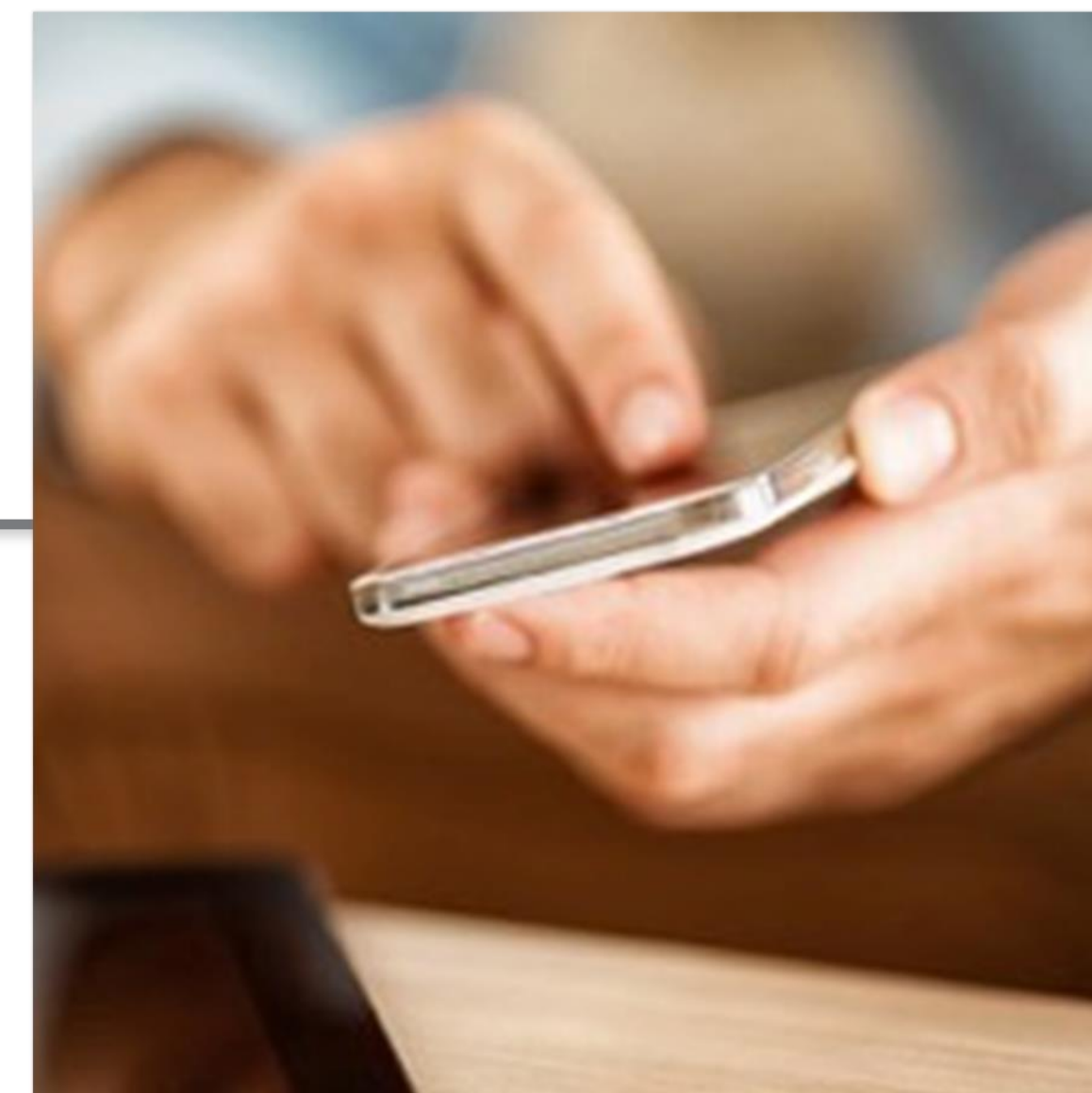
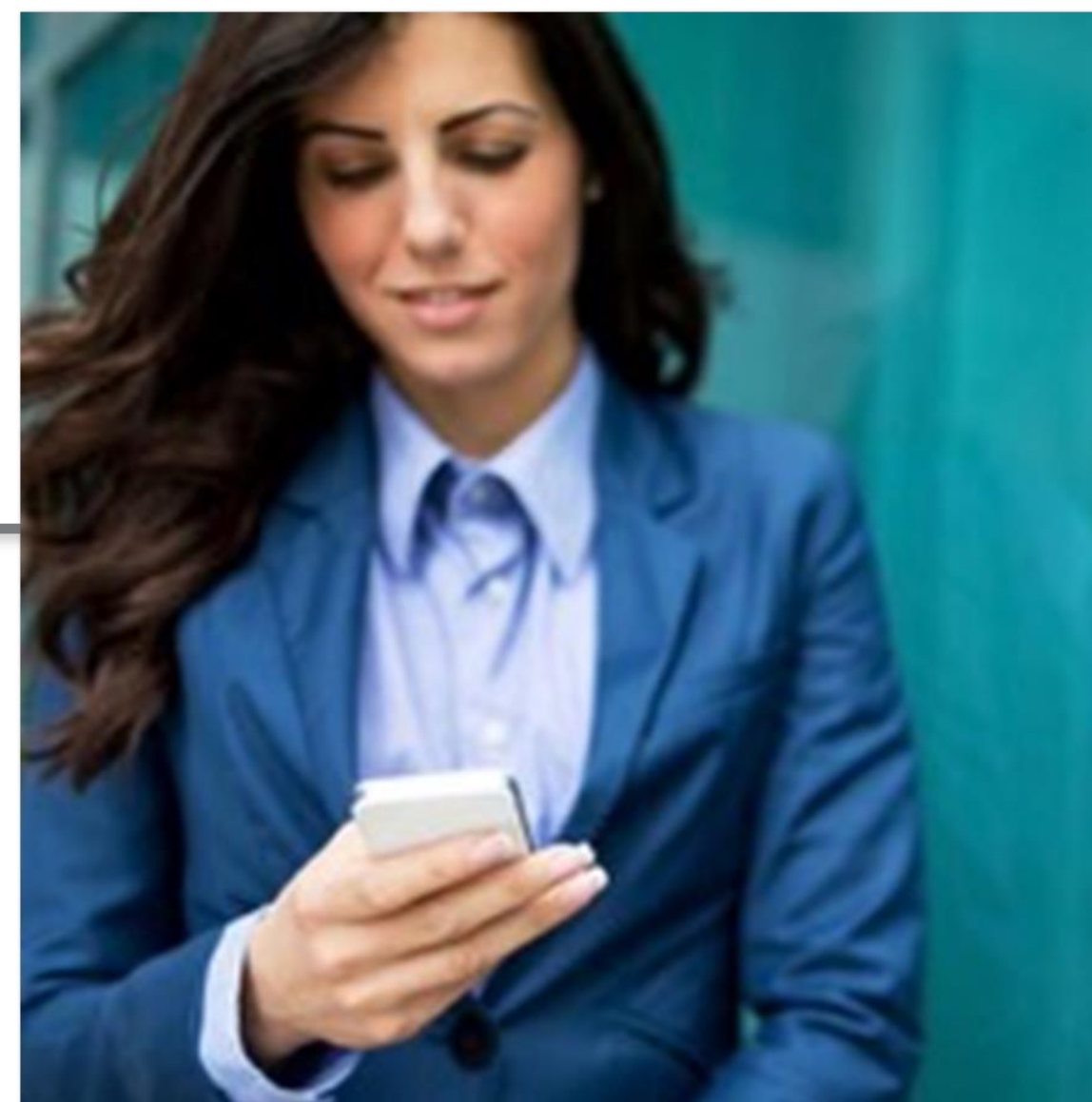
