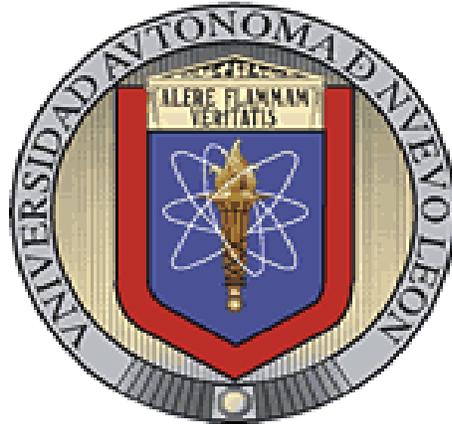


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el Rendimiento Académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León**

Producto Integrador de Aprendizaje

TESIS

EN OPCIÓN AL GRADO DE MAESTRIA EN DOCENCIA CON ORIENTACIÓN EN  
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

POR:

**Ing. Patricia de Jesús Tamez Aguirre**

**Junio de 2012**

---

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer primeramente a Dios por permitirme lograr mis objetivos, proveyéndome de salud y bienestar.

Gracias a mi madre Victoria Aguirre por ayudarme a cuidar con tanto amor a mi hijo, cuando yo no he podido hacerlo por motivos de trabajo y estudio; y a mi padre Israel Tamez por apoyarla a ella. Gracias a los dos por hacer de mi una mujer fuerte e independiente.

Gracias a mi esposo Marcos Alanís por su paciencia, por su amor, por su ayuda y por la atención a nuestro hijo durante mis horas de trabajo y estudio en casa. A mi hijo Marcos de Jesús por hacerme sonreír cada día cuando sentía que ya no podía más; hijo todo es por ti y para ti.

A mi suegra Silvia Cavazos porque ella también me ha apoyado en este proyecto al acompañarme y ayudarme con mi hijo.

A mis hermanos Israel, Gabriela, Mayra y Mily, así como mis sobrinos y cuñados porque de alguna manera me han hecho sentir su apoyo y admiración, lo cual es motivante para mí.

Al Rector de la Universidad Autónoma de Nuevo León el Dr. Jesús Ancer Rodríguez por promover una maestría en línea, la cual nos permite a muchos docentes seguir preparándonos de una manera flexible.

A los directivos de la Preparatoria 20, institución para la cual trabajo, el Director M.E.C. Pedro Galván, la Subdirectora Académica M.A. Otilia Cavazos y el Subdirector Administrativo Dr. Juan García, por su todo su apoyo en este proyecto profesional.

Y especialmente muchas gracias al Dr. Luis Antonio Lucio López por su valioso tiempo de asesoría para la realización de este proyecto; por sus consejos y confianza.

## INDICE

---

1. ANTECEDENTES .....	7
1.1 Introducción .....	8
1.2 Justificación .....	11
1.3 Planteamiento del Problema.....	13
1.4 Objetivos .....	14
1.4.1 Objetivo General .....	14
1.4.2 Objetivos Específicos .....	15
1.5 Preguntas de Investigación.....	15
1.5.1 Pregunta General de Investigación .....	15
1.5.2 Preguntas Específicas de Investigación .....	15
1.6 Aportación de la Investigación .....	17
2. MARCO CONTEXTUAL .....	19
2.1 El Sistema Educativo en México .....	20
2.2 La Universidad Autónoma de Nuevo León .....	22
2.3 El Nivel Medio Superior .....	23
2.4 La Preparatoria 20 .....	24
2.5 Sistema de Evaluación .....	25
2.6 Eficiencia Terminal.....	26
3. MARCO TEORICO.....	27
3.1 Las Redes Sociales .....	28
3.2 La Red Social de Facebook.....	29
3.3 Adicción sin Sustancia.....	29
3.4 La adicción al Internet o Ciberadicción .....	31
3.5 Rendimiento Académico .....	32
3.6 Teorías que sustentan la Investigación .....	32
4. METODO.....	36
4.1 Tipo de investigación.....	37
4.2 Población y Muestra .....	37
4.3 Instrumentos de Recolección de Datos o Información .....	38

5.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	39
5.1	El Rendimiento Académico.....	40
5.2	Adicción a la Red Social de Facebook.....	41
5.3	Estudio Correlacional.....	44
6.	RESULTADOS ADICIONALES.....	45
6.1	Estructura y convivencia familiar.....	46
6.1.1	Cantidad de hermanos que tienen.....	46
6.1.2	Con quién viven los estudiantes.....	46
6.1.3	La Convivencia en el hogar.....	46
6.1.4	El Jefe de Familia.....	46
6.1.5	Los Estudios de los Padres.....	47
6.2	Convivencia en el centro educativo.....	47
6.2.1	La Convivencia Escolar.....	47
6.2.2	El Compañerismo.....	47
6.3	Rendimiento Académico debido al tiempo de uso del Internet.....	48
7.	DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....	49
8.	Recomendaciones.....	52
7.1	Recomendaciones para disminuir el problema.....	53
7.1.1	En las Instituciones Educativas.....	53
7.1.2	En las Familias.....	54
7.1.3	En la Comunidad.....	55
7.1	Recomendaciones para futuras investigaciones.....	55
9.	Anexos.....	56
10.	REFERENCIAS.....	65

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

---

Figura 1-1 Diagrama de Grafos .....	33
Figura 5-3 Estudiantes con cuenta en Facebook.....	41
Figura 5-4 Tiempo que los estudiantes le dedican a Facebook .....	42
Figura 5-5 Adicción a Facebook .....	42
Figura 5-7 Bajo rendimiento debido a Facebook .....	43
Tabla 5-1 Escolaridad de los Padres .....	47
Figura 6-1 Desempeño académico afectado por internet .....	48

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar si la Adicción a la Red Social de Facebook incide en el rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL, con la finalidad de establecer acciones para prevenir fracasos académicos e incrementar la eficiencia terminal.

