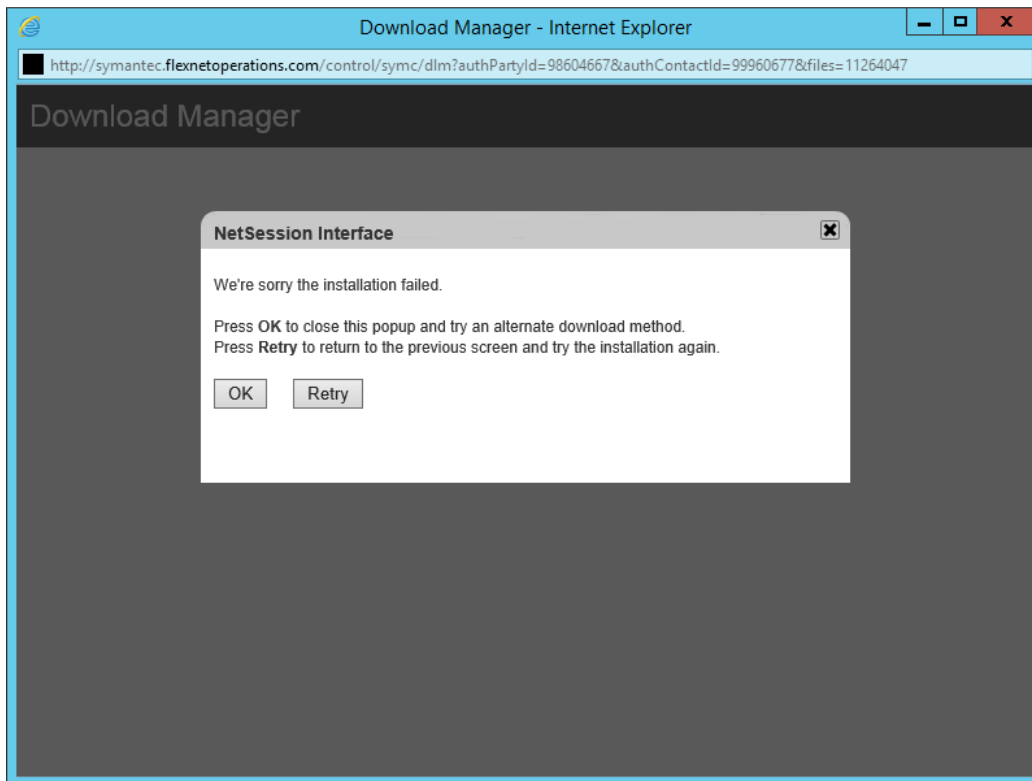
1.4 เลือก **Symantec\_Endpoint\_Protection\_14.0.0.MP1\_Full\_Installation\_EN.exe**

และเลือก **DOWNLOAD SELECTED FILES**

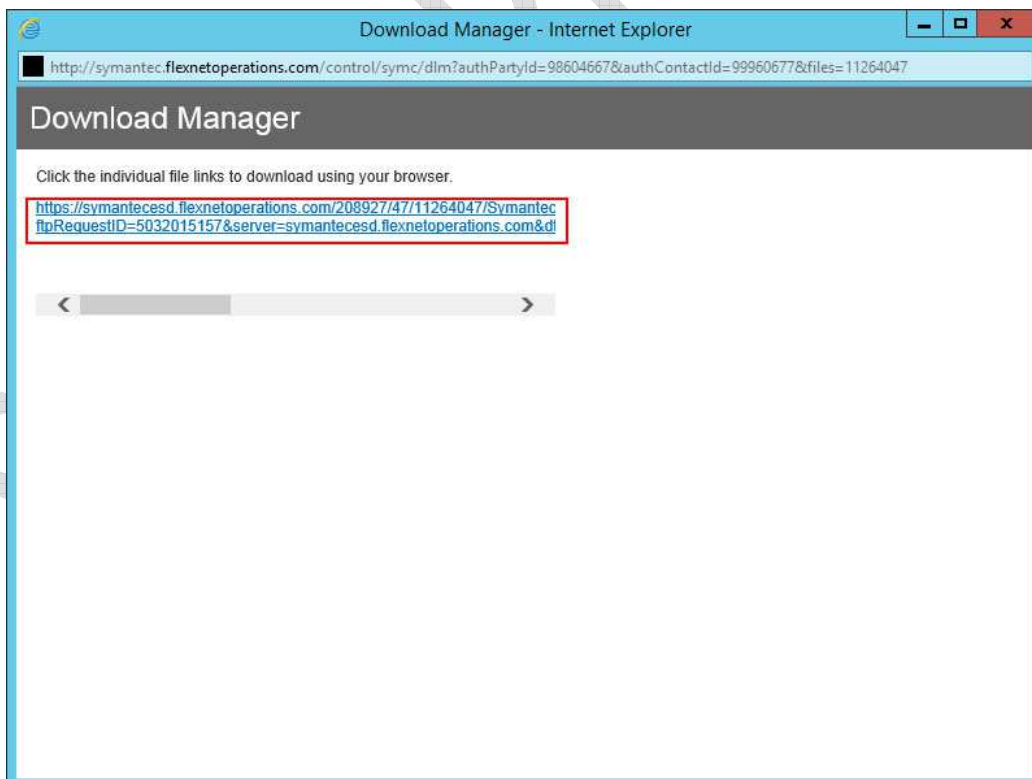


1.5 เลือก 1 เพื่อติดตั้งตัวช่วยในการ Download หรือ เลือก 2 เพื่อ download ตรงจาก Browser

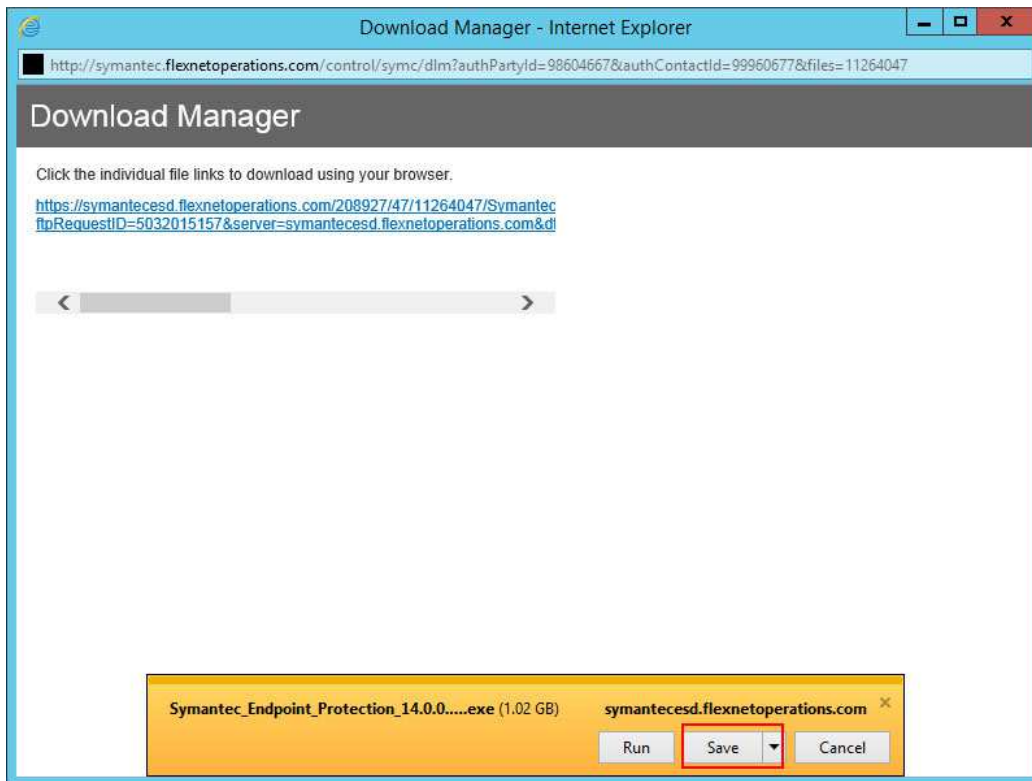
(ในตัวอย่างจะเลือก Option 2)