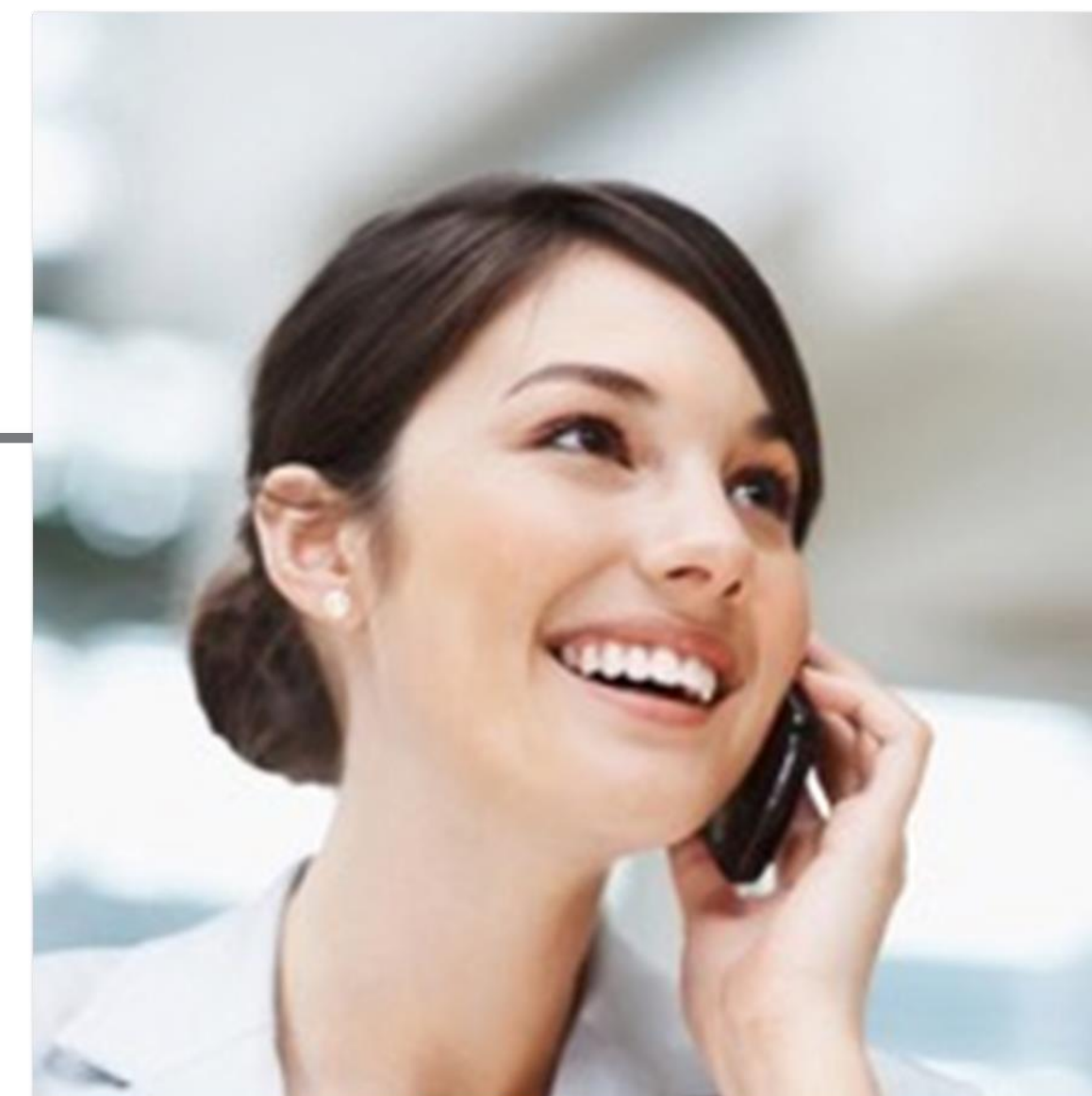
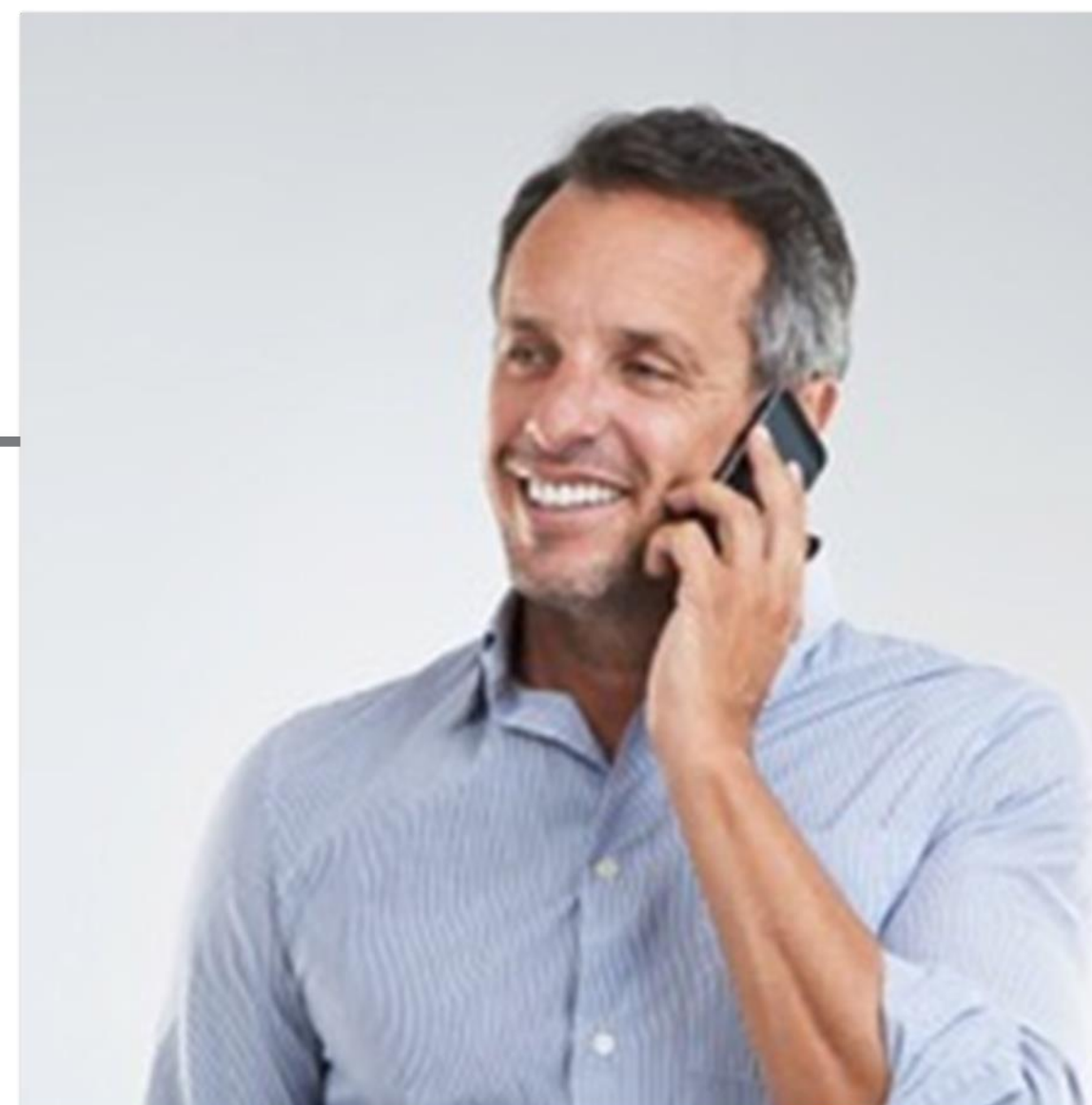


