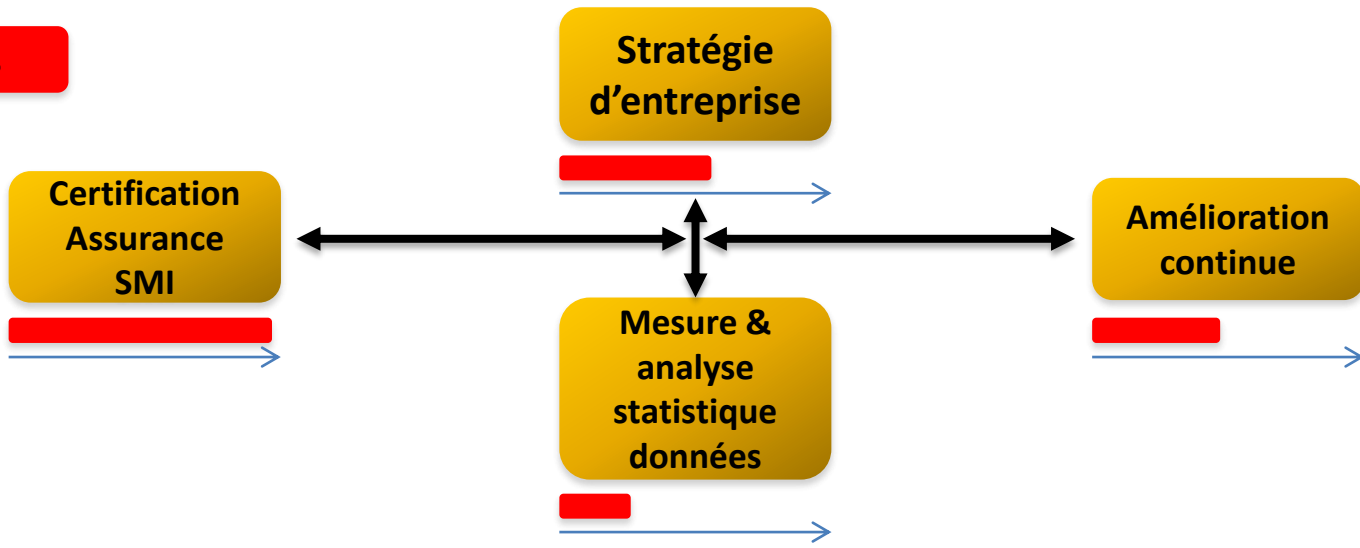


Cartographie des formations certifiantes de TQ base à TQ4

Echelle du savoir →

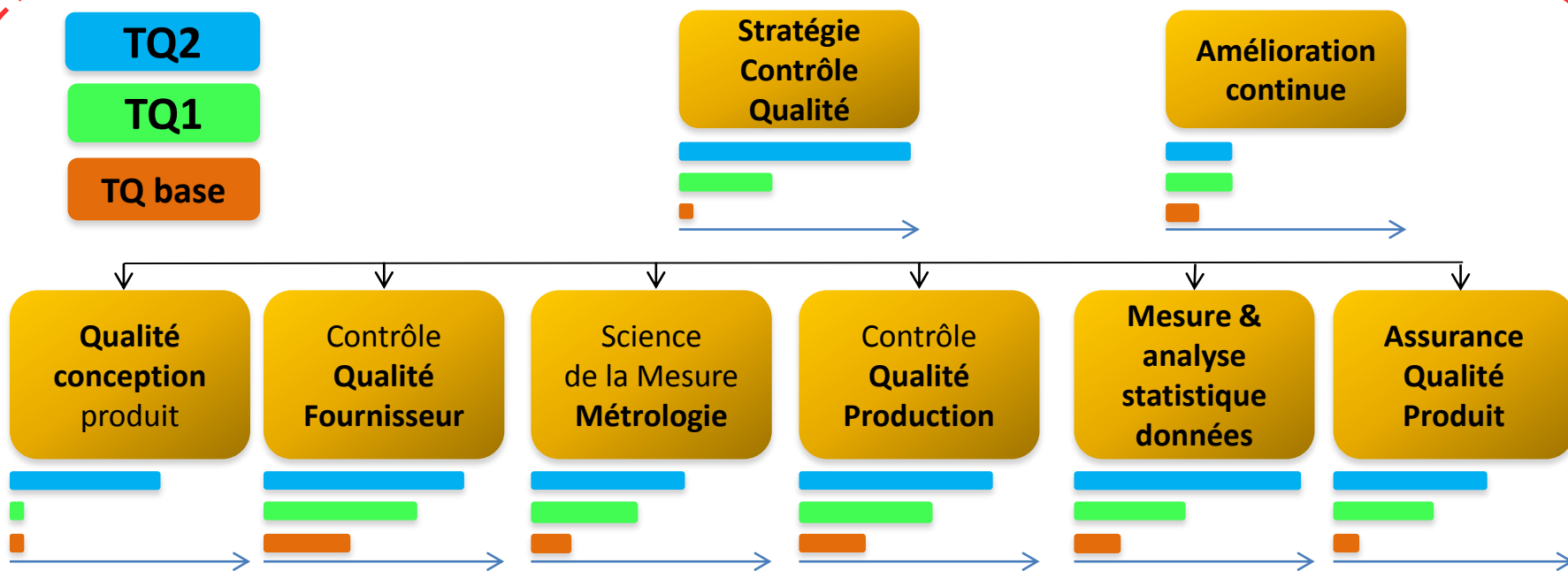
TQ3



TQ2

TQ1

TQ base



Public cible :

- ❑ Collaborateur ayant des responsabilités dans le domaine de la qualité
- ❑ Toute personne devant jouer un rôle actif dans la mise en place de contrôles, de la capture des données et du traitement des données
- ❑ Personne pouvant aider à améliorer les processus

Objectifs :

- ❑ Savoir planifier: un contrôle (aux attributs et aux mesures), la qualité et l'amélioration continue
- ❑ Savoir utiliser 7 outils de suivi de la qualité
- ❑ Comprendre processus, système de management, interfaces, moyenne, écart-type
- ❑ Savoir utiliser les cartes de contrôle et les AQL

Cartographie TQ-base Ariaq / SAQ – 6 jours

Moyens pédagogiques:

- ❑ Documentation détaillée PP
- ❑ Nombreux exercices pratiques aussi avec calculatrice scientifique
- ❑ Jeux pédagogiques
- ❑ Préparation à l'examen, examen à blanc et examen certifié SAQ/EOQ

Stratégie du contrôle de la qualité

Mesure & analyse statistique données

- ❑ Histogramme
- ❑ Moyenne
- ❑ Ecart-type

Qualité conception produit

- ❑ Capabilité

Contrôle Qualité Fournisseur

- ❑ Contrôle par échantillonnage (aux attributs et aux mesures)

Science de la Mesure Métrologie

- ❑ Résolution
- ❑ Capabilité du système de mesure

Contrôle Qualité Production

- ❑ Traitement des données
- ❑ Cartes de contrôles aux attributs et aux mesures

Amélioration continue

- ❑ PDCA
- ❑ 7 outils de base

Assurance Qualité Produit

- ❑ Connaissance des exigences normatives
- ❑ Planification de la qualité

Public cible :

- Contrôleur Qualité - Gestionnaire métrologique
- Technicien qualité