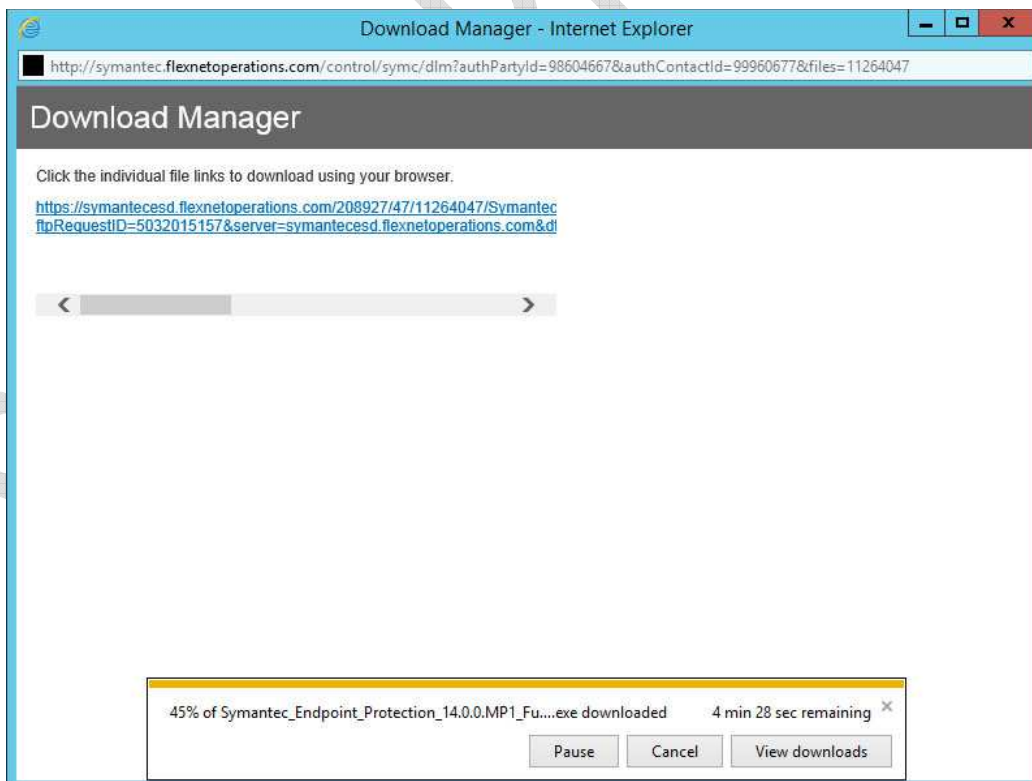
1.6 เลือก OK



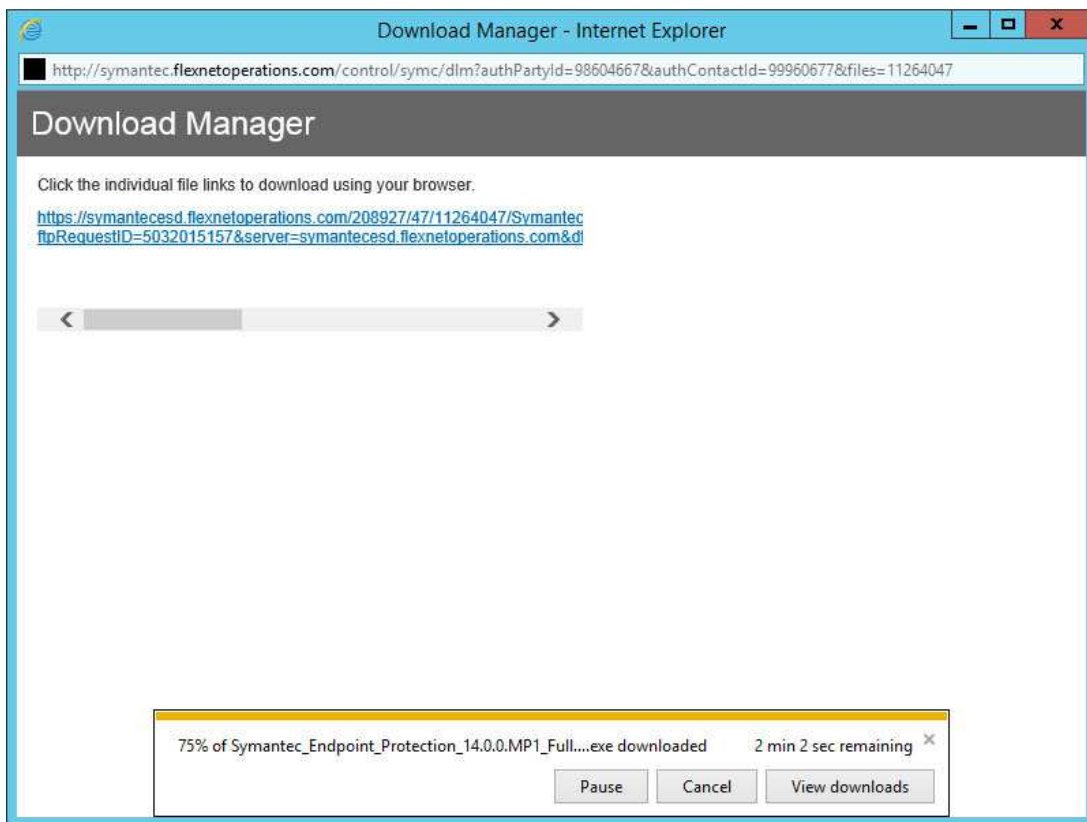
1.7 เลือก Link ในการ Download



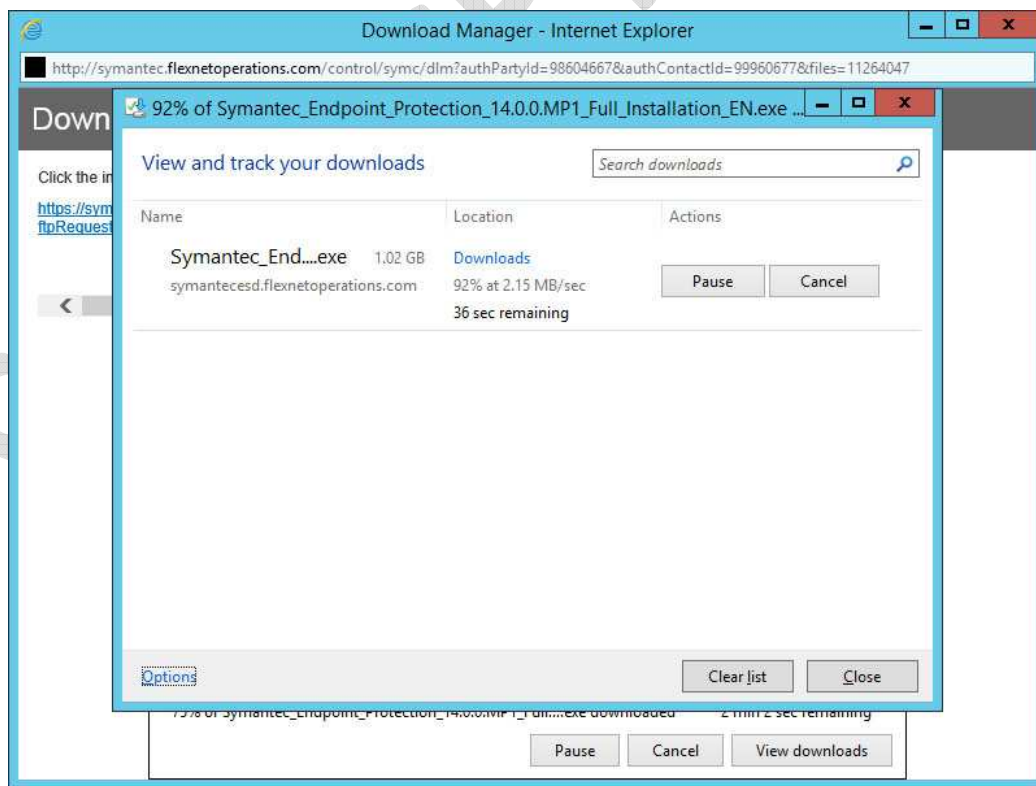
1.8 เลือก Save เพื่อ Download Program สำหรับติดตั้ง (ตัวอย่างใช้ Browser เป็น Internet Explorer)



1.9 45% กำลัง Download (ตัวอย่างใช้ Browser เป็น Internet Explorer)



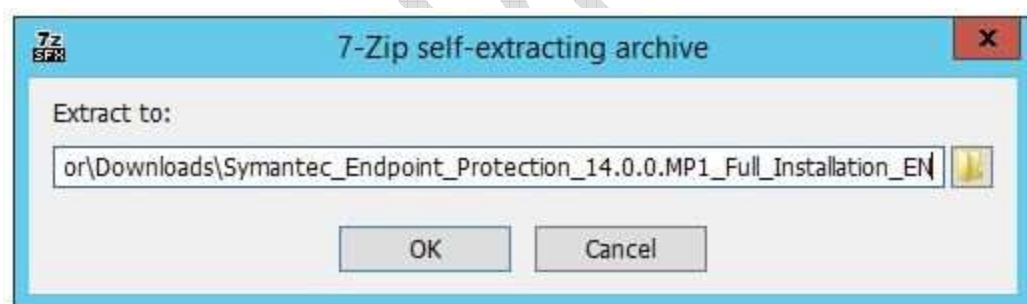
1.10 75% กำลัง Download (ตัวอย่างใช้ Browser เป็น Internet Explorer)



1.11 เลือก View Download เพื่อดูรายละเอียดการ Download (ตัวอย่างใช้ Browser เป็น Internet Explorer)



1.12 เลือก Run เพื่อทำการแตก File ติดตั้ง ไปยัง Folder



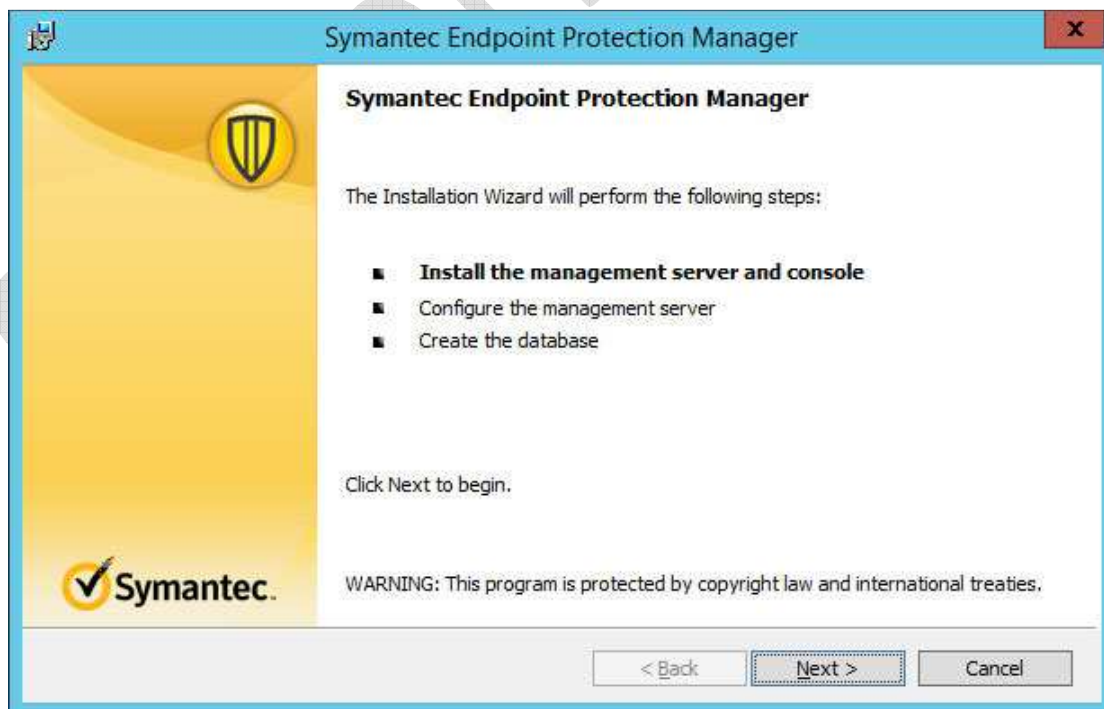
1.13 เลือก Folder ที่ต้องการสำหรับการแตกไฟล์