Téléphonie mobile



Opportunités commerciales

- Le Canada compte plus de **29 millions** d'abonnés à la téléphonie mobile, dont **79 %** sont à forfait et **21 %** sont prépayés.
- TELUS est l'un des trois principaux fournisseurs de téléphone mobile et détient plus de **28,9 %** du marché.
- Une étude menée en 2014 démontre que **55 %** des Canadiens possèdent un téléphone intelligent. En 2015, le taux de pénétration est monté à **68 %**, représentant une croissance annuelle de **24 %**.
- Depuis 2008, le prix moyen des services de téléphonie mobile a diminué de **22 %**.
- En date de l'été 2015, la quantité de spectres disponible pour offrir des services mobiles aux consommateurs avait augmenté de près de **60 %**, permettant aux Canadiens et à leur famille de profiter des dernières technologies et un service de classe mondiale.



Source: Average price of wireless services in Canada, Wall Communications Report, 2014

Pourquoi opter pour TELUS?

- **Appareils dernier cri** – Trouvez l'appareil qui vous convient, dont le iPhone!
- **Excellent réseau** – Notre réseau 4G ultramoderne est maintenant plus rapide avec la technologie LTE la plus avancée au Canada. Obtenez les meilleures vitesses possible pour votre appareil, peu importe où vous vous trouvez.
- **Variété de forfaits** – Choisissez le téléphone que vous voulez et la quantité de minutes et de données dont vous avez besoin. Vous pouvez donc créer un forfait sur mesure qui vous procurera flexibilité et économies pour vous, ou toute votre famille.
- **L'Internet à son meilleur** – Accédez aux applications et services que vous préférez.

Marché cible

Services mobiles

- Clients résidentiels canadiens sous contrat
- Le consommateur économe qui cherche le téléphone intelligent dernier cri au meilleur prix possible sur le marché
- Nous offrons l'itinérance internationale avec les minutes et la messagerie texte vers plus de 200 destinations ainsi que la messagerie par courriel et l'Internet dans plus de 100 pays.

Renouvellements et remplacements

- Clients actuels de TELUS, peu importe leur commerçant d'origine

Réseau 4G de TELUS

Le réseau le plus rapide au Canada, d'un océan à l'autre

- Le réseau 4 G LTE de TELUS monte à des vitesses allant jusqu'à 225 Mbit/s (vitesse maximale enregistrée par le fabricant, vitesse moyenne variant entre 12 et 65 Mbit/s) dans la plupart des endroits au Canada
- Couvre 95 % de la population canadienne
- Parcourez, téléchargez et joignez des documents à des vitesses ultra rapides
- Vitesses de téléchargement et de téléversement plus rapides permettant aux clients de télécharger des fichiers, de publier des photos, d'actualiser leurs statuts sur leurs sites favoris et de visionner du contenu en continu encore plus rapidement qu'avant
- Expérience améliorée et réponse plus rapide des applications interactives comme les jeux multijoueurs, les communications multimédias et les présentations à distance
- Expérience enrichie lors de l'utilisation d'applications vidéo comme Skype, Google Talk, etc. pour discuter avec vos amis et votre famille

Appareils

Les meilleurs appareils dernier cri

- iPhone – appareils comme: iPhone 6s, iPhone 5s
- Téléphones intelligents Premium – appareils comme : HTC One M9, Samsung Galaxy S6/S6 edge
- Téléphones intelligents – appareils comme : iPhone 5c, BlackBerry Leap, Moto X



Samsung Galaxy S6

Apple iPhone 6S

Apple iPhone 6

Apple iPhone 5c

LG G3

Appareils d'Internet mobile

Internet haute vitesse dans vos déplacements

- Accédez à Internet là où il y a de la couverture sur le réseau 4G LTE de TELUS.
- Vous n'avez qu'à connecter le terminal intelligent dans une prise de courant, à vous connecter au réseau 4G LTE de TELUS et vous pourrez partager votre accès à Internet avec un maximum de 32 appareils sans fil. Vous pouvez également connecter une ligne téléphonique fixe dans le terminal intelligent et effectuer des appels téléphoniques.
- Vous n'avez qu'à brancher la clé dans votre portable pour télécharger des fichiers volumineux, voir du contenu en continu ou suivre vos médias sociaux de manière rapide et fiable, sans avoir à chercher une connexion WiFi.
- Parfait pour les voyageurs, les gens utilisant le transport en commun et les propriétaires de petites entreprises.



Forfaits

Les forfaits mobiles de TELUS comprennent :

- La flexibilité de choisir vos options de voix et de données
- La messagerie texte, photo et vidéo illimitée à l'échelle nationale
- Les soirs et weekends illimités après 18 h
- Appels entre membres de la famille à l'échelle nationale
- Messagerie vocale 25, afficheur, appel en attente et appels-conférences
- Des économies lorsque vous partagez vos données entre les membres de votre famille et appareils



Forfait À la carte

Le forfait À la carte de TELUS comprend :

Le téléphone de votre choix et la quantité de minutes et de données (de 500 Mo à 10 Go) dont vous avez besoin. Le forfait À la carte vous permet de créer un forfait de téléphonie mobile sur mesure qui vous procurera de la flexibilité et vous permettra, à votre famille et vous, d'économiser.

- La messagerie texte, photo et vidéo illimitée à l'échelle nationale
- Messagerie vocale 25, afficheur, appel en attente et appels-conférences
- Appels illimités entre membres de la famille
- Possibilité de partager les données entre un maximum de 5 appareils.

Ajouts de données

Les forfaits Voix de TELUS comprennent :

- Courriel personnel
- Applications web et mobiles
- Les forfaits Données flexibles gardent votre consommation à l'œil et vous évitent des frais de surutilisation
- Les forfaits Données flexibles ajustent automatiquement votre utilisation chaque mois

<input type="radio"/> Data Lite Flex 15+	\$15 / month	+ Show Details
<input type="radio"/> Data Flex Add-on 35+	\$35 / month	+ Show Details
<input type="radio"/> Data 35	\$35 / month	+ Show Details
<input type="radio"/> Data 60	\$60 / month	+ Show Details
<input type="radio"/> BlackBerry® Social 10	\$10 / month	+ Show Details
<input type="radio"/> BlackBerry® Email & IM 15	\$15 / month	+ Show Details

Processus de commande

EN LIGNE UNIQUEMENT dans
votre BOUTIQUE EN LIGNE ACN

TELUS mobilité

Magasiner →

Obtenez les derniers modèles de téléphones intelligents avec TELUS Mobilité, l'un des meilleurs fournisseurs au Canada.



Samsung Galaxy S6

Apple iPhone 6

Apple iPhone 5c

HTC Desire 510



TELUS Mobilité

Magasiner →

- Les meilleurs appareils dernier-cri
- Le réseau 4G le plus rapide, d'un océan à l'autre
- Tarification claire et simple
- Accès aux applications et aux services que vous préférez

Sélectionner un appareil

1 Choisir un appareil



La première étape pour profiter de l'une de nos offres incroyables est de choisir un appareil.

[Voir les téléphones >](#)

[Voir les appareils Internet mobile >](#)

2 Choisir un forfait



Accueil

Téléphones

Internet mobile

Forfaits

Options

Renouvellements

Français | English

iPhone

Téléphone intelligent Extra

Téléphone intelligent

Téléphones

Forfait À la carte

Profitez d'une flexibilité accrue et choisissez vos options d'appels et de données. >



Nous avons éliminé les frais de mise en service.