- Agent méthode industrialisation
- Certifiés TQ base - SAQ

Objectifs :

- Savoir travailler en collaboration avec l'AQ et en connaissance des exigences réglementaires (ISO).
- Contrôler les produits selon des instructions de travail
- Rédiger / lire un plan de contrôle
- Mettre en œuvre ou mettre à jour un plan de contrôle du produit (à réception fournisseur / contrôle en cours / contrôle final)
- Connaître et adapter la stratégie et le type de contrôle

Cartographie TQ1 CONTROLEUR QUALITE Ariaq / SAQ – 12 jours

Moyens pédagogiques:

- Documentation PP
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques en groupe
- Fichiers informatiques remis aux participants
- Examen à blanc de préparation à l'examen SAQ

Stratégie Contrôle Qualité

Développer les compétences collaboratives

- Savoir
- Savoir faire
- Savoir être

Mesure & analyse statistique données

- Probabilité
- Lois statistiques
- Test statistiques

Qualité conception produit

- Tolérancement statistique
- Capabilités

Contrôle Qualité Fournisseur

- Contrôle par échantillonnage aux attributs aux mesures

Science de la Mesure Métrologie

- Gestion métrologique
- Incertitude de mesure
- Etude r&R attribut
- Etude r&R mesures

Contrôle Qualité Production

- Stratégie MSP
- Cartes de contrôle aux attributs et aux mesure

Amélioration continue

- Outils de la qualité
- Démarche de résolution de problème

Assurance Qualité Produit

- Plan de contrôle
- Rapport de contrôle
- Agrément Qualité

Public cible :

- Responsable de laboratoire Qualité
- Responsable métrologique
- Technicien / ingénieur qualité
- Technicien méthode industrialisation
- Certifiés TQ1 - SAQ

Cartographie TQ2 ANALYSTE QUALITE Ariaq / SAQ – 17 jours

Moyens pédagogiques:

- Documentation PP
- Minimum 30 travaux dirigés individuels
- Travaux pratiques en groupe
- Fichiers informatiques remis aux participants
- Examen à blanc de préparation à l'examen SAQ

Objectifs :

- Mettre en œuvre un système de gestion qualité performant, garant de la performance (du fournisseur au client)
- Maitriser & analyser la qualité des produits basée sur l'interprétation statistique des données
- Savoir identifier les opportunités d'amélioration des entités CQ & AQ

Stratégie Contrôle Qualité

Mesure & analyse statistique données

- Probabilité
- Lois statistiques
- Test statistiques

- Corrélation /
Régression
- ANOVA

Qualité conception produit

- Tolérancement statistique
- Tolérancement inertiel
- Stratégie Plan d'expériences
- Contrôle de la fiabilité
- Analyse de risque AMDEC

Contrôle Qualité Fournisseur

- Contrôle par échantillonnage aux attributs aux mesures
- Plan c=0

Science de la Mesure Métrologie

- Gestion métrologique
- Incertitude de mesure
- Validation méthode
- Etude r&R attribut
- Etude r&R mesures

Contrôle Qualité Production

- Stratégie MSP
- Cartes de contrôle aux attributs et aux mesure
- Capabilités

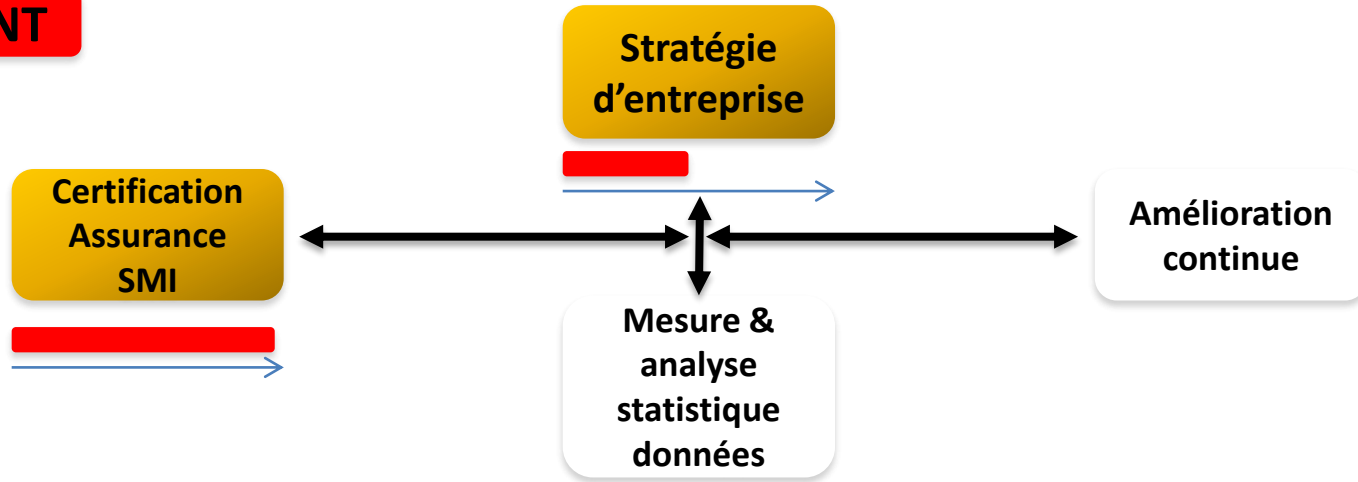
Amélioration continue

- Outils de la qualité
- Démarche de résolution de problème

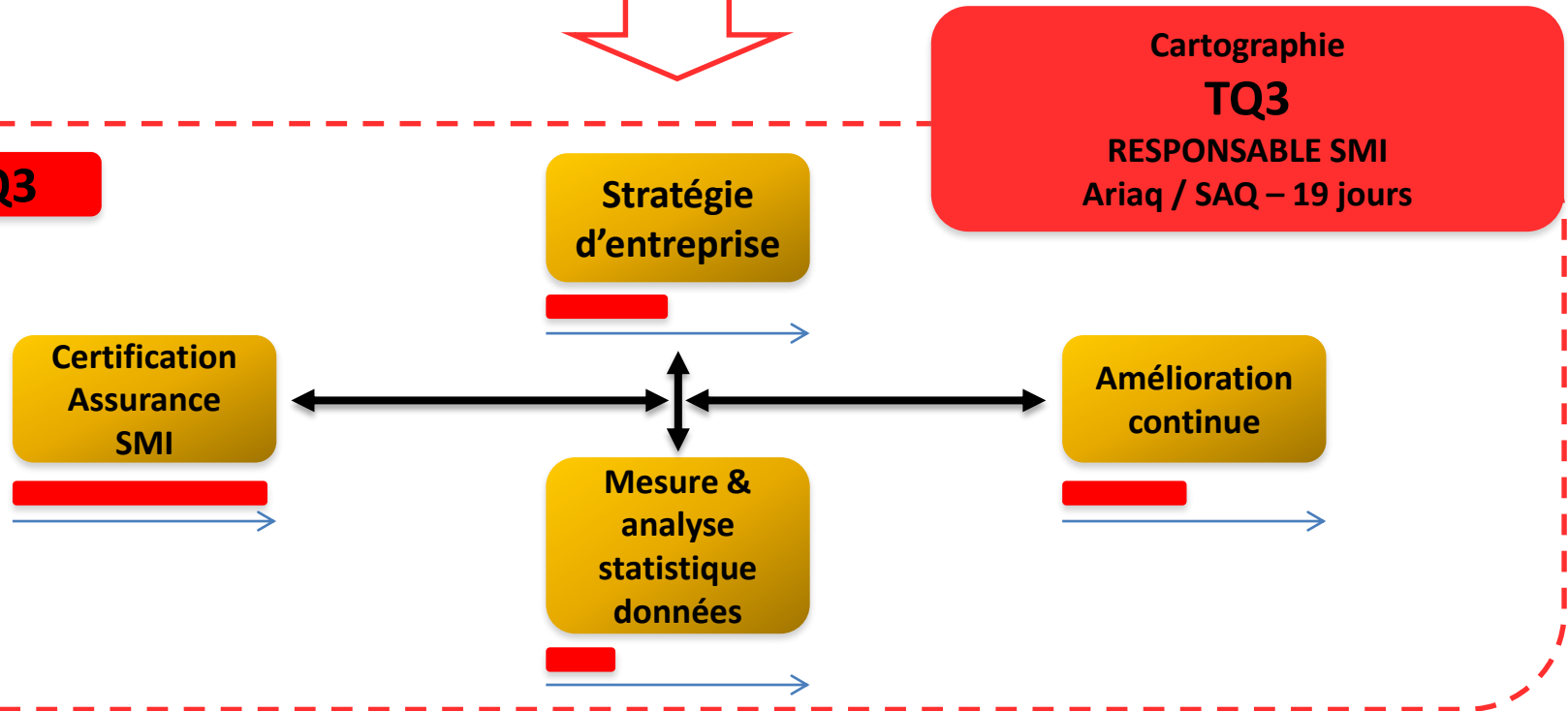
Assurance Qualité Produit

- Instruction de travail
- Plan de contrôle
- Rapport de contrôle
- Référentiels normatifs, métiers

AGENT



TQ3



Public cible :

- Responsable Qualité, Sécurité, Environnement
- Auditeur interne ou externe
- Techniciens / ingénieurs / cadres administratifs
- Personnes ayant réussi le cours TQ3 - SAQ

Cartographie

TQ4