## 2. Install Symantec Endpoint Protection Manager

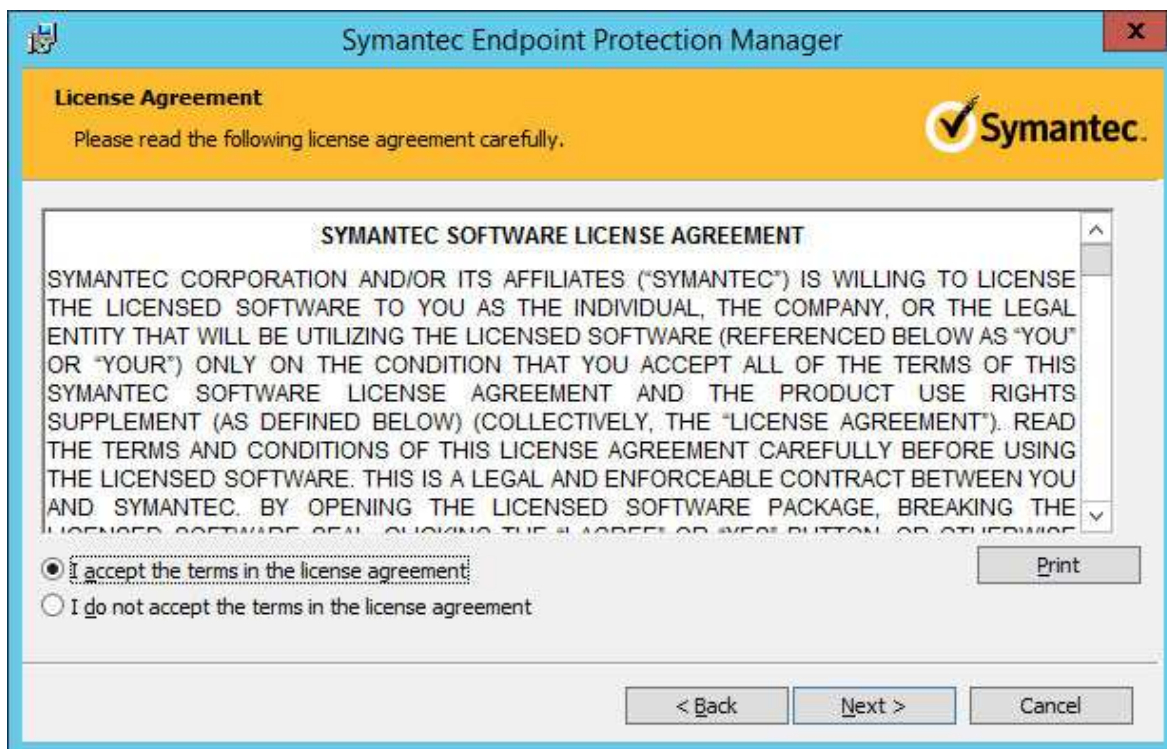


2.1 Program จะทำการ AutoRun ให้เลือก Install Symantec Endpoint Protection Manager

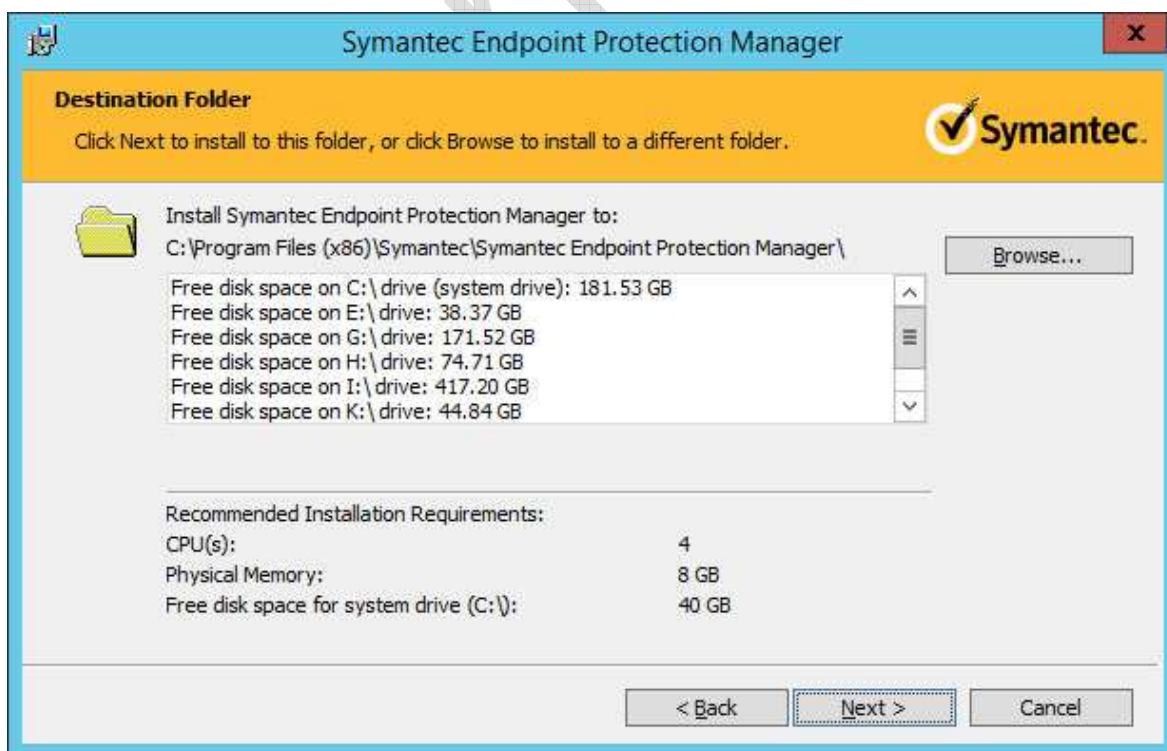


2.2 เลือก Next

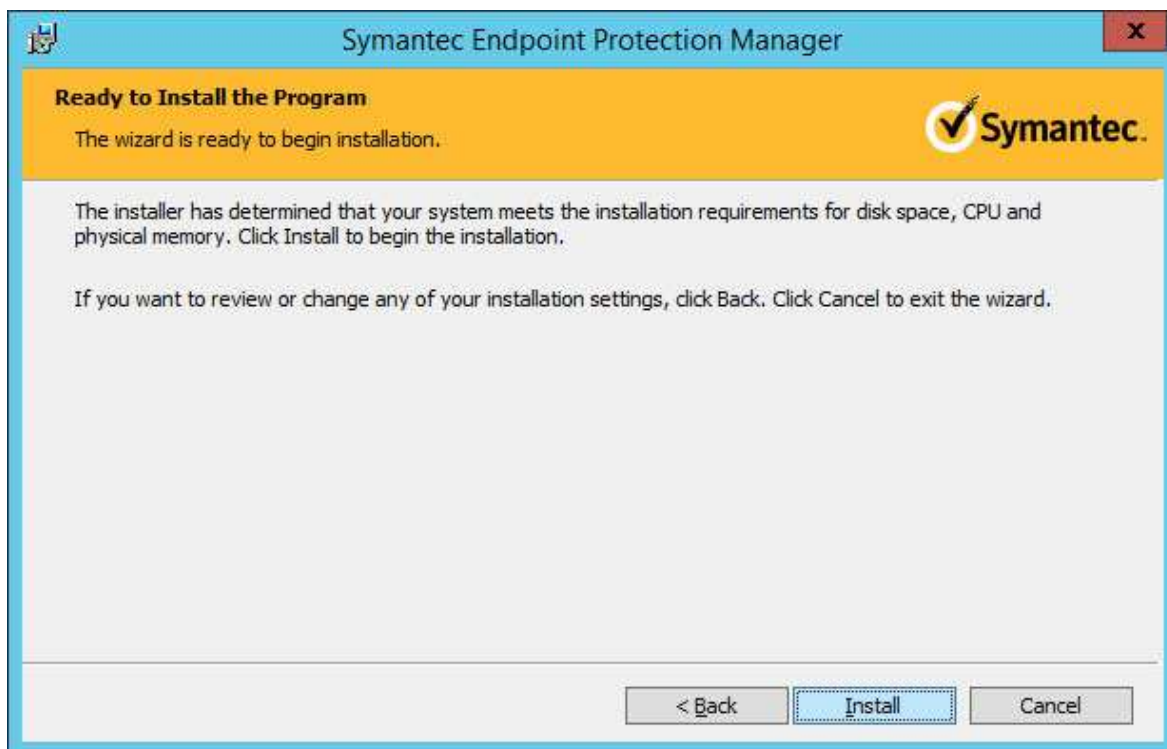




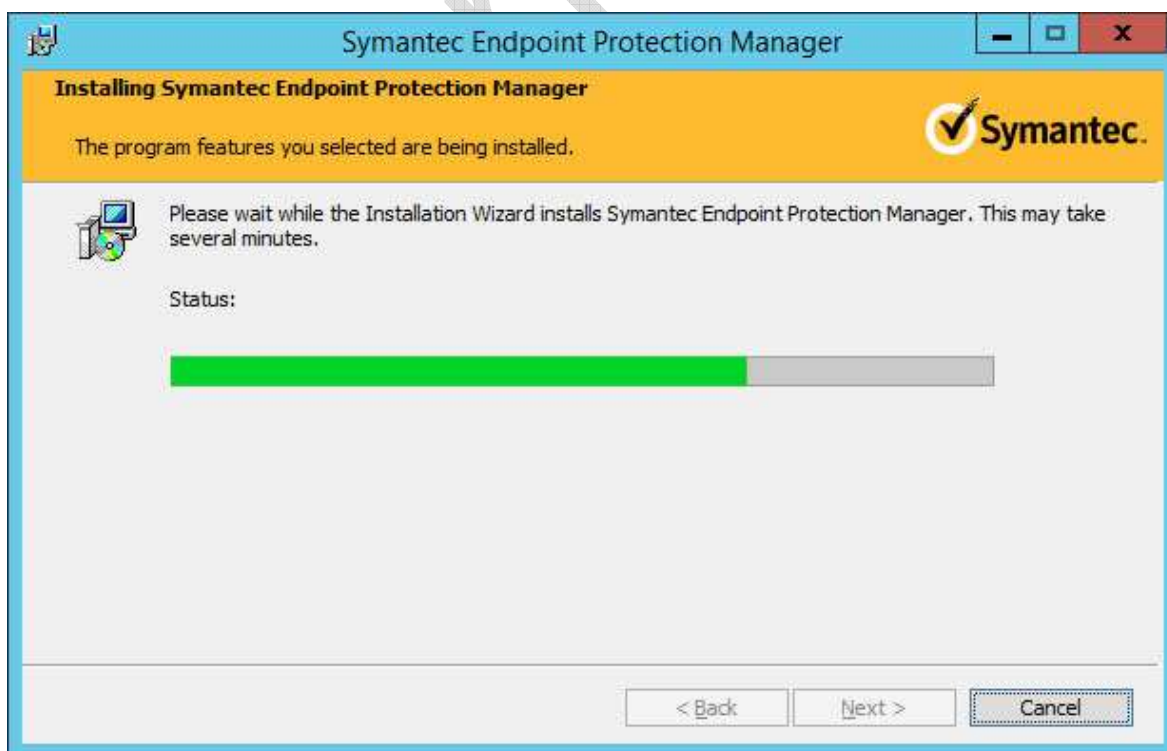
2.3 เลือก Accept License agreement และ เลือก Next



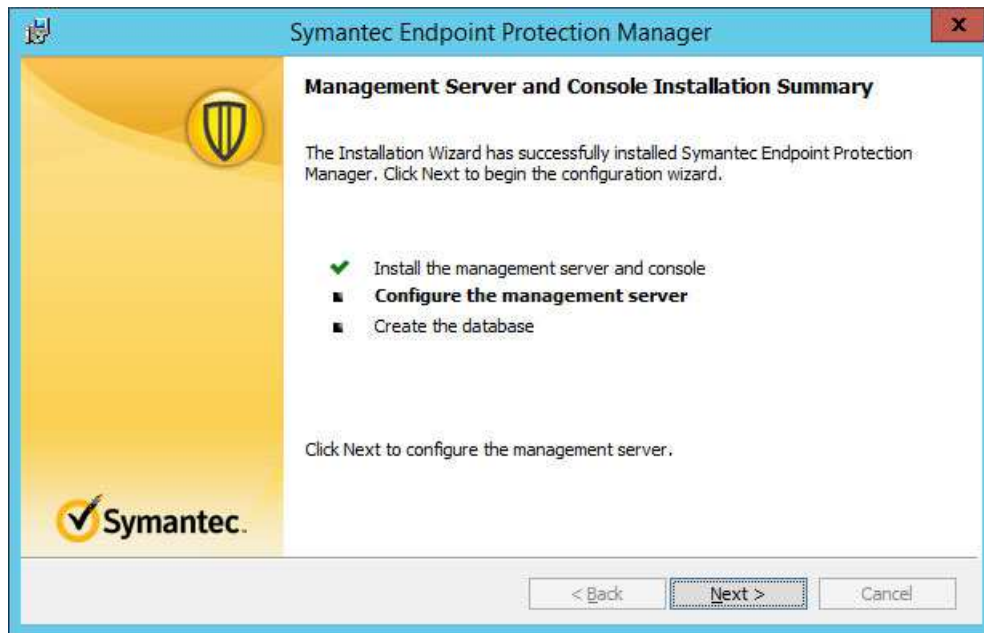
2.4 ระบุปลายทางที่จะให้ Program ติดตั้ง ในที่นี้ใช้ค่าจาก Program เลือก Next