Une autre idée qui vient de vous. >



Le réseau 4G L est prêt

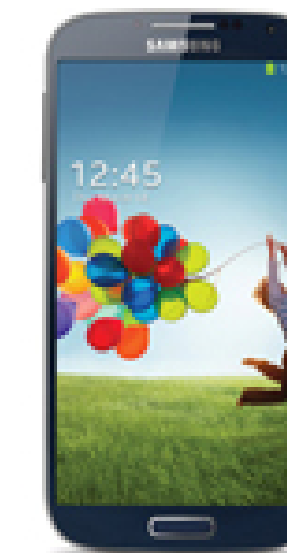
Notre réseau 4G de est maintenant plus grâce à la récente technologie 4G LTE s'agit de notre réseau plus rapide à ce jour



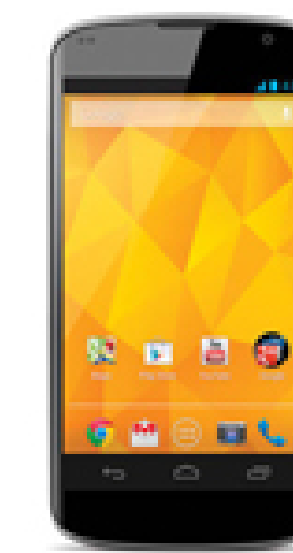
iPhone



Téléphone intelligent Extra



Téléphone intelligent



Sélectionner un forfait



Forfait À la carte



Bâissez votre propre forfait

À la carte vous permet de créer aisément un forfait qui répond à vos besoins.¹

Le forfait À la carte comprend

✓ Le partage de données	✓ La messagerie vocale 25	✓ L'afficheur	✓ Les appels illimités en soirée (dès 18 h) et le week-end	✓ Les appels nationaux illimités entre membres d'une même famille ²	✓ La messagerie texte, photo et vidéo illimitée au pays ³
----------------------------	------------------------------	------------------	---	---	---

Fonctionnement du forfait À la carte

1. Choisissez votre appareil et votre option d'appel

Vous cherchez un appareil classique ou dernier cri? Un peu ou beaucoup de minutes d'appels? Il existe une combinaison pour vous.

Sélectionner le forfait et les données

Le forfait À la carte comprend

✓ Le partage de données	✓ La messagerie vocale 25	✓ L'afficheur	✓ Les appels illimités en soirée (dès 18 h) et le week-end	✓ Les appels nationaux illimités entre membres d'une même famille ²	✓ La messagerie texte, photo et vidéo illimitée au pays ³
----------------------------	------------------------------	------------------	---	---	---

Fonctionnement du forfait À la carte

1. Choisissez votre appareil et votre option d'appel

Vous cherchez un appareil classique ou dernier cri? Un peu ou beaucoup de minutes d'appels? Il existe une combinaison pour vous.

Téléphone intelligent Extra

Appels illimités au Québec	60 \$/mois ⁴
Appels illimités au pays	65 \$/mois ⁴

Téléphone intelligent

Appels illimités au Québec	50 \$/mois ⁴
Appels illimités au pays	55 \$/mois ⁴

Choisissez votre option d'appels

Appels illimités au Québec

Appels illimités au pays

Choisissez votre option de données

0 Go de données	80 \$ par mois ^{4, 5}
<input checked="" type="radio"/> 6 Go de données	90 \$ par mois ^{4, 5}
<input type="radio"/> 10 Go de données	100 \$ par mois ^{4, 5}
<input type="radio"/> 14 Go de données	110 \$ par mois ^{4, 5}

Ajouter le forfait au panier

Transférer un numéro de téléphone

- Vous devrez fournir votre numéro de téléphone avec votre fournisseur actuel, ainsi que votre numéro de compte
- Après avoir reçu votre appareil, vous devez communiquer avec nous pour compléter votre processus d'activation :

ACN TELUS 1-866-295-0124

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h, HNE

The screenshot displays the ACN TELUS website interface. At the top, there are logos for TELUS and ACN, along with links for Coverage, Log In, and a shopping cart icon showing 2 items. A navigation menu includes Home, Phones, Mobile Internet, Plans, Add-Ons, and Renewals. The main content area is divided into two sections.

The first section is a shopping cart summary table:

Product name	Due monthly	Due now	Added to your next bill
iPhone 6s 16GB (Space Grey)	\$0.00	\$915.00	
Your Choice (2 yr contract) - Unlimited nationwide calling - 7 GB data	\$130.00	-\$515.00	
TELUS V3 Nano SIM	\$0.00	\$15.00	
Subtotals	\$130.00	\$415.00	
Shipping		FREE	
Taxes HST	\$16.90	\$53.95	\$0.00
Totals	\$146.90 due monthly	\$468.95 due now	\$0.00 added to your next bill

Below the cart is a link to "X Clear Cart".

The second section is a product selection screen for an iPhone 6s 16GB, priced at \$400.00. It includes the text: "Your phone number" and "We will create a new number for you, however, you can transfer your existing number from another carrier - as long as it's eligible for transfer." There are two radio button options: "No, I don't want to transfer a number" (selected) and "Yes, I want to transfer my number". A "Continue to checkout" button is located at the bottom right of this section.

The footer contains navigation links: Home | Coverage | Web store policy | FAQ | Security | Contact, and a copyright notice: Wireless Code Checklist ©2016 TELUS Communications Company.

Paieement

- Réviser la commander et sélectionner Passez à la caisse
- Accepter les Modalités et conditions

The image shows two overlapping screenshots from a TELUS/ACN website. The background screenshot is a shopping cart page titled "Shopping cart" with a "Close" button. It lists items for "Device 1":

- 1 Device: iPhone 6s 16GB (Space Grey) (2 year) \$400.00
- 2 Plan: Your Choice - Unlimited nationwide calling - 7 GB data \$130.00/month
- 3 Add-ons: Choose add-ons (Optional) ▶
- 4 Accessories: Add accessories (Optional) ▶

Buttons for "Checkout" and "Add another device" are visible. A note at the bottom states: "Note: FREE shipping on all phone orders. *Applicable taxes will be estimated upon checkout. *\$5 shipping applied to accessory orders under \$30".

The foreground screenshot is a "Legal Stuff" page. It features the TELUS and ACN logos, navigation links (Home, Phones, Mobile Internet, Plans, Add-Ons, Renewals), and language options (Français | English). The page title is "Legal Stuff" and it contains the text: "We need you to agree to the Service Terms before we establish your account." Below this is a scrollable "Service Terms for Rate Plans" section with two main parts:

- 1. This Agreement**

The mobility division of TELUS Communications Company ("TELUS") agrees to provide you with wireless voice and data services (the "service") within the TELUS mobility coverage area on these terms. In these service terms, (i) "you" and "your" means the person accepting billing and payment responsibility for the service; and (ii) "equipment" means all equipment (including phones, smartphones, pagers, SIMs, and modems or any other type of wireless telecommunications device) used in connection with the service. We will not have a binding agreement until TELUS has activated your equipment on the service. "SIM" means subscriber identity module.
- 2. Charges and Payment**

All service use and access fees and other charges, including taxes, are due and payable as specified by TELUS on invoices to you or the person or company paying the bill or as otherwise arranged with you by TELUS. Charges will be deemed to be correct if not disputed by you within thirty (30) days of the invoice date. Your service use, access fees and other charges will continue until the service is terminated. If you change your residence from one province to another, a different TELUS rate plan may apply to the service. If your equipment is lost, stolen or damaged, you must pay all monthly and other charges for the use of the service up to the time that TELUS is properly notified. All amounts not paid by the due date are overdue and you must also pay a late payment charge of 2% per month (26.82% per annum) on all overdue amounts. Any credit balance less than or equal to \$5 at the time of cancellation of your TELUS account for the service will not be refunded to you. A returned payment administration fee will be charged on your next invoice for any payments not honoured by a financial institution or credit card company. The airtime used for each voice call is rounded up to the nearest minute, unless your rate plan or feature provides otherwise. The airtime used for each voice call includes (a) for calls you make, the time between your initiation of the call, by pressing the "Send" button, and the disconnection of the call, and (b) for calls you receive, the time between the moment the call connects to our network, including call set-up and ring time, and the disconnection of the call. Local calling airtime is used for all long distance and roaming calls, and is charged in accordance with your rate plan. Long distance charges apply to all calls received while you are outside your local calling area. You may also incur long distance charges while making a call within a local calling area, as a result of signal propagation in border regions. Data charges are billed per session in increments of 1 kilobyte (20 kilobytes for roaming outside Canada and the United States), with a minimum monthly amount of 1 MB.