Para cumplir con tal objetivo, se aplicó el cuestionario de alumnos sobre convivencia en las redes sociales a 474 estudiantes, mediante el cual se recopilaron datos familiares, situación académica y uso de redes sociales.

Los datos más importantes que arroja la investigación indican que el 81% de los estudiantes consideran que internet puede ser adictivo y un 34.2% de ellos reconocen su adicción. En redes sociales encontramos que un 88% de los estudiantes tienen cuenta de Facebook; un 54% le dedica hasta 10 horas por semana; sin embargo, existe un 16% que le dedica de 30 a 100 horas por semana, es decir más de 14 horas diarias.

Por otra parte un 11% de los estudiantes considera que su situación académica es pésima/mala, y un 35% considera que es regular, así mismo solo un 32% de los estudiantes aprobó sus materias en primera oportunidad en el semestre anterior.

Debido al uso frecuente de la Red Social de Facebook, un 46.8% de los estudiantes considera que su rendimiento académico se ha visto afectado por dedicarle poco tiempo al estudio.

Por lo tanto, los alumnos se califican como adictos a la red social de Facebook y consideran dicha adicción como una de las causas por la cual tienen bajo rendimiento académico.

Palabras clave: Adicción, Red Social, Facebook, Rendimiento Académico.

# **1. ANTECEDENTES**

## 1.1 Introducción

Estamos inmersos en una sociedad nueva, llamada sociedad del conocimiento, la cual nos demanda altos conocimientos acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para poder sobrevivir en ella.

Son pocas las personas que se encuentran alejadas de las NTIC, pues se requiere de ellas para muchas de las actividades diarias en el hogar, en empresas y por supuesto en instituciones educativas. Al hacer uso de estas herramientas, los adolescentes y jóvenes son capaces de desafiar los retos que se presentan en su entorno académico.

De acuerdo a Albavera, D. & Sánchez, A. & Ló, E. (2007), para todo tipo de aplicaciones educativas, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Del mismo modo, la tecnología es utilizada tanto para acercar al aprendiz al mundo, como el mundo al aprendiz.

Actualmente, cerca de 50 mil estudiantes de Educación Media Superior en la Universidad Autónoma de Nuevo León acuden diariamente para obtener una formación académica que les permita ingresar con éxito en la sociedad del conocimiento; mediante el uso de TIC encuentran un aliado para sacar adelante su preparación educativa, sin embargo, existe un riesgo al convertir el uso de éstas herramientas una adicción, que les puede perjudicar en su situación académica.

Hemos escuchado mucho sobre adicciones sin sustancia, tales como ludopatía, adicción a videojuegos, tecnofilia, drogas cibernéticas, entre otras. Estas adicciones, al igual que la drogadicción o el alcoholismo, llevan a las personas a descuidar áreas importantes en su vida, que les afecta en su desempeño con la sociedad.

La Universidad Autónoma de Nuevo León en su Visión 2020 Ancer, J. (2011), cuenta principalmente con 10 objetivos, los cuales son: Plan de desarrollo institucional 2012-2020; ampliación de oportunidades de nivel medio superior y superior; consolidación de los sistemas de bachillerato, licenciatura y posgrado; incrementar los modelos educativos; consolidar los cuerpos académicos y de investigación; mantener el reconocimiento de calidad; acreditaciones de alcance nacional e internacional; fortalecer esquemas de vinculación; mantenimiento de capacitación y continuar con el sistema de mejora continua. Así mismo en su Misión se encuentra el formar bachilleres, técnicos, profesionales, maestros universitarios e investigadores capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad del conocimiento.

Por lo tanto, es alarmante pensar que nuestros estudiantes puedan incurrir en conductas adictivas de las Nuevas Tecnologías y por tanto no se logre la misión establecida. En base a esto, debemos actuar rápidamente ante esta situación buscando alternativas que mejoren el panorama actual, acerca de la adicción o uso compulsivo de TIC.

Griffiths (1997) señala la existencia de lo que él llama "adicciones tecnológicas", que se definen como adicciones no químicas que involucran la interacción hombre-máquina. Estas pueden ser pasivas (como la televisión) o activas (como los juegos de ordenador o Internet).

Por otro lado, se establece el término de Ciberadicción o trastorno de adicción a Internet (IAD), o, más ampliamente, uso problemático y/o patológico del Internet, el cuál es el uso excesivo del ordenador que interfiere con la vida diaria (Wikipedia.org, 2012).

De acuerdo a Coronado (2012), la adicción a Internet muestra diversos síntomas que se pueden presentar como:

Síntomas psicológicos: un sentido de bienestar en la computadora; depresión o vacío cuando no está en la computadora; ansiar más y más tiempo en la computadora; incapacidad para controlar el tiempo en la computadora;

problemas con el trabajo o escuela debido al tiempo pasado en la computadora; una falta de honestidad acerca de cuánto tiempo se pasa en la computadora e incluso ignorar a la familia y amigos.