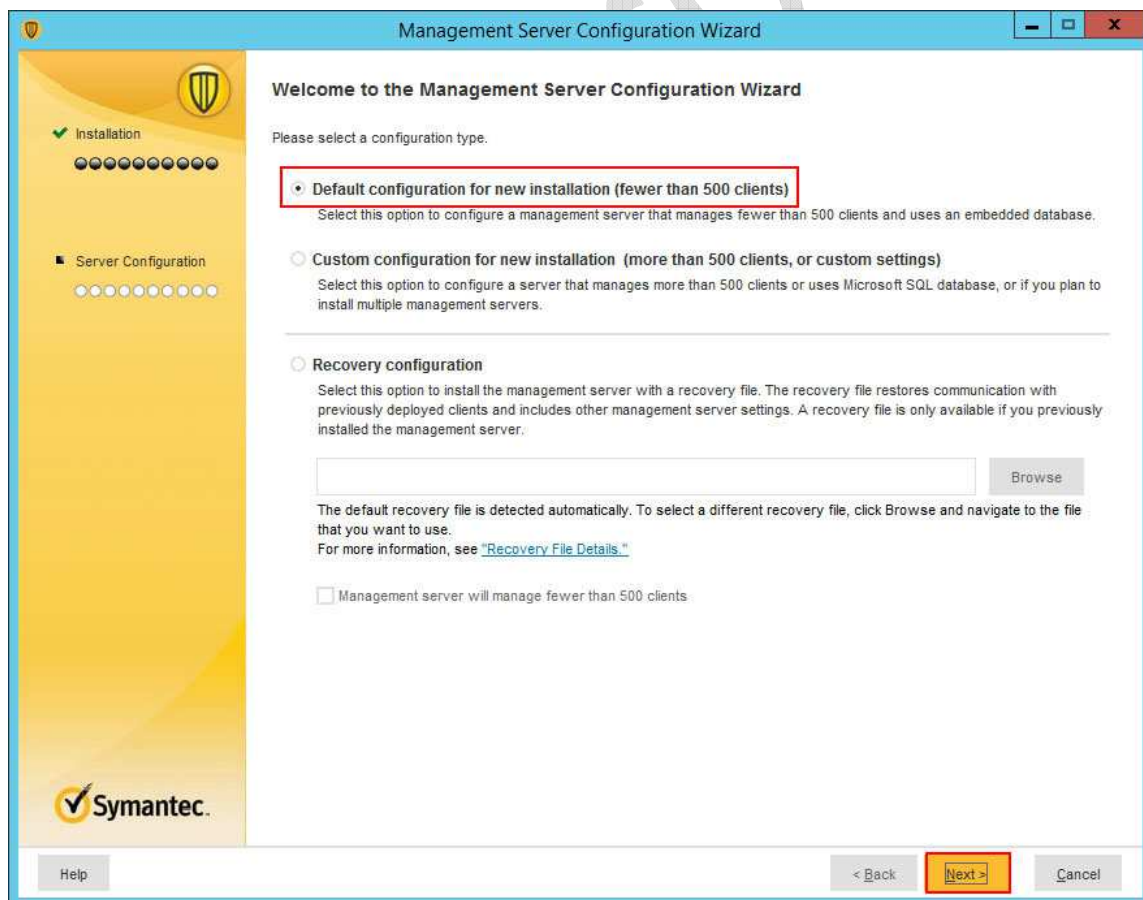
## 2.5 เลือก Install เพื่อติดตั้ง Program



## 2.6 Program กำลังทำการติดตั้ง



## 2.7 เลือก Next



## 2.8 เลือก Default และเลือก Next

**Management Server Configuration Wizard**

Create a system administrator account. The password will be required to log on to the management console.

Company name: Domain Co., Ltd.

User name: admin

Password: \*

Confirm password: \*

Password Strength: Weak

The password selected here is used for both the administrator password and the database password. If you change the administrator password after installation, the database password will not change.

Email address: \* it@domain.co.th

The server sends notifications and password recovery information to this address.

☐ Use a specified email server

The management server uses these settings to communicate with your email server. Use the defaults if you do not know the values. You can later change these settings by editing the server properties from the management server console.

Email server IP address or name: 2K12R2-SERVER Port number: 25

Sender email address:

User name:

Password:

☐ Require the specified server to use a secure connection

☐ Use TLS ☐ Use SSL

Did you receive the test email? ☐ Yes ☐ No

## 2.9 ใส่ข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้ และ Email Address (User Name และ Password จะเป็นเฉพาะของ Symantec Endpoint เท่านั้น)

**Management Server Configuration Wizard**

Create a system administrator account. The password will be required to log on to the management console.

Company name: Domain Co., Ltd.

User name: admin

Password: \*

Confirm password: \*

Password Strength: Weak

The password selected here is used for both the administrator password and the database password. If you change the administrator password after installation, the database password will not change.

Email address: \*

**Email Address Not Validated**

You did not choose to send a test email to validate the specified email address. Do you want to send a test email?

The defaults if you do not know the management server console.

Email server IP address or name: 2K12R2-SERVER Port number: 25

Sender email address:

User name:

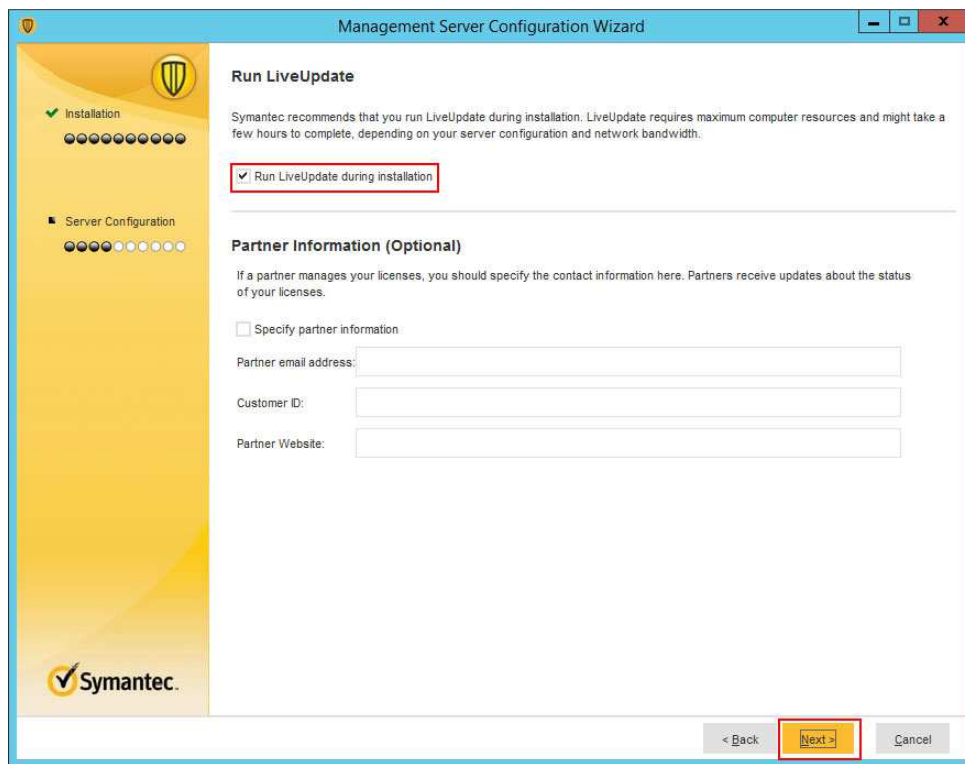
Password:

☐ Require the specified server to use a secure connection

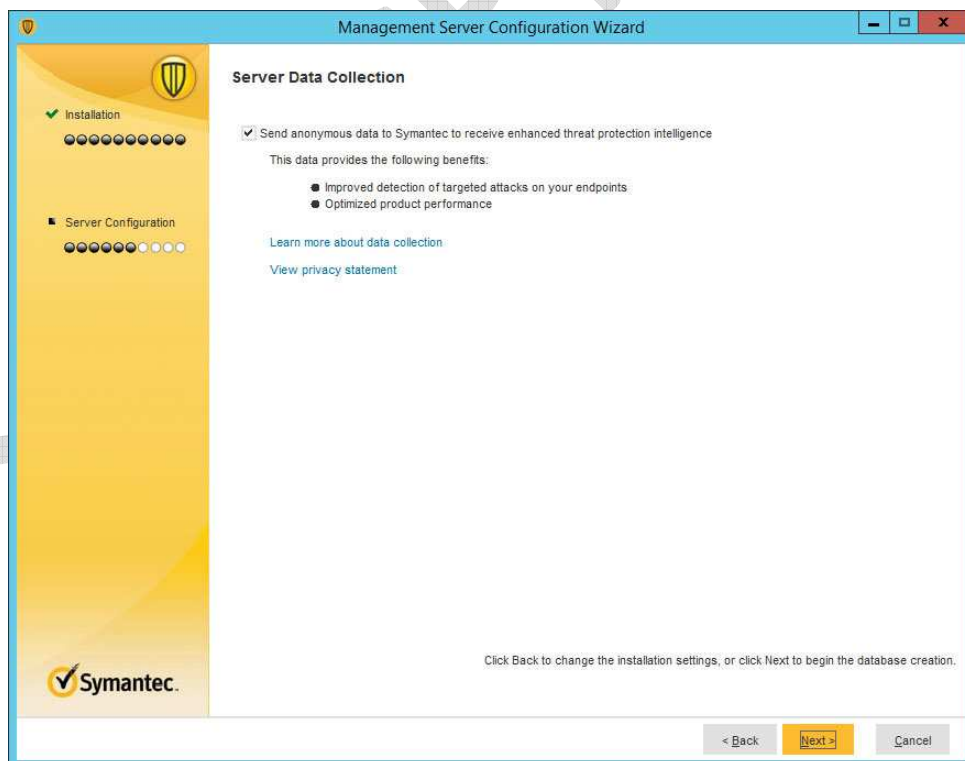
☐ Use TLS ☐ Use SSL

Did you receive the test email? ☐ Yes ☐ No

## 2.10 ในที่นี่ไม่ได้ตั้งค่าการแจ้งเตือน Email เลือก No เพื่อไม่ทดสอบการส่ง Mail

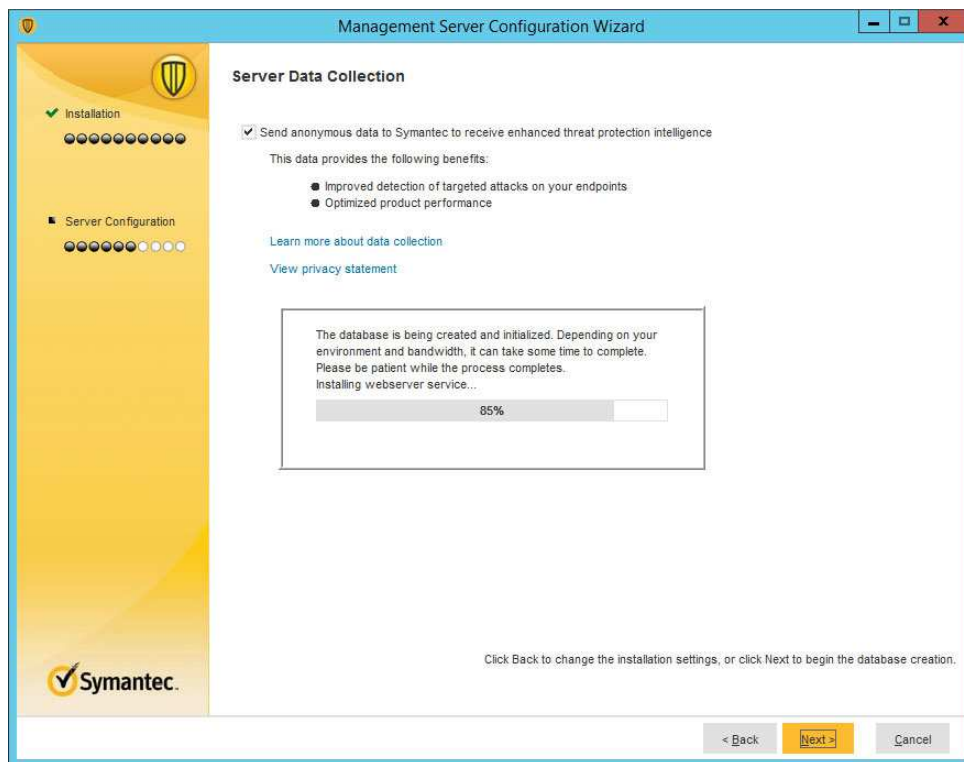


## 2.11 เลือก Run LiveUpdate ถ้าต้องการ Update โปรแกรมขณะติดตั้ง และกด Next

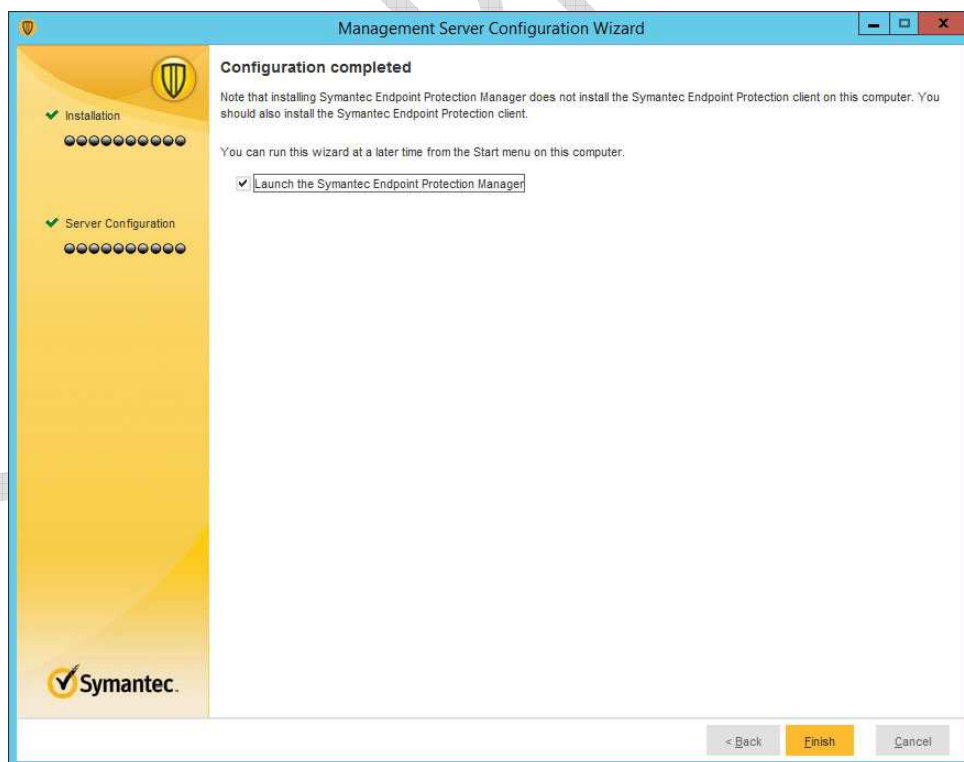


## 2.12 เลือก Next



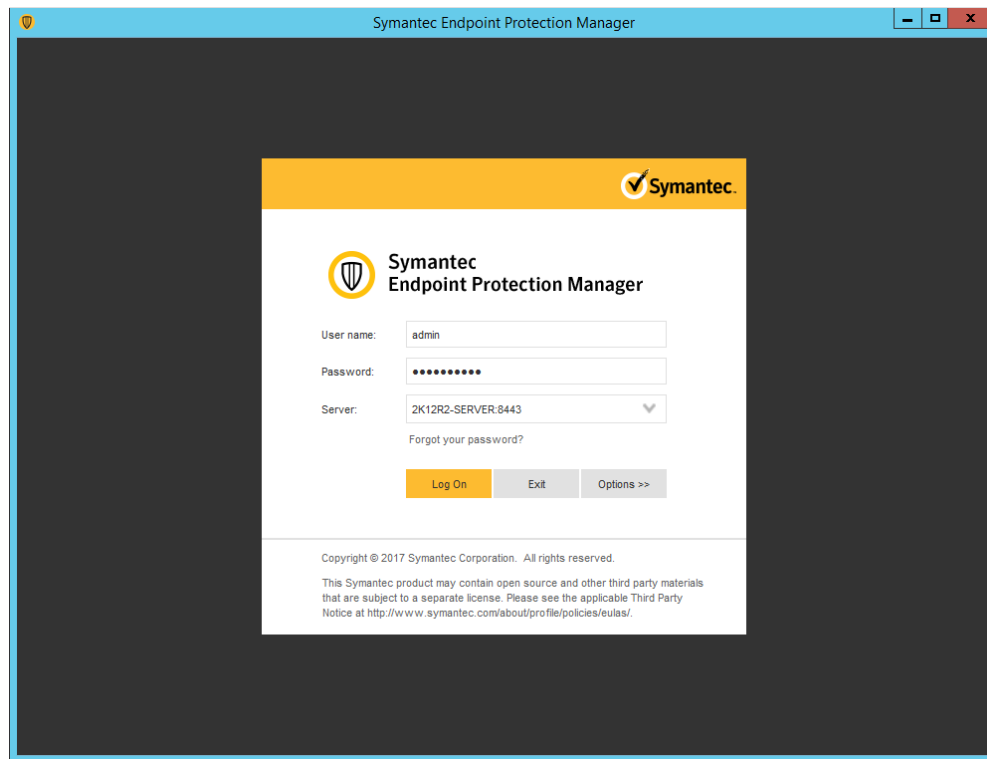


## 2.13 ความคืบหน้าดำเนินการติดตั้ง

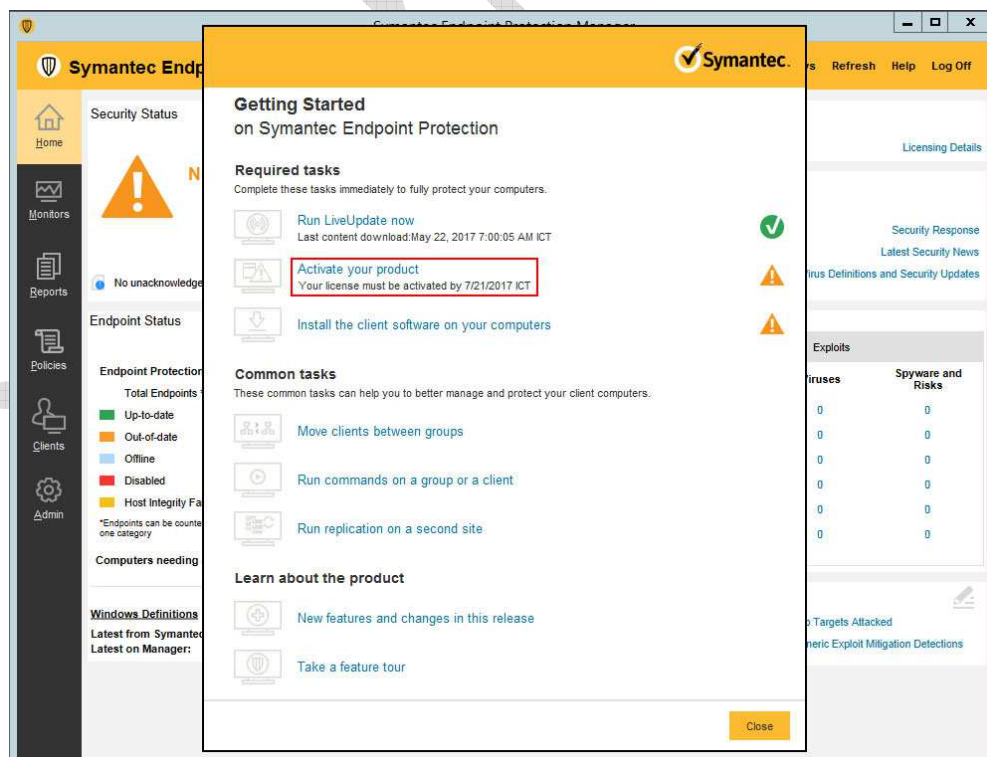


## 2.14 เลือก Launch the Symantec Endpoint Protection Manager เลือก Finish

### 3. Install License

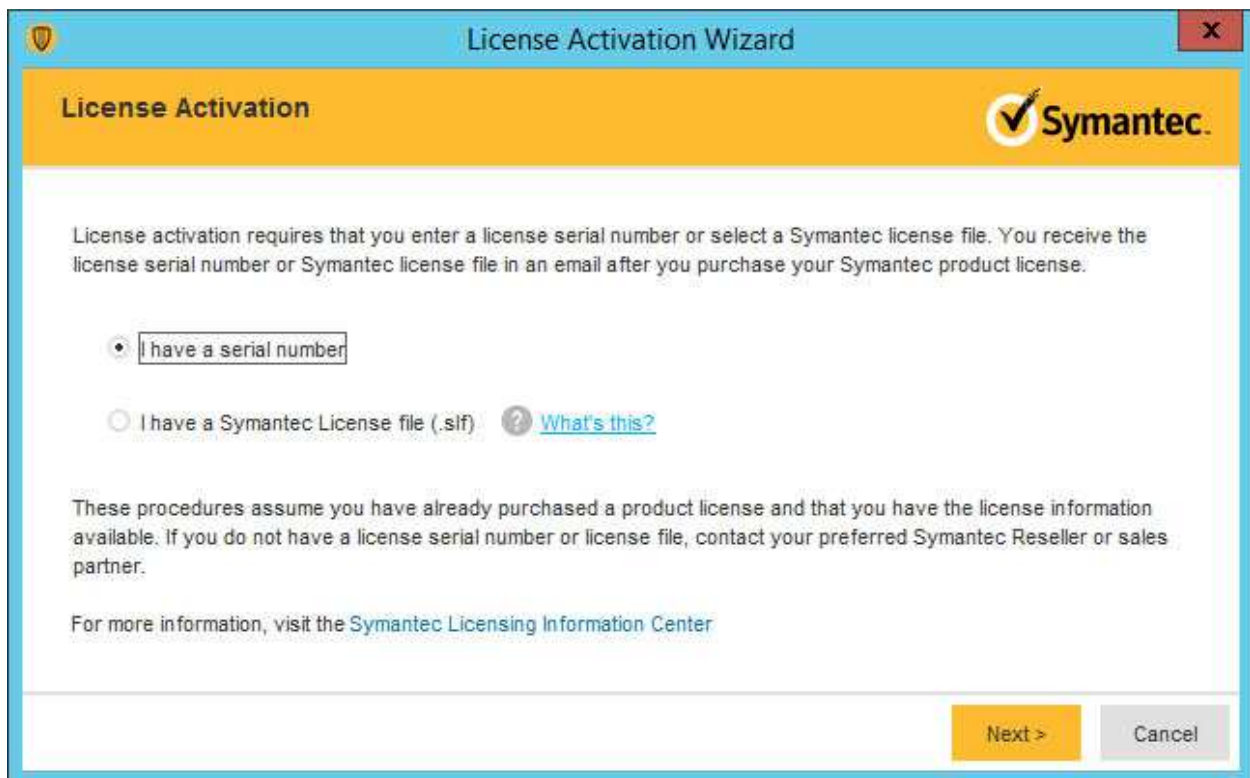


3.1 หน้าต่าง Symantec Endpoint Protection Manager ให้ใส่ User Name และ Password ที่ตั้งไว้ เลือก Login



3.2 เลือก Activate your product





The screenshot shows the 'License Activation Wizard' window. The title bar is blue with a shield icon on the left and a close button on the right. The main header is orange with the text 'License Activation' and the Symantec logo. The content area is white and contains instructions: 'License activation requires that you enter a license serial number or select a Symantec license file. You receive the license serial number or Symantec license file in an email after you purchase your Symantec product license.' Below this, there are two radio button options: 'I have a serial number' (which is selected) and 'I have a Symantec License file (.slf)'. A help link 'What's this?' is next to the second option. A paragraph of text explains that these procedures assume a product license has been purchased and license information is available. At the bottom right, there are 'Next >' and 'Cancel' buttons.

License Activation Wizard

License Activation

Symantec.

License activation requires that you enter a license serial number or select a Symantec license file. You receive the license serial number or Symantec license file in an email after you purchase your Symantec product license.