At the bottom of the terms section, there is a checkbox: I agree to these Service Terms for Rate Plans. A "Continue to checkout" button is located at the bottom right of the terms section. The footer of the page includes: Home | Coverage | Web store policy | FAQ | Security | Contact, Wireless Code Checklist, and ©2016 TELUS Communications Company.

Renseignements personnels et de paiement

- Seules les cartes de crédit canadiennes avec une adresse de facturation y étant associée sont acceptées.
- Une seule commande par carte de crédit par période de 24 h.
- Le nom au compte doit correspondre au nom sur la carte de crédit utilisée pour le paiement.
- Imprimer la page de confirmation.
- TELUS Mobilité effectue l'enquête de crédit pour votre compte mobile et approuvera l'abonnement à sa discrétion. Tous les clients pour qui un dépôt est requis en seront avisés par courriel.
- Les dépôts sont collectés par l'équipe de soutien au service de téléphonie mobile d'ACN. Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou via Western Union. La carte de crédit utilisée doit être une carte de crédit canadienne avec une adresse de facturation canadienne y étant associée.

The image shows two overlapping screenshots of the TELUS ACN checkout process. The top screenshot is 'Step 1: Personal Information' and the bottom screenshot is 'Step 2: Payment Information'.

Step 1: Personal Information

Billing information (must match payment card)

First name
Last name
Apt/Suite # (optional)
Street # Street name
City
Province (Ontario selected)
Postal code
Email address (We'll email you your receipt and shipping notification)
Phone (We'll contact you only about delivery or preorder notifications)

Shipping information (ships to Canada only)

Ship to my billing address
 Use a different address for shipping

Do you want to add your new device(s) to an existing TELUS mobility account?

Yes, add this to my existing mobility account and bill
 No, I need a new TELUS account

Promotion Code (Optional)

Promotion Code
If you have a promotion code enter it here. Please use capital letters. The promotion code will be applied on the next screen.

Step 2: Payment Information

Bill and ship to:
Test test
123 test street
test, ON
L4T3B4
(704) 260 - 3000
lwise@acninc.com
Edit address

Product name	Due monthly	Due now	Added to your next bill
iPhone 6s 16GB (Space Grey)	\$0.00	\$915.00	
Your Choice (2 yr contract) - Unlimited nationwide calling - 7 GB data	\$130.00	-\$515.00	
TELUS V3 Nano SIM	\$0.00	\$15.00	
Summary paper bill	\$0.00		
Subtotals	\$130.00	\$415.00	
Shipping		FREE	
Taxes HST	\$16.90	\$53.95	\$0.00
Totals	\$146.90 due monthly	\$468.95 due now	\$0.00 added to your next bill

Payment information

Select payment method (Visa selected)
Name on card
Payment card number (no spaces)
Expiry date (01/2016 - 12/2016)
Security code (a 3 or 4 digit number printed on your card)

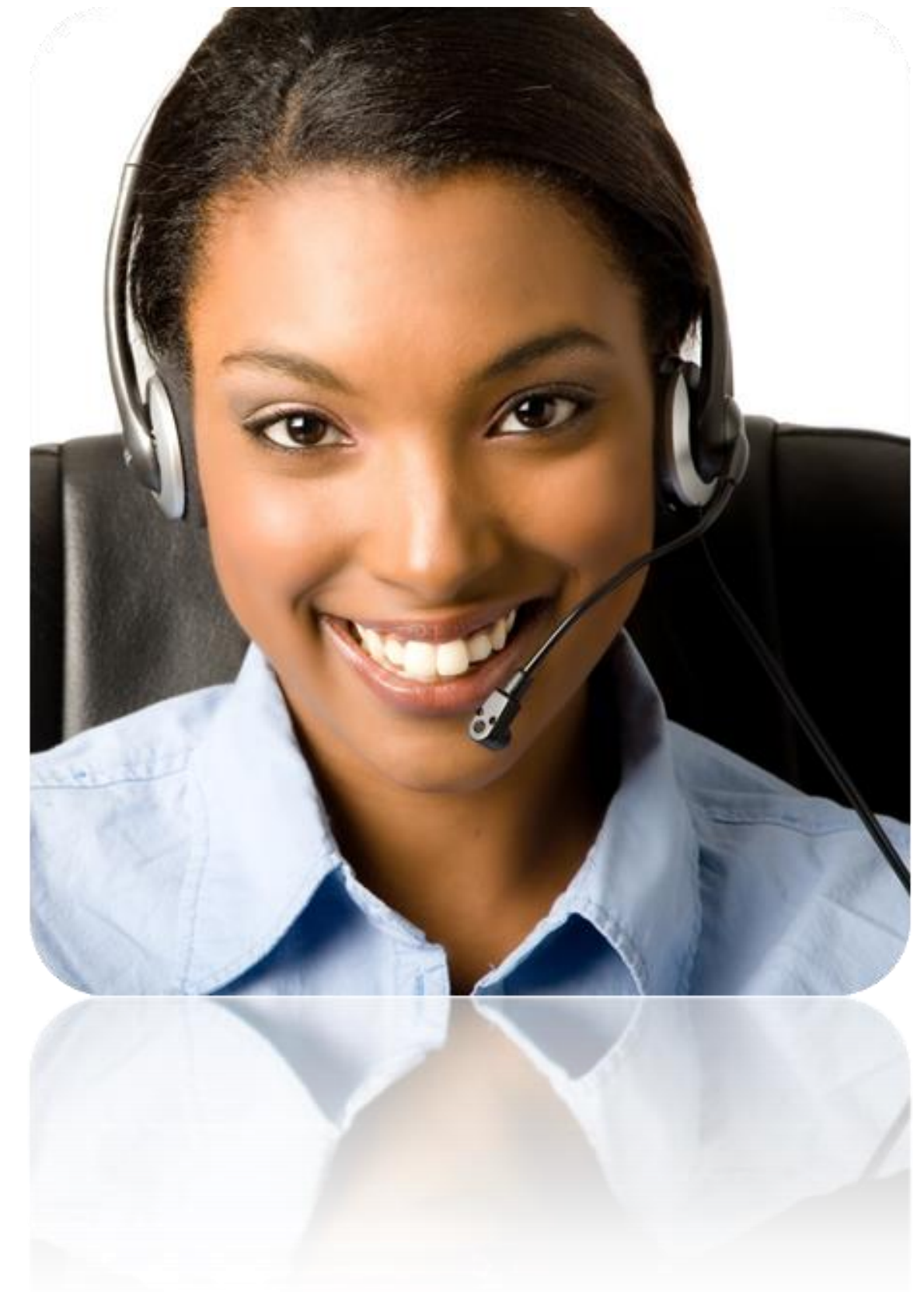
Process payment

Wireless Code Checklist © 2016 TELUS Communications Company

Établir des attentes raisonnables

Processus de vérification de l'identité

- Si TELUS Mobilité ne peut pas vérifier l'identité du client qui passe la commande, le PEI d'ACN recevra un avis l'informant que l'identité du client n'a pas pu être vérifiée.
- Vous devrez ensuite récupérer le Formulaire de vérification de l'identité dans le Centre de soutien aux PEI et le faire remplir par le client.
- Le formulaire devra être retourné au service à la clientèle d'ACN Telus par vous, le PEI d'ACN.