Síntomas físicos: síndrome del túnel carpiano, dolor de cabeza por migraña, dolores de espalda, ojos secos, anormalidades alimenticias y alteraciones del sueño.

Está claro que cualquier adicción afecta notablemente la vida de un ser humano, en este caso la adicción a Internet ocasiona que los jóvenes y adolescentes, en edad escolar, no tengan un buen rendimiento académico.

Ortíz (2010), en un estudio celebrado en la Unidad Educativa Colegio Parroquial "Sagrado Corazón de Jesús", encontró que un 50% de los estudiantes, se consideraba adicto a internet, pues de acuerdo a sus resultados esta cantidad de alumnos dedicaba más de cinco horas diarias a estar conectado en la red social.

Servantes, A (2008) en un estudio realizado a jóvenes de 18 a 22 años llegó a la conclusión de que quien está conectado más de 30 horas a la semana en internet puede ser considerado como un ciberadicto; debido a los cambios conductuales que se presentan. .

Bringué y Sábada (2011) en un estudio realizado en la comunidad estudiantil de Madrid, encontraron que uno de cada tres adolescentes de entre los que mantienen más de un perfil en redes sociales no tiene un buen rendimiento académico.

La real academia española considera al rendimiento como una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Ahora bien, el rendimiento académico puede ser considerado como un nivel de éxito en la escuela.

Para esta investigación se considerará buen rendimiento académico cuando los estudiantes consideran que su situación académica es buena o

excelente y bajo rendimiento académico, cuando señalan que su situación académica es mala o pésima.

## **1.2 Justificación**

En la actualidad, el uso de internet es muy frecuente, de acuerdo al Banco Mundial, en México, hasta el 2010 el porcentaje de la población que utilizaba internet era del 31%, es decir casi 34 millones de personas lo usaban. Esta cifra comparada con datos obtenidos en el año 2000 denota un gran crecimiento, cerca del 26% (Indicadores de Desarrollo Mundial 2010).

La población que tiene entre 15 y 29 años de edad, continúa siendo el grupo donde se concentra la mayor cantidad de usuarios de la Red en nuestro país; de acuerdo al INEGI, en el censo de población y vivienda del 2010, más de una cuarta parte de nuestros ciudadanos son jóvenes y adolescentes. Por lo tanto, en estas estadísticas, vemos que la mayoría de la población que usa internet son jóvenes. Ellos usan el internet para investigar trabajos, para conectarse, para mantenerse informados, y por supuesto para hacer uso de las redes sociales.

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de dar a conocer los niveles de uso de la red social de Facebook entre los estudiantes de nuestra preparatoria; así mismo conocer de manera general si los estudiantes consideran que el uso constante o adictivo a dicha red social afecta negativamente su rendimiento académico.

Actualmente la educación enfrenta un problema de deserción escolar, de acuerdo a la Secretaría de Educación en el estado de Nuevo León (milenio.com 2012), el porcentaje de estudiantes que no terminan su bachillerato es del 20.4%. De este porcentaje, se puede observar que 19.7% del alumnado desertó por reprobación de materias, es decir tienen un bajo rendimiento académico.

El mal rendimiento académico se puede presentar por diversos factores; en esta investigación se analiza si el uso compulsivo de la Red Social de Facebook es causa de este problema, pues actualmente la mayoría de los estudiantes tienen

una cuenta en dicha red social y pasan gran parte de su tiempo conectados en ella.

De acuerdo a Avalos (1996), existen dos formas de explicar el rendimiento académico, la primera es en términos de procesos, y la segunda de resultados; en ambas el maestro se remite al ámbito escolar para contribuir a detectar los diferentes obstáculos que surgen en el proceso enseñanza y aprendizaje, y a partir de conocerlos, construir las estrategias de orientación educativa con el objeto de ayudar a cada alumno a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, y dar las soluciones a los problemas que afectan al adolescente en su calidad de estudiante.

### 1.3 Planteamiento del Problema

Internet aparece por primera vez en 1959 como un protocolo de intercambio para unir redes. Después en 1990 se crea la Word Wide Web (www), que es un medio de comunicación a través de texto, gráficos y otros objetos multimedia por medio de Internet. En otras palabras, la web es un sistema de hipertexto, que utiliza Internet como su mecanismo de transporte o desde otro punto de vista, una forma gráfica de explorar Internet. Es importante saber que web o “www” no son sinónimo de Internet, la web es un subconjunto de Internet, que consiste en páginas a las que se puede acceder usando un navegador, (Wikipedia.org 2012).

De 1997 a 2001, las páginas webs AsianAvenue.com, Blackplanet.com y MiGente.com, permitían a los usuarios crear relaciones personales y profesionales, creando perfiles que permitían a los usuarios identificar amigos en sus redes sin pedir la aprobación de esas conexiones. Desde entonces diversas redes se han creado, unas permanecen y otras han desaparecido. Según la zona geográfica, el líder en las redes sociales puede ir cambiando, pero hasta el año pasado, los principales competidores a nivel mundial eran: Hi5, MySpace, Facebook, Twitter y Tuenti.

Hoy en día los jóvenes consideran las redes sociales en Internet como indispensables para su vida diaria, aunque piensan que influyen poco en ámbitos como las relaciones familiares, las amistades o el rendimiento académico; Ortíz (2010) considera que éstas siempre ejercen una influencia social en el plano psicológico, estudiantil y en su vida.