☒ I have a serial number

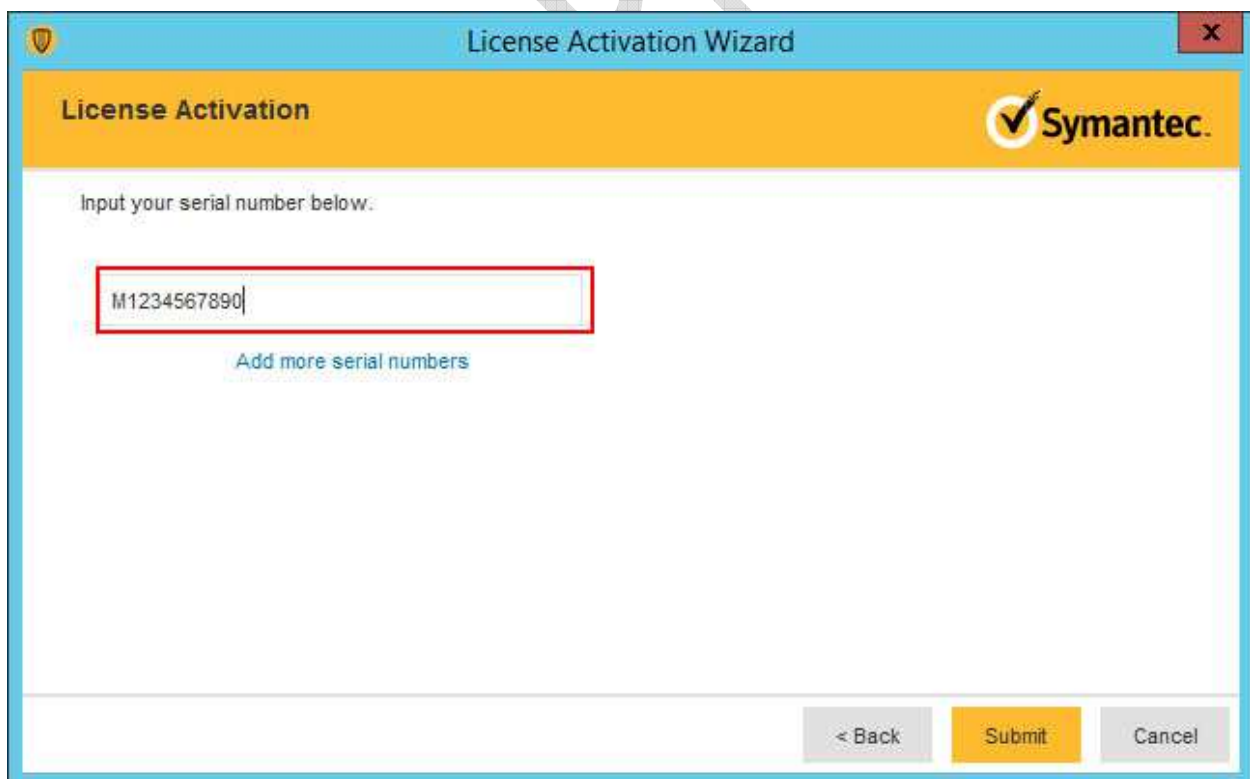
☐ I have a Symantec License file (.slf) [What's this?](#)

These procedures assume you have already purchased a product license and that you have the license information available. If you do not have a license serial number or license file, contact your preferred Symantec Reseller or sales partner.

For more information, visit the [Symantec Licensing Information Center](#)

Next > Cancel

3.3 เลือก **I have a serial number** เลือก **Next**



The screenshot shows the second step of the 'License Activation Wizard'. The title bar and header are the same as in the first step. The content area is white and contains the instruction 'Input your serial number below:'. Below this is a text input field with a red border containing the serial number 'M1234567890'. Below the input field is a link 'Add more serial numbers'. At the bottom right, there are '< Back', 'Submit', and 'Cancel' buttons.

License Activation Wizard

License Activation

Symantec.

Input your serial number below:

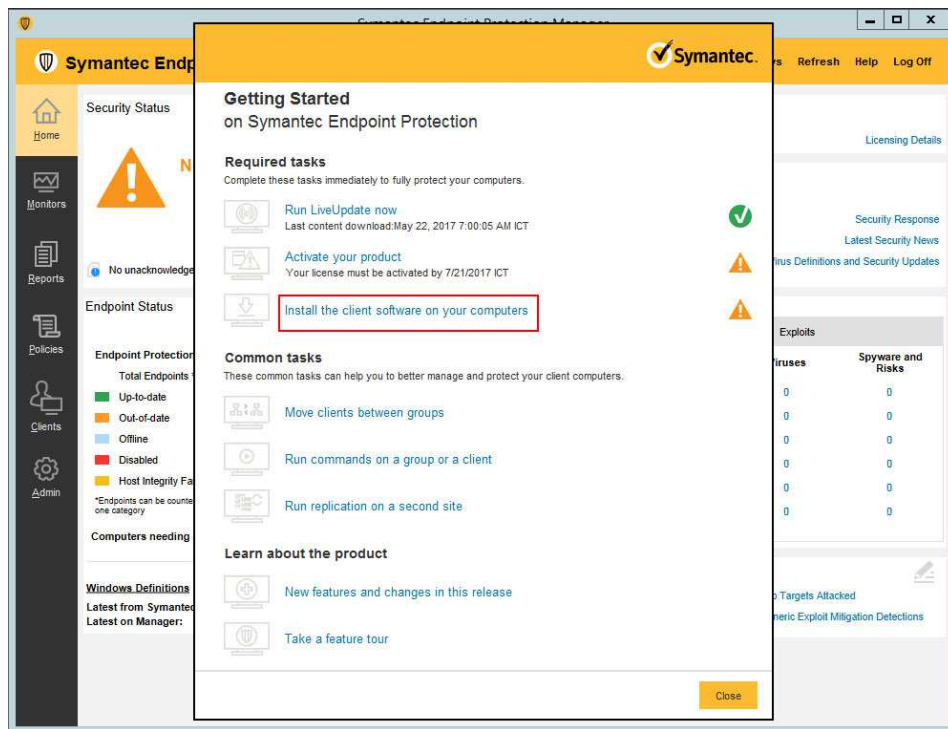
M1234567890

[Add more serial numbers](#)

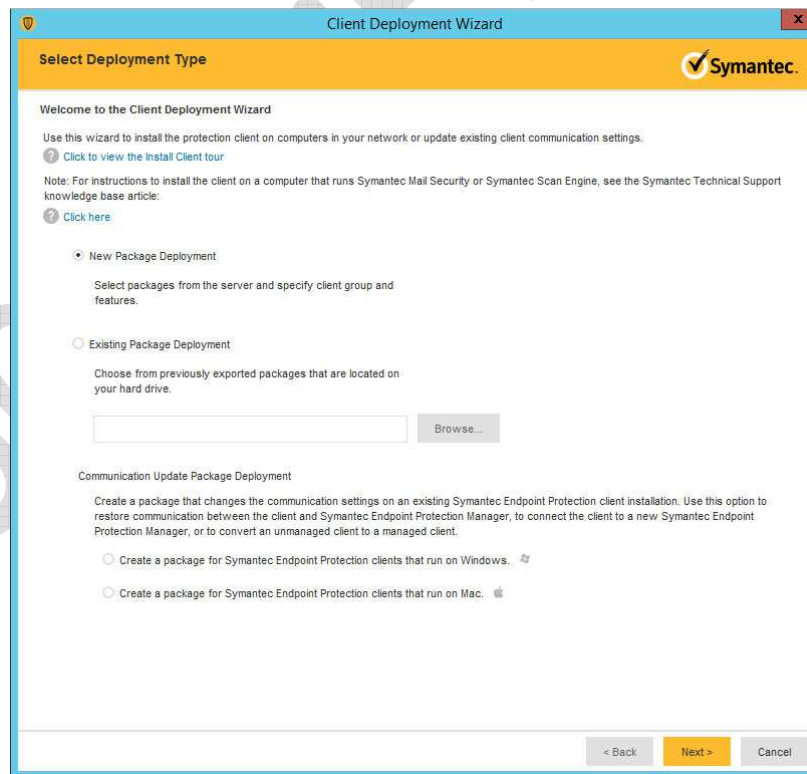
< Back Submit Cancel

3.4 ใส่ **Serial Number** ที่ได้รับ เลือก **Submit**

#### 4.Install Symantec Endpoint Protection to Server or PCs



##### 4.1 เลือก Install the client software on your computer



##### 4.2 เลือก New Package Deployment เลือก Next

Client Deployment Wizard

Select Group and Install Feature Sets

Install Packages: Windows - Symantec Endpoint Protection version 14.0.2349.0100 - English

This selection includes:  
 WIN64BIT: Windows - Symantec Endpoint Protection version 14.0.2349.0100 - English (5/22/17)  
 WIN32BIT: Windows - Symantec Endpoint Protection version 14.0.2349.0100 - English (5/22/17)

Group: My Company/Default Group

Install Feature Sets: Full Protection for Clients  
 Full Protection for Servers  
 Basic Protection for Servers

Install Settings: Default Standard client installation settings for Windows

Content Options: ☐ Include virus definitions in the client installation package.  
 Uncheck this option to create a smaller client installation package that does not include virus definitions but does include all other content. After the client is installed, run LiveUpdate immediately on the clients to download the virus definitions.

< Back Next > Cancel

#### 4.3 เลือก Package ที่ต้องการติดตั้ง ตัวอย่างนี้เลือก Full Protection for Servers เลือก Next

Client Deployment Wizard

Install Symantec Endpoint Protection to Remote Computers

Choose your preferred installation method.

☒ Save Package  
 Creates an executable installation package, but does not distribute protection software to remote computers.

☐ Remote Push  
 Creates a client installation package and pushes the package onto client computers. The package installs automatically on the computers.

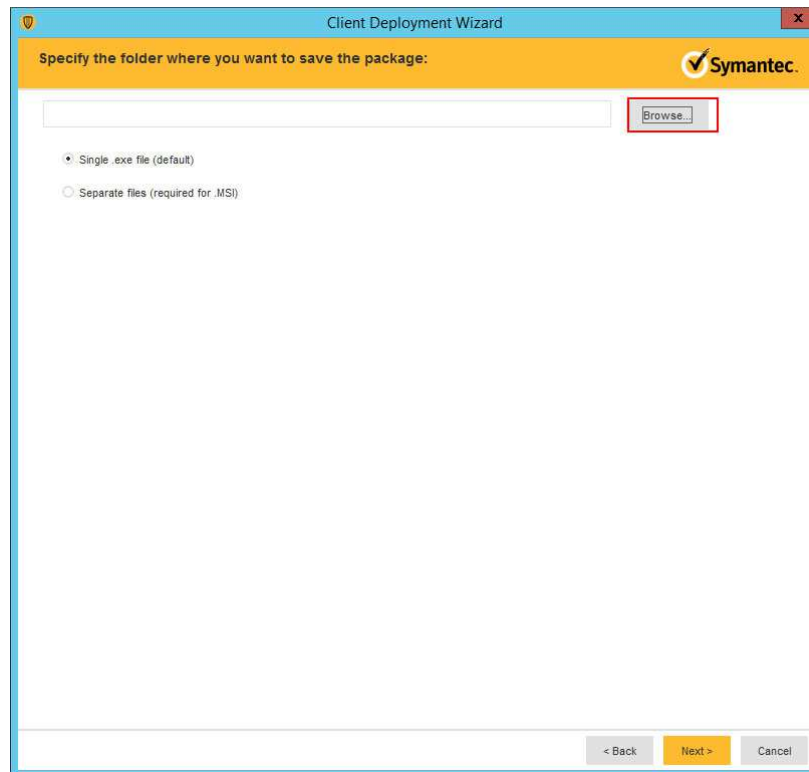
☒ Preparing for Remote Push Installation

☐ Web Link and Email  
 Creates a client installation package and an email template so you can send an email notification with download instructions to users.

