

TERMS AND CONDITIONS

RHB REFLEX PREMIUM PLUS (“PREMIUM PLUS”) CAMPAIGN 2020

1. Both RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”) are collectively referred to as “RHB” unless specifically distinguished.

CAMPAIGN PERIOD

2. RHB Reflex Premium Plus Campaign 2020 (“Campaign”) will run from 15th August 2020 to 15th November 2020, both dates inclusive (“Campaign Period”).

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing Business Banking customers who have and/or intend to open a conventional business Current Account (“CA”) and/or Islamic business Current Account-i (“CA-i), (“Participant(s)”).
4. Business Banking customers refers to sole proprietorships, partnerships, small medium enterprise, commercial and companies.
5. The following individuals/entities shall not be eligible to participate in the Campaign:-
 - a. Permanent and/or contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members (both residents and non-residents);
 - b. Representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of RHB and their immediate family members;
6. CA / CA-i means all Ringgit Malaysia current accounts of the Group Business and Transaction Banking segment.

CAMPAIGN REGISTRATION

7. Campaign registration is subject to the fulfillment of the terms and conditions of this campaign by the Participant(s) and the following manner of registration:
 - a. Registration of interest via RHB Bank Branch; or
 - b. Completion of requirement to sign up RHB Reflex Premium Plus package.

CAMPAIGN MECHANICS & PROMOTIONS

8. Participant(s) who meet the conditions below shall be entitled for the following Campaign promotion and utilization reward:

Category	Requirements	Promotion	Utilization Reward
New RHB Reflex Customer	i. Sign up RHB Reflex Premium Plus Package, together with Financio Accounting Software & Talenox HR Software.	3 Months FREE Subscriptions worth RM150 (limited to first 500 customers)	ONE (1) Lazada e-voucher worth RM100 (limited to first 500 customers)
Existing RHB Reflex Customer	ii. Upgrade to RHB Reflex Premium Plus Package, together with Financio Accounting Software & Talenox HR Software.		

Notes:

PROMOTION CONDITIONS & UTILIZATION REWARD FULLFILLMENT

9. The Campaign promotion of 3 months waiver on subscription fee will only apply for the first 3 months and the first year of subscription upon the Participant(s) signing up or upgrading to Reflex Premium Plus package.
10. Participant(s) must register for RHB Reflex training and to perform user linkage of their Financio or Talenox accounts with the RHB Reflex system within the first month of their RHB Reflex Premium Plus account activation date to enjoy the Campaign promotion.
11. RHB Bank may discontinue the 3 months subscription waiver promotion at any point of time and start charging monthly a subscription fee of RM50 if participant(s) fails to perform user linkage of their Financio or Talenox accounts within the first month of their RHB Reflex Premium Plus account activation date.
12. In order to qualify for the utilization reward, participant(s) is/are required to log in and complete setup between Financio and RHB Reflex (Biz Setup, Create Sales Invoice, Create Expenses, Generate Report) & initiate a minimum of 1 payment transaction via RHB Reflex within the first month of their RHB Reflex Premium Plus account activation date.
13. Utilization reward e-voucher will be distributed directly to eligible Participant(s) through postage after Campaign end by 2 phases throughout November and December 2020.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Participant:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the prize(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the prize(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the prize(s);
 - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, expired or stolen prize(s) upon the handover of the prize(s). Any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, expired or stolen prize(s) shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB Contact Details as provided in sub-clause (m) below;
 - e. Agrees that the prize(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - f. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the prize(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign Mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the prize(s);
 - h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - i. Agrees that by providing the personal information, the Participant consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
 - (a) administering this contest and contacting the Participant in relation to the same;
 - (b) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - (c) other related and legitimate business purposes;
 - j. Agrees that the Participant personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
 - k. Agrees that it is necessary for RHB to process the Participant personal information for the Purpose, without which the Participant will not be able to participate in this Campaign. The Participant may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.

- l. Agrees that photographs/images of the Participant as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- m. The Participant may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed except for the fees and charges specified in the terms and conditions of CA/-i), or deletion (if the Participant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details :

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any and all entries from any Participant in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Participant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Change the prize(s) at its discretion to another prize(s) of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign;
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice ;
3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.
5. RHB Business Current Account is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.

- End -

**TERMA DAN SYARAT
KEMPEN RHB REFLEX PREMIUM PLUS (“PREMIUM PLUS”) 2020**

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan secara kolektif dirujuk sebagai “RHB”.

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen RHB Reflex Premium Plus (“Kempen”) akan bermula dari 15hb Ogos 2019 dan berakhir pada 15hb November 2020, termasuk kedua-dua tarikh yang dinyatakan (“Tempoh Kempen”).

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Perbankan Perniagaan sedia ada dan baharu yang ingin membuka Akaun Semasa (“AS”) konvensional dan/atau Akaun Semasa-i (“AS-i”) Islamik (“Peserta”).
4. Pelanggan Perbankan Perniagaan merujuk kepada pemilik tunggal, perkongsian, perusahaan kecil, komersial dan syarikat.
5. Individu-individu / Entiti-entiti yang berikut tidak layak menyertai Kempen ini:-
 - a. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli keluarga terdekat masing-masing (termasuk pemastautin dan bukan pemastautin);
 - b. Wakil dan/atau ejen (termasuk agensi pengiklanan dan promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat masing-masing; dan
6. AS / AS-i bermaksud semua Akaun Semasa Ringgit Malaysia bagi Kumpulan Business & Transaction Banking.