En esta investigación se hará referencia a la adicción de los jóvenes a Facebook, que es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg.

Nuestros estudiantes de preparatoria tienen acceso a facebook, la mayoría en su propia casa, en sus teléfonos móviles, en cyber-cafés e incluso en la misma institución educativa. Es una red muy popular, actualmente tiene cerca de 1000 millones de usuarios, esto de acuerdo a iCrossing, una compañía de analítica online con base en los Estados Unidos.

En ella pueden expresarse libremente y publicar lo que deseen, para que sus contactos los vean y puedan comentar sobre ello, también pueden mantenerse conectados con viejas amistades y hasta crear nuevas, en ellas se entretienen y pasan una gran cantidad de tiempo.

Actualmente, para los jóvenes, tener una cuenta en una red social y pasar gran parte de su tiempo en ella es como una moda a punto de volverse una especie de adicción, y comenzar a preferir contacto con sus amigos por esta vía, en vez de un contacto más presencial (físico), y gastar las horas libres navegando en ellas, esto puede ocasionar un abandono al plano escolar, el buen rendimiento escolar en algunos casos puede bajar al estar tanto tiempo conectado a estas redes, ya que se postergan las actividades escolares o se comienzan a ignorar y así el promedio de las notas escolares de un estudiante puede comenzar a bajar drásticamente.

El estudio realizado a estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL puede constatar que una gran parte de la población estudiantil tiene acceso a internet y que la mayoría de ellos pertenecen a alguna red social; así mismo encontramos que un porcentaje elevado de nuestros estudiantes no aprueban la totalidad de sus materias en primera oportunidad.

El presente producto integrador está concentrado en la influencia que tienen las redes sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar si los estudiantes de la Preparatoria # 20 de la UANL se consideran adictos a la red social de Facebook; así mismo conocer si el uso por tiempos prolongados de dicha red social les ha afectado negativamente su rendimiento académico, a tal grado de considerar la suspensión, por dedicar poco tiempo a sus estudios.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar el porcentaje de estudiantes de esta preparatoria que tiene cuenta en la red social Facebook.
2. Determinar el tiempo que los estudiantes de esta institución usan la Red Social de Facebook.
3. Determinar el porcentaje de estudiantes de esta escuela que se consideran adictos a la Red Social de Facebook.
4. Determinar el porcentaje de estudiantes del plantel que reconocen haber tenido bajo rendimiento académico por dedicar poco tiempo a sus estudios debido a la Red Social de Facebook.
5. Determinar el nivel de rendimiento que presentaron los estudiantes de la preparatoria en el semestre anterior a la aplicación del instrumento.
6. Determinar el porcentaje de estudiantes de esta institución que temen quedar suspendidos por su bajo rendimiento académico.
7. Identificar la incidencia de adicción a la Red Social de Facebook en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL.

### **1.5 Preguntas de Investigación**

#### **1.5.1 Pregunta General de Investigación**

¿Los estudiantes de la Preparatoria # 20 de la UANL se consideran adictos a la red social de Facebook; y el uso por tiempos prolongados de dicha red social les ha afectado negativamente su rendimiento académico, a tal grado de considerar la suspensión, por dedicar poco tiempo a sus estudios?

#### **1.5.2 Preguntas Específicas de Investigación**

1. ¿Qué porcentaje de estudiantes de esta preparatoria tiene cuenta en la red social Facebook?
2. ¿Cuánto tiempo los estudiantes de esta institución usan la Red Social de Facebook?

3. ¿Qué porcentaje de estudiantes de esta escuela se consideran adictos a la Red Social de Facebook?
4. ¿Qué porcentaje de estudiantes del plantel reconocen haber tenido bajo rendimiento académico por dedicar poco tiempo a sus estudios debido a la Red Social de Facebook?
5. ¿Cuál es el nivel de rendimiento que presentaron los estudiantes de la preparatoria en el semestre anterior a la aplicación del instrumento?
6. ¿Qué porcentaje de estudiantes de esta institución temen quedar suspendidos por su bajo rendimiento académico?
7. ¿Existe una correlación entre la adicción a la Red Social de Facebook y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL?

## 1.6 Aportación de la Investigación

Como hemos analizado en esta investigación, actualmente la educación en Nuevo León tiene un índice muy alto de deserción escolar y la causa principal es la reprobación. Si podemos reconocer las causas de la reprobación entre estudiantes, tendremos una oportunidad para afrontar la situación y buscar mejoras.

Al disminuir la deserción escolar, nuestro Estado estará mejor capacitado, se incrementarán las oportunidades de trabajo, habrá una educación continua y las empresas tendrán jóvenes con una mayor preparación académica.

Además de esto, seguramente al tener una sociedad educada, disminuirán notablemente los índices de delincuencia ya que actualmente son elevados, y de acuerdo a la Secretaría de Seguridad Pública de Nuevo León (Delincuencia en adolescentes 2012), 2 de cada 10 delincuentes que son detenidos y consignados, son menores de edad.

Mediante esta investigación podemos analizar si el uso compulsivo a la Red Social de Facebook es causante de reprobación escolar en nuestro plantel educativo. Por tanto, a nuestra Preparatoria servirá esta investigación para conocer cómo afecta dicho problema y establecer acciones de mejora.