Auditeur de système de management intégré
Ariaq / SAQ – 6 jours

Moyens pédagogiques:

- Documentation PP
- Travaux dirigés individuels
- Travaux pratiques en groupe
- Pratique de l'audit sur le terrain
- Préparation, plan et rapport d'audits

Objectifs :

- Réaliser des audits dans les domaines de la qualité, de l'environnement, de la santé, de l'hygiène et de la sécurité au travail
- S'approprier les exigences des référentiels Qualité, Environnemental et Santé-Sécurité et autres : ISO9001, ISO14001 et BS OHSAS18001, etc.
- Remplir les exigences pour le diplôme SAQ et EOQ d'auditeur de Systèmes de Management

Audit de système de management

Stratégie d'entreprise & Amélioration continue

- Connaissance des normes
- Exigences de la norme ISO19011
- Constitution de l'équipe
- Communication
- Programme d'audit
- Comportement
- Conduite de l'audit
- Rapport d'audit
- Exploitation de l'audit

Connaissances normatives & réglementaires

Compréhension des Objectifs-clés de l'organisation

Connaissance des processus-clés

Connaissances Techniques, Organisationnelles

Gestion du Risque

Système de Management intégré

- Exigences des référentiels normatifs
- Lois et règlements
- Aspects contractuels
- Exigences produits/service

- Missions
- Vision
- Objectifs court, moyen, long terme

- Cartographie des processus
- Objectifs assignés aux processus
- Mesurage
- Tableaux de bord – KPI

- Expérience / Expertise technique ou de gestion

- Risques liés à l'organisation
- Retour d'information client
- Non conformités internes
- Risque lié à l'audit

- Pilotage stratégique
- Système de management intégré
- Processus
- Mesure & Analyse
- Amélioration continue