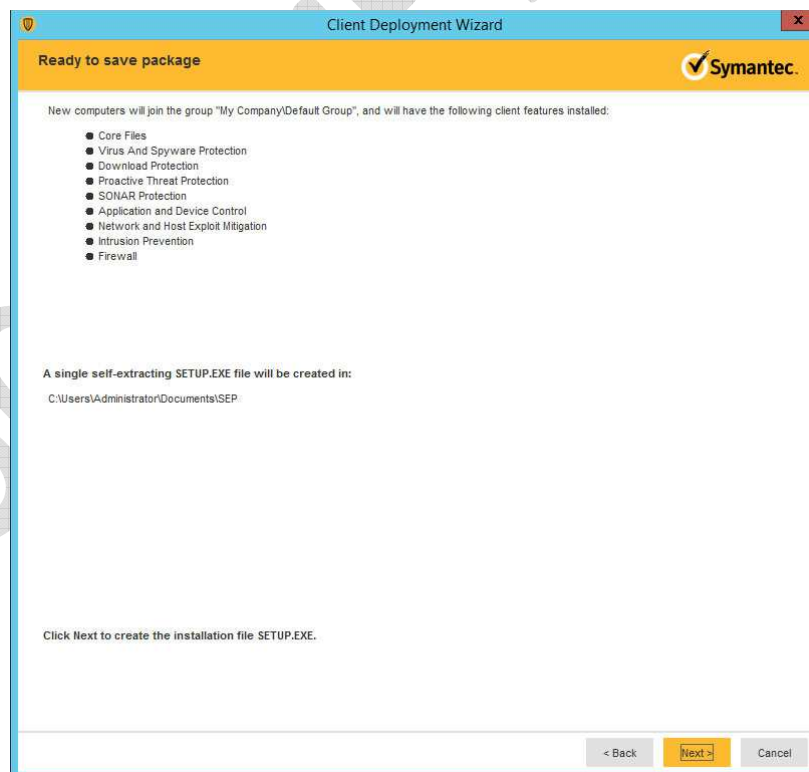
The web link installs the latest installation package that you specified. If you re-run the wizard and select a different installation package, the web link directs to the latest selection only. You cannot assign more than one installation package to the same group.

< Back Next > Cancel

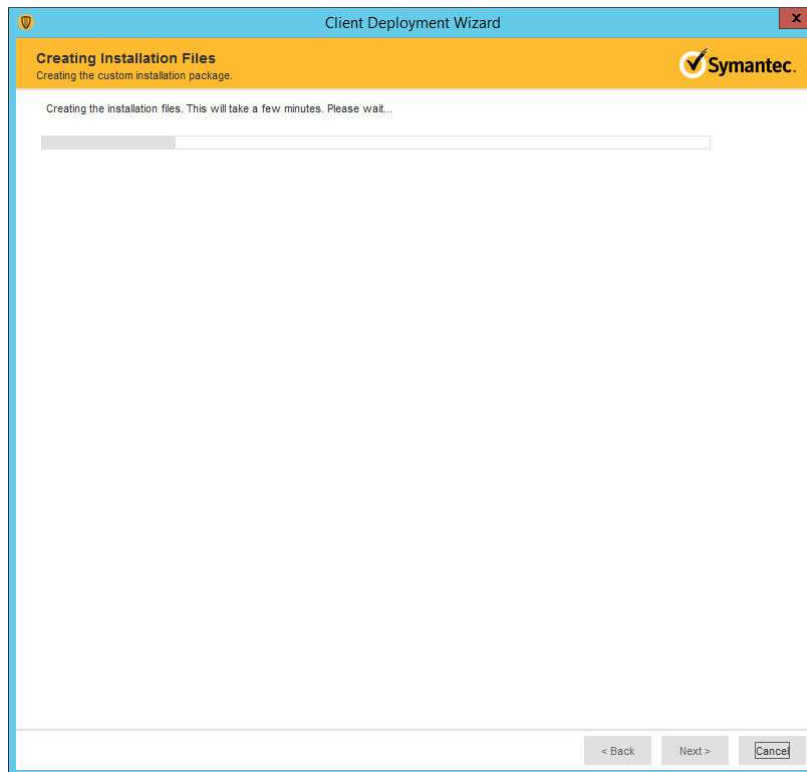
#### 4.4 เลือก Save Package เลือก Next



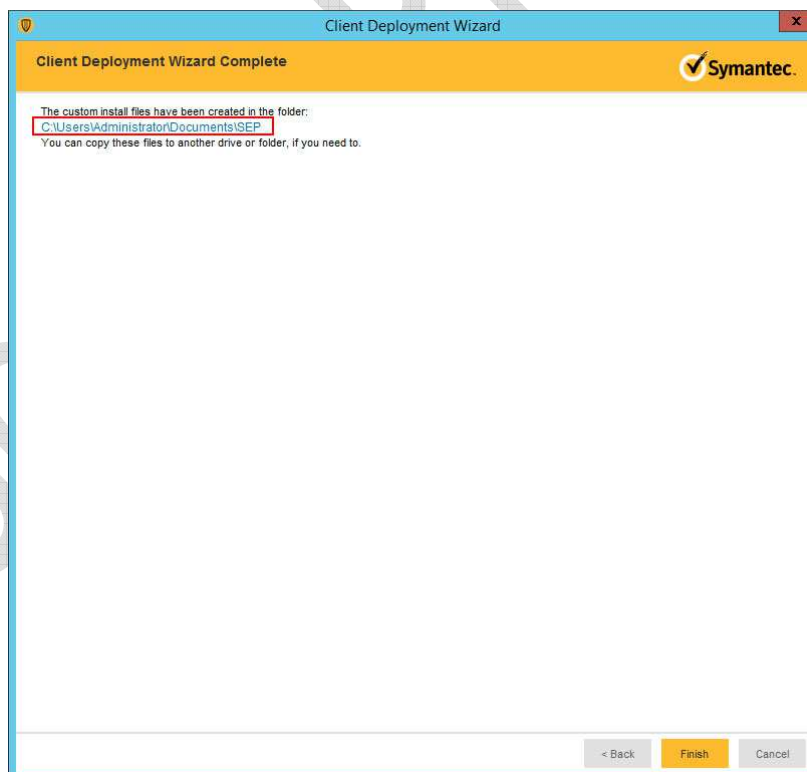
4.5 เลือก single.exe file และเลือก Browse เพื่อระบุตำแหน่ง File ที่จะเก็บ เลือก Next



4.6 แสดงรายละเอียดการสร้าง File เลือก Next



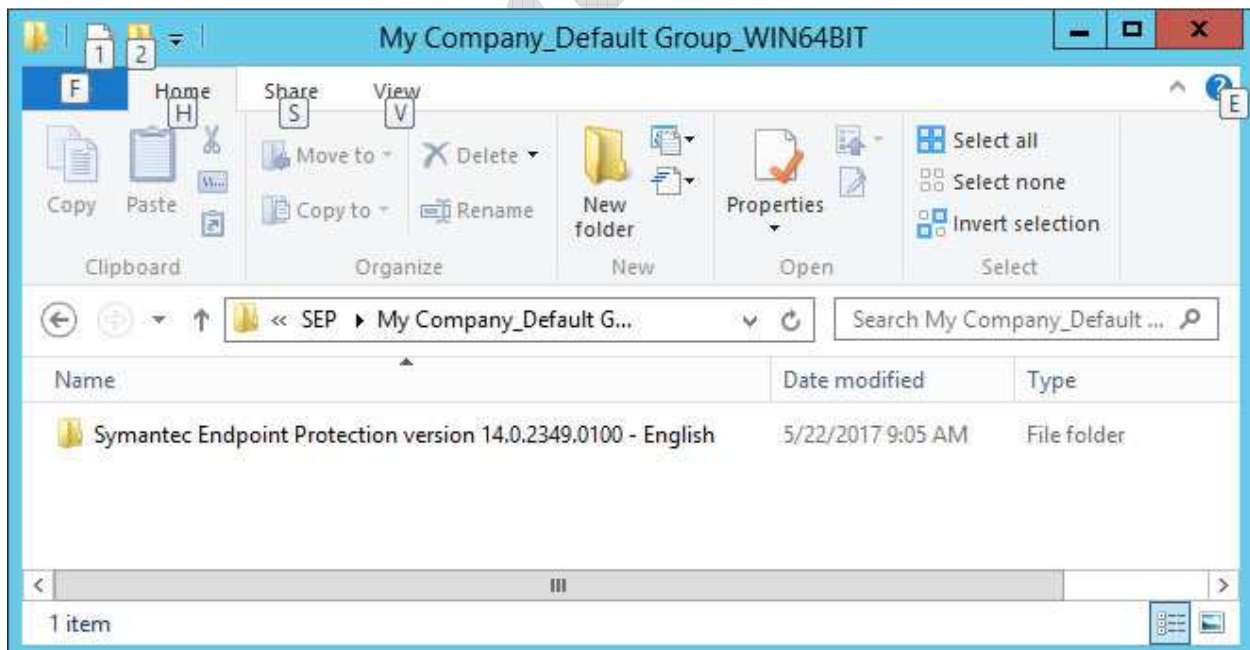
#### 4.7 แสดงการสร้างไฟล์ เลือก Next



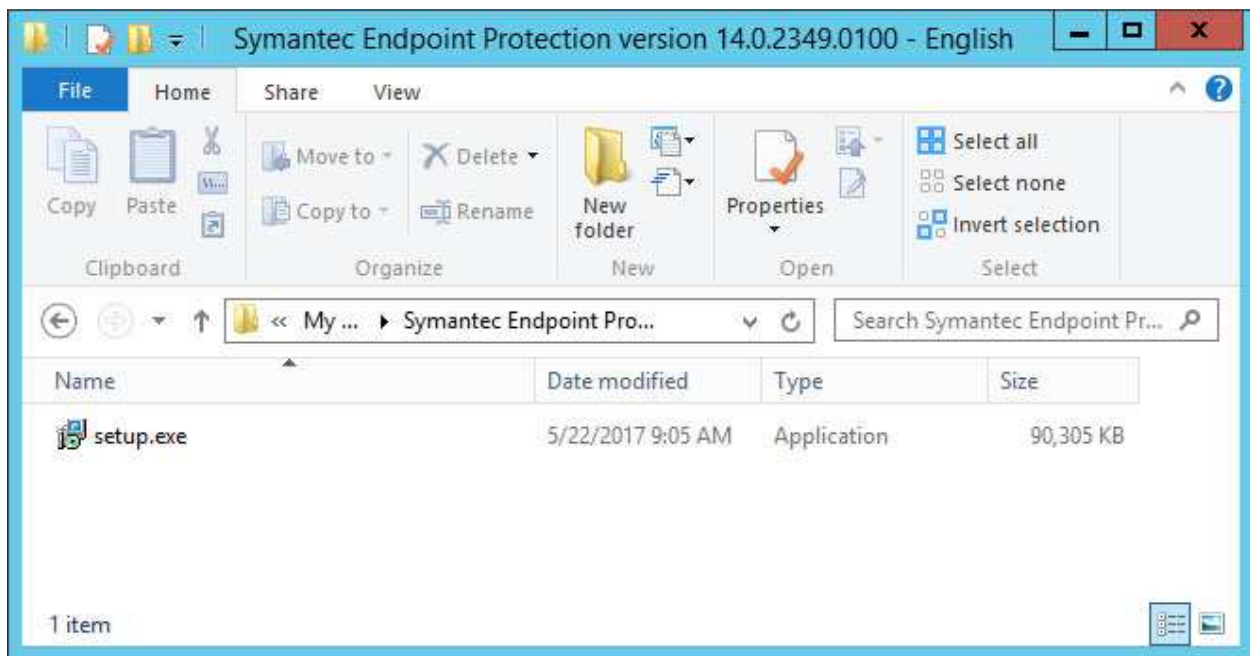
#### 4.8 กรอบสีแดงแสดงตำแหน่งไฟล์ที่ Save ไว้ เลือก Finish