PENDAFTARAN KEMPEN

7. Pendaftaran empen adalah tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat Kempen ini oleh Peserta dan cara pendaftaran berikut:
 - a. Pendaftaran melalui cawangan RHB Bank; atau
 - b. Melengkapkan borang dan dokumen permohonan pakej RHB Reflex Premium Plus.

MEKANISMA & PROMOSI KEMPEN

8. Peserta yang memenuhi syarat-syarat yang dinyatakan di bawah akan diberi promosi dan ganjaran seperti berikut:

Kategori	Keperluan	Promosi	Ganjaran Penggunaan
Pelanggan Baru RHB Reflex	I. Daftar pakej RHB Reflex Premium Plus, bersama perisian perakaunan Financio Accounting Software & perisian HR Talenox	PERCUMA 3 Bulan Langganan Berharga RM150	SATU (1) Lazada e-Baucar Berharga RM100
Pelanggan Sedia Ada RHB Reflex	II. Naik taraf ke pakej RHB Reflex Premium Plus, bersama perisian perakaunan Financio & perisian HR Talenox	(terhad kepdad 500 pengguna pertama)	(terhad kepdad 500 pengguna pertama)

SYARAT PROMOSI KEMPEN DAN GANJARAN PENGGUNAAN

9. Promosi Kempen iaitu langganan percuma selama 3 bulan hanya akan terpakai untuk 3 bulan pertama pada tahun pertama selepas Peserta berdaftar dengan pakej Reflex Premium Plus.
10. Peserta mesti mendaftar latihan Reflex dan melakukan pemaotan pengguna perisian Perakaunan Financio & Talenox HR mereka dengan sistem Reflex pada bulan pertama tarikh pengaktifan akaun Reflex Premium Plus mereka untuk menikmati promosi Kempen.
11. RHB Bank boleh menghentikan promosi langganan percuma selama 3 bulan pada bila-bila masa dan mula mengenakan yuran langganan bulanan sebanyak RM50 jika peserta gagal melakukan pemaotan pengguna dari perisian perakaunan Financio dan Talenox HR mereka pada bulan pertama tarikh pengaktifan akaun Reflex Premium Plus mereka.
12. Untuk memenuhi syarat untuk mendapat ganjaran penggunaan, peserta dikehendaki log masuk dan melengkapkan perisian perakaunan Financio (Penyediaan Biz, Buat Invois Jualan, Buat Perbelanjaan, Jana Laporan) & RHB Reflex Premium Plus (Permulaan minimum 1 transaksi pembayaran dalam Reflex) dalam bulan pertama dari tarikh pengaktifan akaun Reflex Premium Plus mereka.
13. Ganjaran penggunaan e-baucar akan diedarkan terus kepada Peserta yang layak melalui pos selepas Kempen berakhir dalam 2 fasa pada bulan November dan Disember 2020.

TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta:
 - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - b. Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan sentiasa sedia maklum dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
 - c. Bersetuju bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Sebarang bentuk set, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan bukanlah sebahagian daripada hadiah;
 - d. Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kecacatan, koyak, kerosakan, atau kecurian hadiah selepas penghantaran hadiah. Sebarang permintaan untuk penggantian hadiah atas sebab kerugian, kecacatan, koyak, kerosakan, atau kecurian tidak akan dilayan oleh RHB. Untuk penjelasan lanjut, sila rujuk kepada Butiran RHB di perenggan (m) di bawah;
 - e. Bersetuju bahawa semua hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
 - f. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, termasuk keputusan pemenang adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka. Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Mekanik Kempen. Untuk penjelasan lanjut, sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-92068118 atau Ombudsman for Financial Services di 03-22722811;
 - g. Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan hadiah;
 - h. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan RHB jika ada pengubahsuaian di masa depan Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima.
 - i. Bersetuju dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa /atau semua tujuan yang berikut (“Tujuan”), jika berkenaan:
 - (a) mentadbirkan pertandingan ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan perkara yang sama;
 - (b) jualan, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategiknya; atau
 - (c) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;

- j. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak-anak syarikat, dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat hasil penstrukturan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau orang-orang tersebut, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- k. Bersetuju bahawa ia adalah perlu bagi RHB memproses maklumat peribadi peserta untuk Tujuan tersebut, tanpanya Peserta tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam peraduan ini. Peserta boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB;
- l. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta sebagai pemenang mungkin akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan;
- m. Peserta boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Peserta adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk AS/-i), atau menghapuskan (jika Peserta tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Peserta atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan daripada Peserta di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikut cara dan peraturan serta Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini;
- b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan memberi notis pemberitahuan awal yang mencukupi. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan notis terlebih dahulu oleh RHB, tidak melayakkan Peserta untuk menuntut gantirugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta sebagai kesan langsung dan tidak langsung hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
- c. Menukar hadiah Kempen mengikut budi bicaranya dengan hadiah Kempen yang lain yang sama nilainya seperti yang terdapat di dalam Terma dan Syarat Kempen ini;
- d. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu.

3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara terma-terma dan syarat-syarat di sini dan risalah-risalah, bahan-bahan pasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, terma-terma dan syarat-syarat Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
5. Akaun Semasa Perniagaan RHB dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

- Tamat -