Établir des attentes raisonnables

Courriels aux clients

- Le client recevra un **courriel de confirmation de la commande** dans les 24 heures suivant sa commande
- Un **courriel de confirmation de l'expédition** sera envoyé pour confirmer que la commande a été expédiée.
- L'appareil est expédié dans un délai de 3 à 5 jours suivant la commande

Le client doit fournir une adresse courriel valide!



TELUS
the future is friendly™

Order details

Hello Aaron Bridges,

Thank you for choosing TELUS.

Your order will be couriered within 3 to 5 business days. We'll send you another email containing your tracking number when your order is shipped.

Please note that we perform a credit check. If we require additional information, we'll email you.

Order number: 2012032122342601236

Order placed March 21, 2012 @ 10:34:30 PM EST.

	Due monthly	Paid now
1 Apple iPhone 4 8GB - 3 year term		\$ 49.00
Promo Voice and Data Lite 50+	\$ 50.00	
1 Welcome Letter		FREE
1 Welcome Sticker		FREE
1 TELUS V3 Micro SIM Card		FREE

On your first monthly bill:

Promo Voice and Data Lite 50+ rate plan	\$ 50.00
One time activation fee	\$35.00

*readies your first bill

Billing & shipping details

Total paid now (CAD) **\$51.45**

Billing address	Shipping address
Aaron R. Bridges 947 Blackwell Way S.W. Edmonton, AB T6W1A9	Aaron Bridges 1723 Quince Orchard Way S.W. Edmonton, AB T6W0W4
Method of Billing	
eBill - receive electronic billing (\$0.00)	
Special shipping instructions	
none	

Contact

If you have any questions about your order, email telusorders@acrinc.com or call 1-866-295-0124

Qui contacter

Questions concernant :

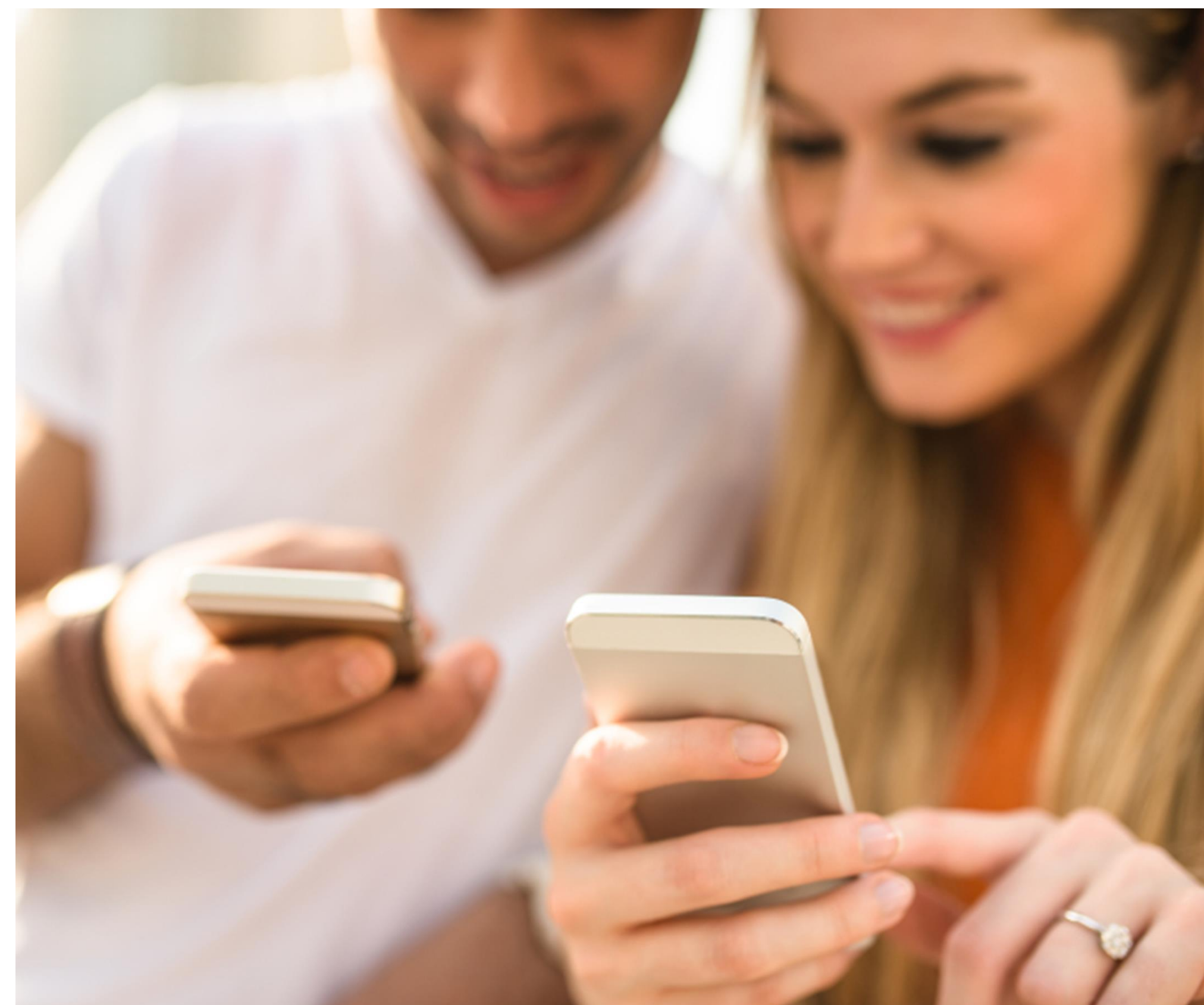
- Le statut de la commande
- L'activation d'un nouvel appareil
- Les questions relatives aux dépôts
- Retours/échanges dans les 30 jours suivant l'activation

**Communiquez avec ACN Telus au 1-866-295-0124
Lundi au vendredi de 9 h à 17 h, HNE**

Questions concernant :

- Des problèmes avec l'appareil
- La facture de téléphonie mobile

**Service à la clientèle de Telus
au 1-866-558-2273**



Renouvellement et remplacement

Qu'est-ce qu'un renouvellement?

Un renouvellement signifie que vous signez une nouvelle entente de deux ou trois ans et que vous obtenez un nouvel appareil.

Vous êtes admissible à un renouvellement si :

- Vous avez déjà une entente de trois ans à laquelle il reste quatre mois ou moins
- Vous avez déjà une entente de deux ans à laquelle il reste trois mois ou moins

Qu'est-ce qu'un remplacement?

Hors de la période de renouvellement décrite ci-dessus, les clients peuvent remplacer leur appareil en tout temps pendant l'entente en payant le solde de l'appareil. Vérifiez le solde de votre appareil en consultant la page trois de votre plus récente facture de services mobiles TELUS ou en ouvrant une session dans votre compte de services mobiles TELUS en ligne. **N'oubliez pas de retourner à la Boutique web ACN de TELUS pour effectuer votre remplacement.**

Renouvellement et remplacement

Critères d'admissibilité :

Vous devez respecter les critères ci-dessous afin d'être admissible au programme Changez d'appareil en toute simplicité.