Para la sociedad en general, estoy segura, será una investigación de mucha utilidad; en las familias servirá, para que los padres se den cuenta que al hablar de adicciones no solo nos referimos a drogas, alcohol y cigarro, sino adicciones sin sustancia que de igual manera pueden afectar el comportamiento de un ser humano. Así mismo, que estén en contacto directo con las actividades diarias de sus hijos y sean parte de ellas.

En el caso de las autoridades estatales, conocer estos resultados, debe motivarlos a crear nuevas actividades recreativas, más centros de esparcimiento, donde los jóvenes puedan realizar actividades como deportes, lectura, juegos educativos, entre otros.

Estoy convencida, que esta investigación, será de gran utilidad para todos, pues aunque no seamos estudiantes, la adicción a las redes sociales es un grave problema que nos puede alejar de situaciones importantes de nuestra vida.

# **2.MARCO CONTEXTUAL**

## 2.1 El Sistema Educativo en México

De acuerdo a Wikipedia.com (2012), la educación formal en México se sustenta en el Sistema Educativo Mexicano cuyos niveles son Educación Inicial, Educación Básica, Educación Media-Superior y Educación Superior. El Sistema Educativo Mexicano como en cualquier otro país es el conjunto de normas, instituciones, recursos y tecnologías destinadas a ofrecer servicios educativos a la población mexicana; no se trata de un sistema estático sino en constante transformación.

En 1857 surgió el Sistema Educativo Mexicano, y el manejo de la educación era responsabilidad de cada Estado, mas tarde, en 1867, se creó la Ley Orgánica de Instrucción Pública; posteriormente, en 1917 se realizó la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Artículo 3º establecía libertad de Cátedra. La educación era socialista y hubo una exclusión de la enseñanza religiosa.

En la Ley Orgánica de Instrucción Publica en el Distrito Federal, se establece la enseñanza y se declara gratuita y obligatoria la educación elemental. La misma ley organiza las bases de la educación secundaria; aquí se funda la Escuela para Señoritas, la Escuela Nacional Preparatoria y sin duda alguna se reglamenta la Enseñanza Superior.

En la Constitución Política, promulgada el 5 de febrero de 1857, se logró establecer la federación como forma de gobierno y se vino aceptar sin limitación la tolerancia de cultos, suprimiendo la religión de Estado. Tocante los derechos del hombre, reconoció la libertad de pensar y escribir, la libertad de trabajo y enseñanza”. Desde sus inicios se hizo presente la exclusión de la enseñanza religiosa en las escuelas (Wikipedia.org 2012).

Este Sistema Educativo Mexicano es producto de la confluencia de dos corrientes de pensamiento: el liberalismo mexicano que se reafirma con la Guerra y las Leyes de Reforma de 1859 y 1861, y la revolución mexicana de 1917. Y su

objetivo es el realizar justicia, vida democrática y participación en el quehacer educativo.

En el año de 1905 Justo Sierra, ilustre historiador y filósofo estableció la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, volvió a abrir en el año de 1910 la Universidad Nacional de México. Por otro lado su acción principal a nivel primaria sólo abarcó al Distrito Federal y territorios federales del país, pero no trascendió a las entidades federativas.

En el año de 1921 se establece la Secretaría de Educación Pública, de la cual el Presidente Álvaro Obregón nombra a José Vasconcelos como su primer titular. A partir de ese momento el Estado se preocupa más por la educación a nivel nacional, sembrando poco a poco el territorio de escuelas, maestros, planes y programas educativos. Durante el periodo de Vasconcelos se comienza la lucha contra el analfabetismo, se crea la escuela rural mexicana, se incrementan las bibliotecas, se editan libros y se impulsan las bellas artes.

El 13 de Diciembre de 1934 el Artículo tercero de la Constitución se reformo por primera vez y en los años 40's se implementaron los libros de texto gratuitos.

En 1976 se aprueba la Ley Nacional de Educación para Adultos, que norma y regula la educación que se ha de brindar a los mayores de 15 años que no han concluido su educación primaria o secundaria.

El artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación de 1993, reformada en 2002, 2004 y 2006, son los principales cuerpos legales que regulan al Sistema Educativo y establecen los fundamentos de la Educación Nacional. Este artículo estipula que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que la Federación, los Estados y los municipios la impartirán en los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

Se consideran los siguientes tipos de educación: inicial, de 0 a 6 años; que deben brindar los padres o tutores antes de iniciar su educación escolar, educación básica y educación superior (Wikipedia.org).

## **2.2 La Universidad Autónoma de Nuevo León**

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) es la tercera universidad más grande de México y la institución pública de educación superior más importante y con la mayor oferta académica del noreste de México. Es una institución de educación superior de carácter público con sede en el municipio de San Nicolás de los Garza dentro del Área Metropolitana de Monterrey, también cuenta con diversos campus en varios municipios del estado de Nuevo León, México (uanl.mx 2012).

La UANL nace oficialmente en 1933, aunque sus orígenes son más remotos, pues para este año existían ya sus escuelas de Jurisprudencia, de Medicina y Farmacia, la Escuela Normal y Colegio Civil. Serían los representantes de estas instituciones quienes someterían a consideración del Honorable Congreso del Estado de Nuevo León la fundación de una universidad en forma, hecho que ocurriría finalmente el 25 de septiembre de 1933, fecha en que inicia sus actividades con una matrícula de 1.864 alumnos y 218 profesores.