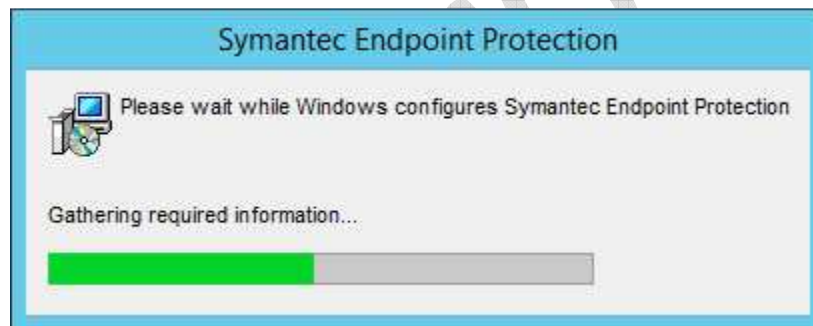
4.9 Browse Folder ที่ Save File ไว้ จะมี 2 Folder ย่อย สำหรับติดตั้ง 64bit และ 32bit  
ในกรณีนี้เราใช้ Windows Server 2012 R2 เราต้องเลือกการติดตั้งจาก Folder 64bit



4.10 Folder ย่อยจะแจ้ง Version ของ Symantec Endpoint Protection ตามชื่อ Folder

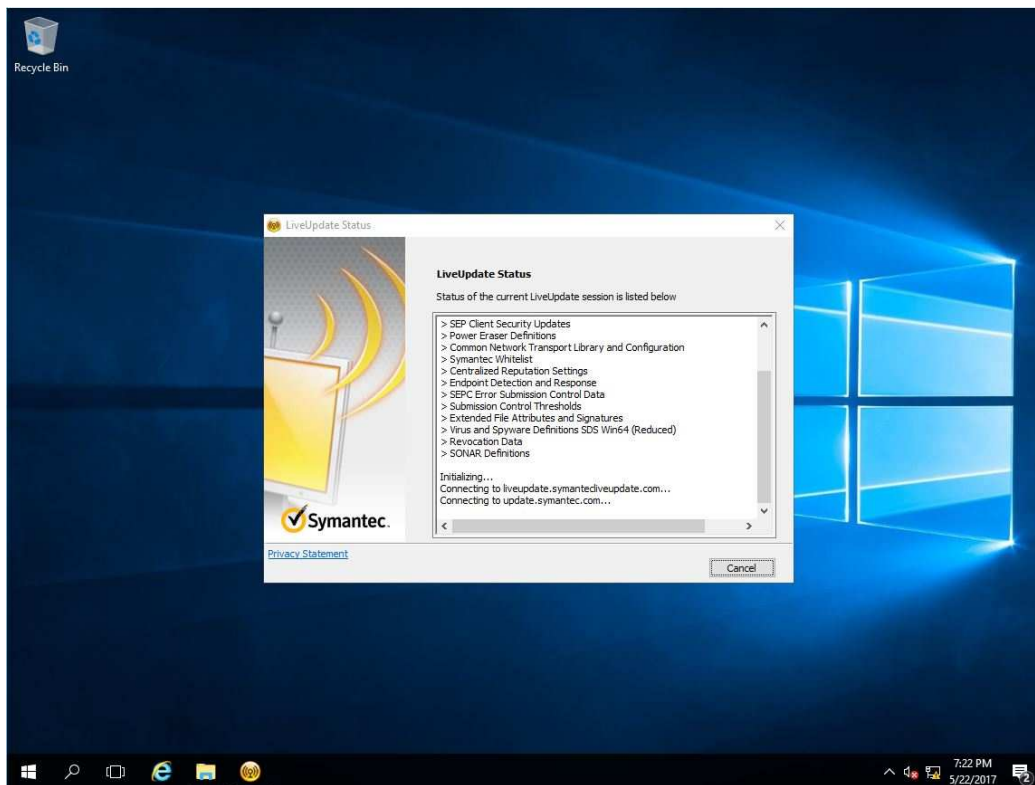


#### 4.11 File Setup ของ Symantec Endpoint Protection

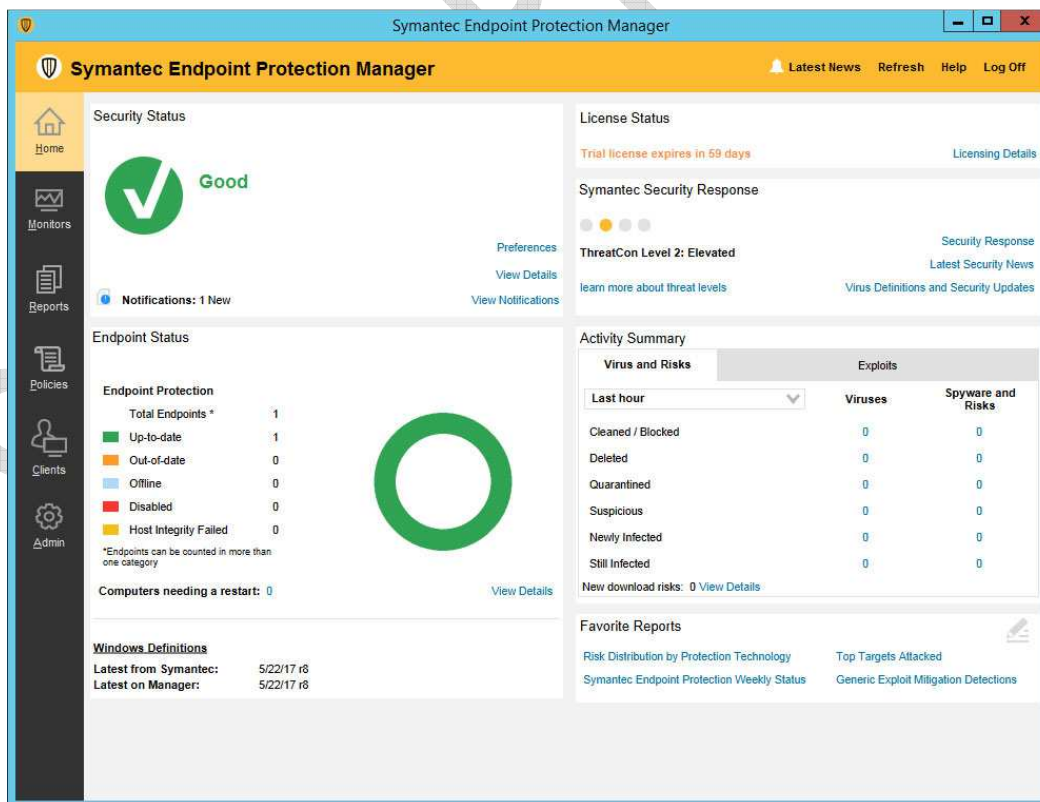


#### 4.12 กำลังดำเนินการติดตั้ง

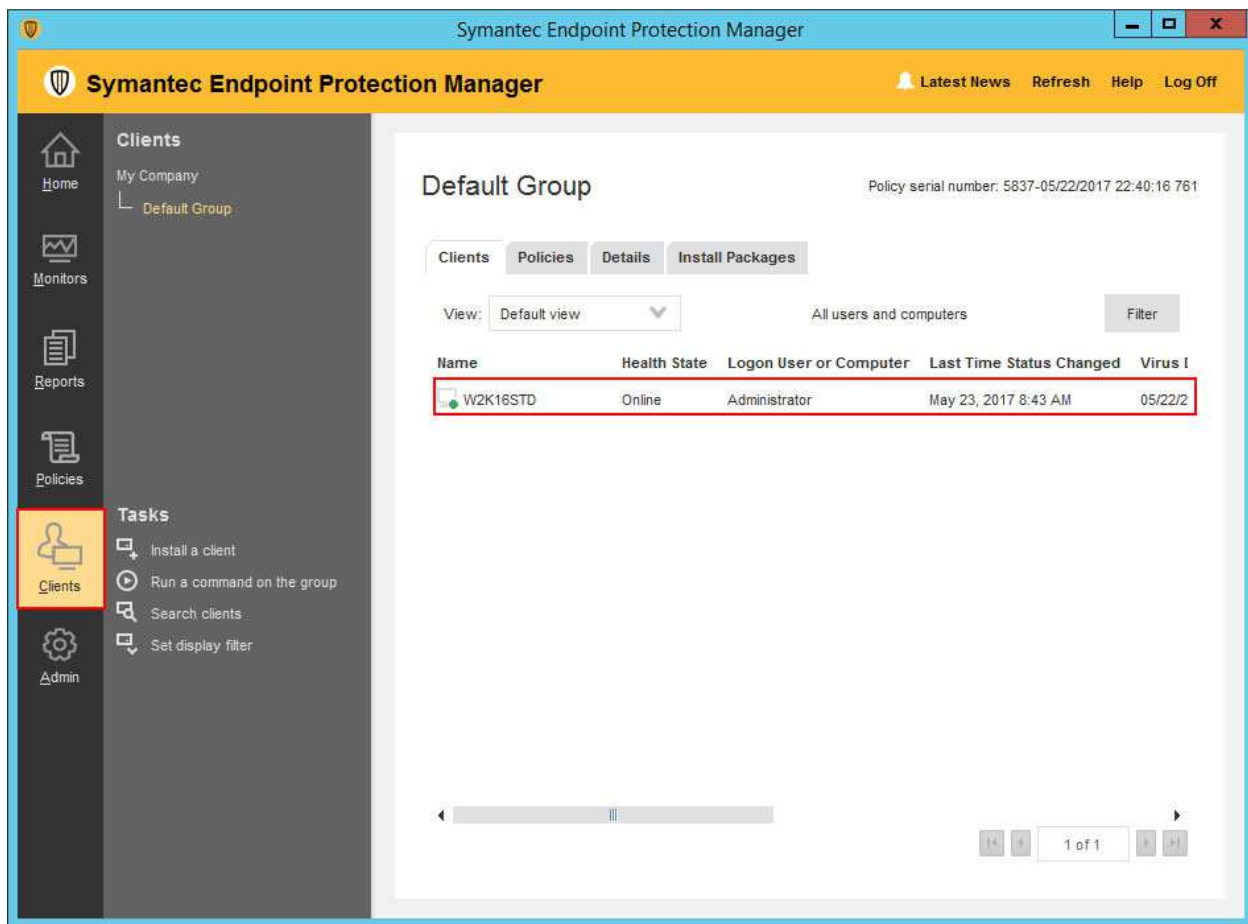




4.13 กำลังติดตั้งพร้อม Update เสร็จขั้นตอนให้เลือก Close , Restart เครื่อง 1 ครั้ง



4.14 Symantec Endpoint Protection Manager แสดงสถานะ



#### 4.15 เลือก Clients เพื่อแสดงสถานะของเครื่องที่ติดตั้ง

ในกรณีที่ท่านมี License มากกว่า 1 License ที่สามารถติดตั้งได้กับเครื่องลูกข่ายด้วย ให้ทำการติดตั้ง ตามหัวข้อ 4 แต่เปลี่ยนการติดตั้ง Package (ข้อ 4.3) ให้เลือกสร้าง Package สำหรับติดตั้ง เป็น Full Protect for Clients และนำ Package ที่สร้างได้ไปติดตั้งตามเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ และทำการ Restart เครื่อง 1 ครั้ง สถานะของเครื่อง Client จะแสดงใน Dashboard ของ Symantec Endpoint Protection Manager (รูป 4.15)

- End of Document