- Vous êtes abonné au service postpayé de TELUS.
- Il ne s'agit pas du deuxième remplacement d'appareil effectué au cours des six premiers mois de votre entente.
- Vous répondez aux exigences en matière de crédit.
- Vous n'êtes pas inscrit au programme Limite de crédit
- Vos paiements sont à jour.

Pour connaître le solde actuel de votre appareil, consultez votre dernière facture ou ouvrez une session dans votre compte TELUS de services mobiles pour y consulter votre facture électronique. **N'oubliez pas de retourner à la Boutique web ACN de TELUS pour effectuer votre remplacement.**

REMARQUE : Le solde de votre appareil peut être annulé si vous êtes à quelques mois de la fin de votre entente de service ou à la fin de celle-ci.

Comment renouveler ou remplacer

Étape 1 — Calculez les frais de remplacement (Si vous êtes dans la période de renouvellement, passez à l'étape 2.)

- Vérifiez les frais de remplacement d'appareil: ouvrez une session dans votre compte de services mobiles TELUS ou consultez la page trois de votre plus récente facture de services mobiles TELUS.
- Veuillez noter que des frais de remplacement anticipé d'appareil peuvent s'appliquer. Ces frais seront portés à votre prochain relevé.
- N'oubliez pas de retourner à la Boutique web ACN de TELUS pour effectuer votre remplacement.

Étape 2 — Choisissez un nouvel appareil

- Allez voir les téléphones ou les dispositifs Internet mobiles, sélectionnez votre appareil et ajoutez-le à votre panier au moyen de l'onglet « Rempl. d'appareil et nouvelle entente ».

Étape 3 — Sélectionnez un forfait pour votre remplacement

- Vous pouvez sélectionner un nouveau forfait ou conserver le vôtre. Certaines règles s'appliquent si vous conservez votre forfait existant. Apprenez-en davantage sur la compatibilité des forfaits.

Étape 4 — Passez à la caisse

- Lorsque vous passerez à la caisse, vous entrerez les renseignements sur le compte et vous indiquerez le numéro de téléphone pour lequel vous effectuez un renouvellement.
- Vous aurez besoin de votre numéro de compte et de votre NIP. Le numéro du compte se trouve dans le haut de votre facture de services mobiles TELUS.

Solde de l'appareil

Le solde de votre appareil correspond aux frais que vous devrez payer si vous souhaitez remplacer votre appareil avant la période d'admissibilité à un renouvellement.

Ce solde est calculé en fonction de deux facteurs.

- Le nombre de mois avant l'expiration de votre entente
- La réduction que vous avez obtenue sur le prix de votre appareil actuel

Lorsque vous signez une entente, TELUS vous accorde une réduction sur le prix de votre appareil. Cette réduction devient le solde de votre appareil. Tout au long de la durée de votre entente, TELUS soustrait automatiquement de ce solde un montant fixe chaque mois. Ce montant mensuel correspond à la réduction initiale sur le prix de votre appareil divisée par le nombre de mois de votre entente. Au terme de votre entente, le solde de votre appareil est de 0 \$.

Vérifiez le solde de votre appareil en consultant la page trois de votre plus récente facture de services mobiles TELUS ou en ouvrant une session dans votre compte pour connaître le solde de votre appareil. N'oubliez pas de retourner à la Boutique web ACN de TELUS pour effectuer votre remplacement.

REMARQUE : Le solde de votre appareil peut être annulé si vous êtes à quelques mois de la fin de votre entente de service ou à la fin de celle-ci. (Si vous avez une entente de trois ans à laquelle il reste quatre mois ou moins ou si vous avez une entente de deux ans à laquelle il reste trois mois ou moins.)

Renseignements importants

- Les options de renouvellement qui vous sont offertes dépendent de la date de signature ou de renouvellement de votre entente.
- Vous pouvez ouvrir une session dans votre compte pour connaître la date à laquelle vous avez signé votre entente. N'oubliez pas de retourner à la Boutique web ACN de TELUS pour effectuer votre remplacement.

Liste de vérification

Un courriel sera envoyé au client avec les frais de remplacement de l'appareil et le client devra indiquer s'il accepte ces frais. Si nous n'avons pas obtenu de réponse après 7 jours...

- L'équipe d'Activations de Telus communiquera avec le client pour l'information des frais de remplacement anticipé d'appareil.
- Les frais de « remplacement » ne seront pas facturés au client tant que celui-ci n'a pas parlé au service à la clientèle et donné son approbation. **La commande ne sera pas traitée jusqu'à ce que ces frais soient approuvés par le client et la commande sera annulée si nous ne recevons aucune réponse dans les 7 jours suivant l'appel initial.**
- L'appareil sera expédié dans un délai de 3 à 5 jours après que la commande a été passée.
- Le client doit contacter le service à la clientèle pour activer l'appareil, faute de quoi il perdra le service.

Commander – Renouvellement/Remplacements

- Sélectionnez l'option Renouvellements
- Sélectionner Choisir un téléphone
- Choisissez Remplacement d'appareil et nouvelle entente

The screenshot displays the TELUS ACN website interface for renewing or replacing a mobile device. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Téléphones', 'Internet mobile', 'Forfaits', 'Options', and 'Renouvellements' (highlighted). The page title is 'Renouvellements et mise à niveau en tout temps'. Below the title, a message states: 'Les clients existants des services mobiles de TELUS peuvent renouveler ou remplacer leur appareil d'ACN!'. The breadcrumb trail shows 'Aperçu', 'Admissibilité', 'Comment renouveler ou remplacer', 'Frais supplémentaires', and 'Choisir un téléphone'. The main content area is titled 'iPhone 6s 16GB' and features a large image of the phone. To the right of the phone image, there is a list of features and a note about limited stock. Below the phone image, there are color selection options. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Choisir un téléphone' and 'Choisir un dispositif Internet mobile'. The footer contains a footer bar with links like 'accueil', 'couverture', 'politique de la boutique Web', 'Q&R', 'transactions sécurisées', and 'Pour nous joindre', along with a copyright notice for 2016.

Accueil | Téléphones | Internet mobile | Forfaits | Options | **Renouvellements** | Français | English

Renouvellements et mise à niveau en tout temps

Les clients existants des services mobiles de TELUS peuvent renouveler ou remplacer leur appareil d'ACN!

Home | **Phones** | Mobile Internet | Plans | Add-Ons | Renewals | Français | English

iPhone | Premium Smartphone | Smartphone

iPhone 6s 16GB

With 3D Touch, Live Photos, 7000 series aluminum, A9 chip, advanced cameras, 4.7-inch Retina HD display and so much more, you'll see how with iPhone 6s the only thing that's changed is everything.

Limited stock available, please allow 3-5 days for delivery

Features

- 4.7-inch (diagonal) Retina HD display with 1334-by-750 resolution
- 3D Touch
- A9 chip with integrated M9 motion coprocessor
- 12-megapixel iSight camera with Focus Pixels, True Tone flash and Live Photos
- 4K video recording at 30 fps and slo-mo video recording for 1080p at 120 fps
- 5MP FaceTime HD camera with Retina Flash
- Second-generation Touch ID
- LTE Advanced¹ and 802.11a/b/g/n/ac and Wi-Fi with MIMO
- iOS 9 and iCloud
- Available in silver, gold, space grey or rose gold

Please pick the option that best suits you

New Activation | **Upgrade device & renew contract**

You cannot add a device upgrade to a cart that already contains a new activation. To order a device upgrade, either clear your cart, or first complete the order for your new activation. Remember that shipping is always free!