Actualmente la UANL tiene una estructura conformada por 26 Facultades, 22 Divisiones de Posgrado, 29 Bachilleratos Generales y 3 Bachilleratos Técnicos.

En su carácter de institución comprometida con la sociedad, la UANL tiene como misión la formación de bachilleres, técnicos, profesionales, maestros universitarios e investigadores capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad del conocimiento; poseedores de un amplio sentido de la vida y con plena conciencia de la situación regional, nacional y mundial; que aplican principios y valores universitarios, se comprometen con el desarrollo sustentable, económico, científico, tecnológico y cultural de la humanidad; son innovadores y competitivos, logran su desarrollo personal y contribuyen al progreso del país en el contexto internacional (uanl.mx 2012).

La UANL, tiene en su Visión 2020 el propósito de ser una institución socialmente responsable y de clase mundial por su calidad, relevancia y contribuciones al desarrollo científico y tecnológico, a la innovación, la

construcción de escuelas de pensamiento y al desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del País (Visión UANL 2020). Así mismo, su organización plenamente consolidada, cuenta con cinco niveles de educación superior: nivel medio superior (NMS), estudios de licenciatura, estudios de posgrado, investigación, innovación y desarrollo tecnológico y cultural.

### **2.3 El Nivel Medio Superior**

Dentro de los cinco niveles de educación superior que ofrece la UANL, está el Nivel Medio Superior (NMS), que es el período de estudio de entre dos y tres años en sistema escolarizado por el que se adquieren competencias académicas medias para poder ingresar a la educación superior. También se le conoce como bachillerato o preparatoria.

La UANL, cuenta con 29 Bachilleratos Generales y 3 Bachilleratos Técnicos, los cuales son regidos por la Dirección de Estudios del Nivel Medio Superior, la cual desarrolla, evalúa y da seguimiento a programas de estudio; elabora instrumentos de evaluación, materiales didácticos pertinentes, innovadores y competitivos; promueve la formación y actualización docente, con el propósito de elevar la calidad de los programas educativos del bachillerato que permitan a los egresados de las preparatorias de la institución, desarrollar las habilidades necesarias para su incorporación con éxito al nivel superior o al mercado laboral.

La Dirección de Estudios del Nivel Medio Superior de la UANL se consolida como una instancia con alto prestigio académico por lograr estándares de calidad internacional en sus productos y servicios a través de los que se articulan las prácticas educativas que conducen al fortalecimiento y mejoramiento integral permanente de las escuelas preparatorias (mediasuperior.uanl.mx 2012).

## 2.4 La Preparatoria 20

Las actividades escolares de la Preparatoria 20 de la UANL iniciaron el 7 de agosto de 1974, en el local ubicado en la calle Zaragoza No. 107 de este Municipio en lo que ahora es la Biblioteca Pública Municipal. Uno de los iniciadores de este proyecto fue el primer director de la preparatoria el Ing. Everardo Almaguer Morales, contando con el apoyo del Rector Dr. Luis E. Todd Pérez; para lograr que este local funcionara como preparatoria se contó también con la colaboración del entonces Presidente Municipal, Sr. Arturo Marroquín Valdez, así como de el valioso apoyo de habitantes del municipio de Santiago.

En 1983 el Rector de la U.A.N.L. Dr. Alfredo Piñeiro López inaugura el nuevo edificio de la preparatoria ubicado en La Noria y El Ébano s/n, Jardines de Santiago, Stgo., N.L. , estando como director de la Preparatoria el Ing. Joel Amaya Treviño y como Presidente Municipal de Santiago el Sr. José Juan Guajardo Morales. Y hasta el día de hoy, la preparatoria permanece en la misma dirección, contando actualmente con 5 edificios y un auditorio.

La Preparatoria 20 ofrece en estos momentos 4 bachilleratos técnicos: Técnico en Electricidad, Técnico en Informática Administrativa, Técnico en Sistemas Computacionales Bilingüe y Técnico en Turismo. Así mismo cuenta con el Bachillerato General y Bachillerato General con acentuación en francés.

La misión de la Preparatoria 20 es “Formar bachilleres y técnicos innovadores, competitivos, capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad para el desarrollo sustentable, económico, científico, tecnológico y cultural, a través de servicio educativos de calidad”. (preparatoria20.uanl.mx 2012).

Así mismo, se apega a la visión 2020, pretendiendo “Ser una de las mejores dependencias de educación de nivel medio superior del país, con una solida planta académica, una oferta educativa integral de excelente calidad, debidamente acreditada y reconocida a nivel nacional e internacional”.

## **2.5 Sistema de Evaluación**

De acuerdo al sistema de evaluación de la UANL, cada materia tiene un valor en créditos.

Cada materia deberá presentar por lo menos dos exámenes parciales y rigurosamente dos exámenes indicativos.

En primer semestre, el total de créditos suman 25. Para pasar al siguiente semestre deberán acumularse por lo menos 12 créditos. Las materias que no se aprueben en Primera Oportunidad deberán presentarse en Segunda oportunidad al final del semestre después de los Segundos indicativos.

Si no se alcanza el mínimo de acreditación sumando los valores de las materias aprobadas en primera y segunda oportunidad, el alumno se inscribirá como repetidor, únicamente con las materias que tiene pendientes. Realizando los pagos correspondientes a Rectoría y Cuota Interna de la Preparatoria.

Si la suma de los valores de las materias aprobadas en primera y segunda oportunidad es mayor o igual a 12 créditos pasará al segundo semestre.

Las materias que hayan quedado pendientes por aprobar podrán recuperarse en el periodo siguiente o en Cursos de Regularización (sabatinos) como materias adicionales a la carga de segundo semestre.

Si un alumno no aprueba una o más materias en cuarta oportunidad quedará suspendido y no podrá inscribirse en clase ordinaria (clases regulares).

Lo mismo aplica para los demás semestres, si no se cumple con un mínimo de créditos el alumno quedará suspendido, pudiéndose inscribir el próximo semestre con las materias que tiene pendiente, pero si reprueba en cuarta oportunidad quedará suspendido sin derecho a inscripción.

## 2.6 Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal es un indicador que se obtiene al dividir el número de egresados de la generación que se analiza entre el número de alumnos que se inscribieron al iniciarse dicha generación. Al estimar la eficiencia terminal se detectan un conjunto de manifestaciones que la provocan, tal es el caso, de rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso y titulación.

El Presidente de la República Felipe Calderón, presentó en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 cifras acerca de éste indicador, el cual muestra que la eficiencia terminal en la educación superior oscila entre 53 y 63 por ciento según el tipo de programa, es decir, sólo entre cinco y seis de cada 10 jóvenes logran egresar y obtener un título universitario.

En Nuevo León, en el ciclo escolar 2002-2003, el bachillerato general registró una existencia de 76 mil 973 con una baja de 4 mil 597 y un total de egresados de 24 mil 161 alumnos y una eficiencia terminal de 58.6%, un índice de deserción de 19.4% y 48.9% de reprobación; en bachillerato técnico se registró una existencia de 25 mil 904 alumnos y 4 mil 926 bajas, egresando sólo 7 mil 859.

# **3.MARCO TEORICO**

### **3.1 Las Redes Sociales**

De acuerdo a Ramos (2008), las Redes Sociales son formas de interacción social que consisten en un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas, y que se organizan para potenciar sus recursos. García (2010) coincide con Ramos y de acuerdo a él, la red social es aquel lugar de la web en el que se pueden compartir mensajes, fotos y vídeos con el grupo de “amigos” y localizar “nuevas amistades”; se crea de forma espontánea entre personas que se invitan para formar parte de ella.

En las redes sociales de Internet tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas aunque no las conozcamos, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo. Algunas redes se crean por amistad, otras por trabajo, por un conocimiento específico o un hobby. En ocasiones, dentro de una misma red social se crean diferentes grupos de miembros unidos por una misma característica.

El procedimiento en todas ellas suele ser el mismo, un miembro invita o agrega a sus preferencias a otros miembros o pública y comparte algún elemento de interés. De esta forma aunque entre dos miembros de una red social no haya una relación directa, si pueden llegar a estar conectados indirectamente a través de otros miembros.

Siguiendo este procedimiento todos estamos conectados de alguna u otra manera aunque no sepamos cómo y nunca lleguemos a tener un contacto directo con esos otros miembros. Todos tenemos algo en común: un libro favorito, una película, etc.

Por otra parte, Robina (2009) menciona que las redes sociales son un nuevo medio de comunicación que está suplantando a todos los que conocemos actualmente, ya sea la televisión, la radio o el teléfono.

### **3.2 La Red Social de Facebook**

Si nos cuestionan acerca de redes sociales, de inmediato viene a nuestra mente: “Facebook”, “Youtube” ó “Twiter”; y es que de acuerdo a AMIPCI, que es una página de Internet especializada en estadísticas, podemos ver que dichas redes sociales son las preferidas por los mexicanos, ocupando el primer lugar Facebook.

Facebook es una empresa creada por Mark Zuckerberg y fundada por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz y Mark Zuckerberg; consistente en un sitio web de redes sociales. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica (Wikipedia.com 2012)

La fortaleza de la red social Facebook radica en los 900 millones de usuarios que ha alcanzado, basada en conexiones de gente real. Entre los años 2007 y 2008 se puso en marcha Facebook en español, extendiéndose a los países de Latinoamérica. Casi cualquier persona con conocimientos informáticos básicos puede tener acceso a todo este mundo de comunidades virtuales.

### **3.3 Adicción sin Sustancia**

Para muchos usuarios de la web, Internet puede convertirse en una especie de adicción, a punto tal que dejan de lado todas las demás actividades que solían realizar, las relaciones con sus amigos y familiares, se ponen de mal humor cuando no están conectados e incluso agresivos, entre otras cosas. En definitiva, toda su vida pasa por Internet.

Es importante tener en claro que es una adicción. Según la Real Academia Española, una adicción es un hábito por la afición desmedida; y de acuerdo Salamanca (2007, noviembre) en su publicación en la revista Psicología Científica, la adicción es la preocupación y uso compulsivo de una experiencia o sustancia

sin importar las consecuencias adversas; la adicción envuelve generalmente pérdida de control.

Por lo que vemos, el uso compulsivo o el hábito desmedido por algo podrían ser considerados una adicción hacia esa actividad. Por eso es que se dice que el uso desmedido o compulsivo de Internet podría ser considerado una adicción a Internet.

Actualmente existe un término llamado Ciberadicción o trastorno de adicción a Internet (IAD), o, más ampliamente, uso problemático y/o patológico del Internet, es el uso excesivo del ordenador que interfiere con la vida diaria (Wikipedia.com 2012).