[View your cart](#)

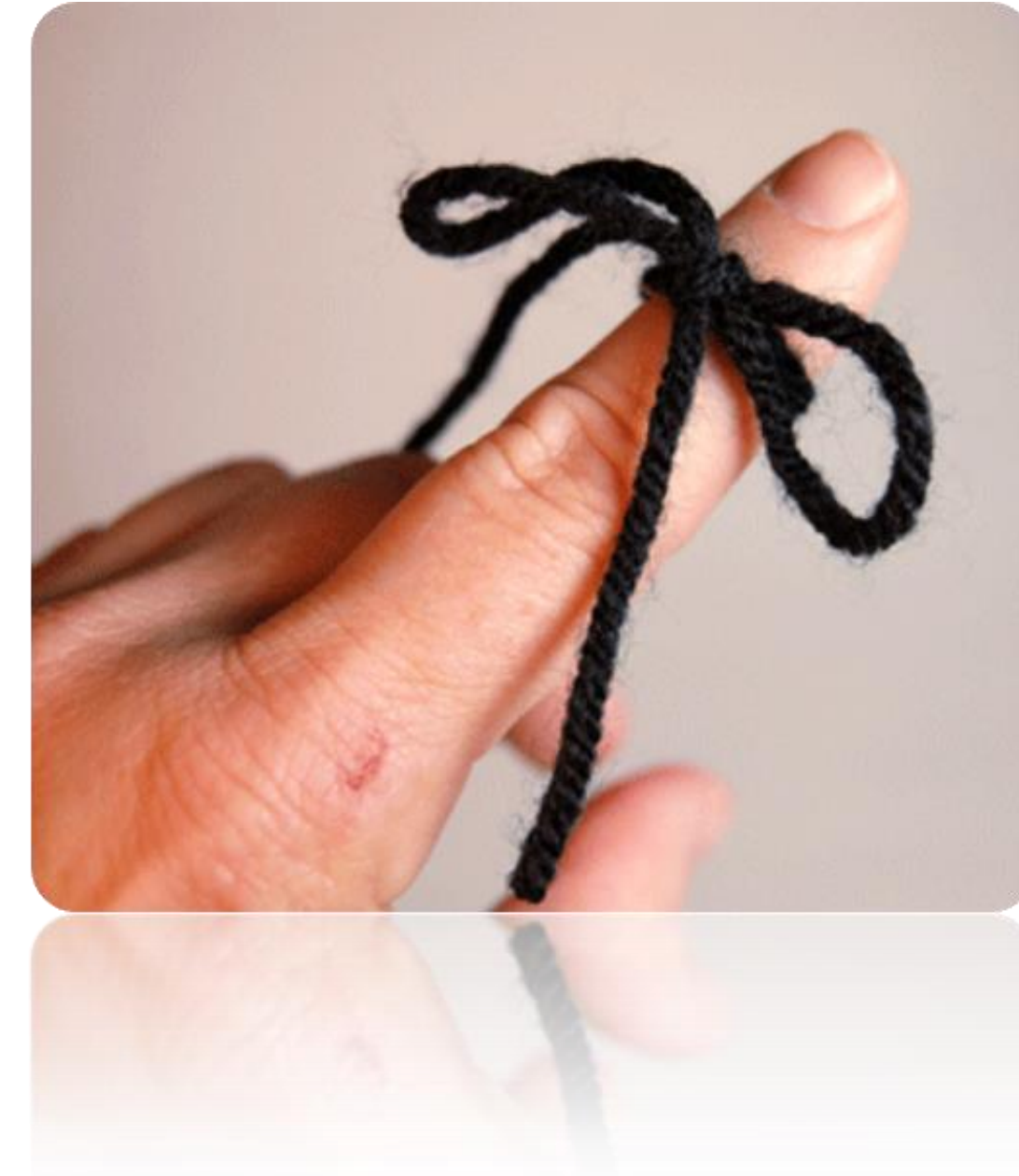
Choisir un téléphone | Choisir un dispositif Internet mobile

accueil | couverture | politique de la boutique Web | Q&R | transactions sécurisées | Pour nous joindre

Liste vérificative, Code services sans fil ©2016

Rappels importants

- Vous ne pouvez pas ajouter un remplacement d'appareil à un panier qui contient déjà une nouvelle activation.
- Lorsque vous commandez un nouvel appareil ou renouvelez/remplacez un appareil, vous devez sélectionner un forfait qui est compatible avec celui-ci. Gardez en tête que si le forfait n'est pas compatible avec le téléphone (50,00\$ minimum, CDMA, HSPA, etc.), on vous demandera de sélectionner un forfait compatible.



Foire aux questions

Si je renouvelle mon contrat ou remplace mon appareil, puis-je conserver mon forfait actuel?

Cela dépendra de ce que vous avez commandé. Les tarifs promotionnels du téléphone intelligent à la Boutique web ACN de TELUS exigent un forfait ou une combinaison d'options de 50 \$ ou plus. Si votre forfait actuel répond à ces critères, vous pouvez le conserver. S'il n'y répond pas ou s'il n'est pas compatible avec le réseau HSPA, un représentant de la Boutique web de TELUS communiquera avec vous pour vous recommander un forfait répondant à vos besoins.

Si je renouvelle mon contrat ou remplace mon appareil, puis-je conserver mes options actuelles?

Cela dépendra de ce que vous avez commandé. Lorsque vous passez une commande dans la Boutique web ACN de TELUS, vous devez sélectionner un nouveau forfait si vous choisissez pour la première fois un téléphone intelligent ou un appareil HSPA. Dans certains cas, le nouveau forfait que vous sélectionnez peut être incompatible avec vos fonctions actuelles, notamment s'il s'agit de fonctions expirées ou comportant des droits acquis. Si les fonctions de votre compte ne sont pas compatibles avec votre appareil ou votre forfait, un représentant de la Boutique web communiquera avec vous pour vous recommander une fonction qui répondra à vos besoins.

Y a-t-il un contrat ou des frais de résiliation anticipée?

Oui, Telus exige une entente de 2 ans. Les frais de résiliation anticipée consistent généralement en le montant le plus élevée de 100 \$ ou de 20 \$ par mois restant au contrat. Rapportez-vous à votre contrat ou communiquez avec votre fournisseur actuel pour connaître le montant exact et les modalités de vos frais de résiliation anticipée.

Foire aux questions

Quelle est votre politique en matière de remboursement? La garantie de satisfaction de 30 jours s'applique-t-elle?

La garantie de remboursement de 30 jours s'applique aux téléphones PCS ou aux appareils d'Internet mobiles actuellement vendus dans la boutique ACN Telus. Le téléphone peut-être retourné en tout temps à l'intérieur du délai de 30 jours pour un remboursement complet, toutefois, aucun remboursement ne s'applique au service. En outre, les retours ne sont pas acceptés pour les accessoires de téléphones. Des frais de résiliation anticipée peuvent s'appliquer.

En quoi consiste la garantie?

Nous offrons une garantie d'un an du fabricant sur tous les téléphones. Référez-vous au feuillet de garantie de l'appareil pour connaître les détails et les exclusions. Les appareils réusinés ont une garantie de 90 jours.

Ai-je la possibilité de faire des ajouts à un compte existant?

Les clients ont la possibilité d'ajouter un appareil à leur compte existant. Ils n'ont qu'à inscrire les renseignements sur leur compte. En suivant ces étapes, ils s'éviteront ainsi une nouvelle enquête de crédit et réduiront le temps de traitement de la commande, car nous n'aurons pas besoin d'effectuer un suivi avec le client.

Visit the [ACN Telus](#) section of [MyACNCanada.CA](#) for additional FAQs