Kleiss (2010) señala la existencia de dos modelos básicos de la hipotética adicción a Internet.

El primero de ellos hace referencia a aquellos sujetos muy aficionados e interesados por sus ordenadores que utilizan la Red para recoger información, jugar en solitario, obtener nuevos programas, etc. pero sin establecer ningún tipo de contacto interpersonal (más que el necesario para lograr sus propósitos).

El segundo tipo lo constituirían aquellos sujetos que frecuentan los foros, Chats y listas de correo. Todos ellos tienen en común la búsqueda de estimulación social. Las necesidades de afiliación, de ser reconocidos, poderosos o amados subyacen a este tipo de utilización de la Red.

Cuando el uso de Internet interfiera de un modo significativo las actividades habituales es cuando podrá ser considerado patológico. Sin embargo la interferencia sobre los hábitos de vida no es un criterio estable ya que varía tremendamente de unos sujetos a otros, variando en función de la disponibilidad de tiempo, dinero y de numerosas circunstancias tanto personales como familiares. Algunos psicólogos norteamericanos consideran que las nuevas tecnologías son, por sí mismas, adictivas, ya que los patrones de comportamiento son similares a los del juego patológico o la bulimia (Kleiss 2010).

### **3.4 La adicción al Internet o Ciberadicción**

Cualquier tecnología implica la interacción humana que tiene el potencial de crear problemas de ajuste o conductas mal-adaptativas. Esto pasa particularmente con las computadoras. En vez de interactuar con ellas de una manera efectiva y saludable, las personas pueden convertirse en adictos a su uso, pueden presentar fobias y ansiedad relacionada a su uso, incluso pueden sentir enojo y violencia hacia éstas (Norman 2008).

Conceptualmente la adicción a internet es un trastorno del espectro compulsivo-impulsivo que implica el uso de computadoras en línea y/o fuera de línea y se compone de al menos tres subtipos: juego excesivo, preocupaciones sexuales, y la mensajería e-mail/texto (Bostwick & Bucci 2008).

Como ya se mencionó en esta investigación, la Ciberadicción o trastorno de adicción a Internet (IAD), o, más ampliamente, uso problemático y/o patológico del Internet, es el uso excesivo del ordenador que interfiere con la vida diaria. (Wikipedia.com 2012).

Un usuario normal puede llegar a experimentar una singular fascinación cuando se conecta a Internet y comienza una sesión de navegación, o hace uso de otros servicios como el correo electrónico, los canales de noticias, los servicios de descarga o el uso de un chat.

Greenfield (1999) por su parte encuentra varios sentimientos que experimentan los usuarios dependientes de Internet y que pueden llevar a la adicción: los adictos informan de una intensa intimidad cuando está conectados, existe un sentimiento de desinhibición, muchos adictos informan también de una pérdida de ataduras, sentimientos de que el tiempo se detiene o que pasa muy rápido y sentirse fuera de control cuando se está conectado.

### **3.5 Rendimiento Académico**

De acuerdo a Mazur (2010), el rendimiento académico es el nivel de logro que un estudiante puede alcanzar en una o varias asignaturas de acuerdo a sus capacidades.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada (definición.de 2012).

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

En este estudio, el rendimiento académico es una variable que se mide en función de la aprobación de las materias cursadas. Es decir, un alumno tendrá un buen rendimiento académico si aprueba la totalidad de sus materias en primera oportunidad.

### **3.6 Teorías que sustentan la Investigación**

Las redes sociales en Internet materializan los vínculos directos entre los miembros que pertenecen a ella, creando una gran red en la que cada uno de sus integrantes está de alguna manera vinculado con otros participantes.

Todos estos vínculos en las redes sociales pueden ser explicados, con el apoyo de la Teoría de Grafos, (Lozares, 2005). Esta teoría, permite cuantificar los vínculos entre las personas que pertenecen a una red social y analizar la estructura de dicha red. En base a la teoría de grafos, el análisis de redes sociales define a las personas como nodos, y las relaciones entre éstas como aristas.

En la figura 1-1 se aprecia el diagrama de un grafo con 6 nodos y 7 aristas; para análisis de redes sociales serían 6 personas, relacionadas unas con otras. Por ejemplo, Seis es amiga de Cuatro, que a su vez es amiga de Tres y de Cinco, pero estas dos últimas no son amigas de Seis, sin embargo, a través de las redes sociales, es posible que se hagan amigos (contactos), o que cualquiera de ellos pueda ver la información de los demás, por tener un amigo en común.

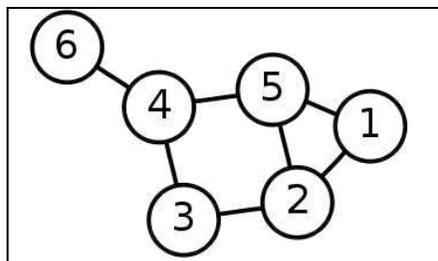


Figura 1-1 Diagrama de Grafos

Por otra parte, algunos usuarios de las redes sociales prefieren el uso de la tecnología para establecer relaciones; esto puede ser explicado mediante la Teoría del Procesamiento de la información (SIP).

El modelo SIP considera que los usuarios adaptarían sus señales de comunicación para apoyar los procesos de gestión relacional (Walther, 1992, 1996; Walther y Burgoon, 1992). De hecho considera que si el usuario dispusiera del tiempo suficiente la comunicación mediada por el ordenador establecería mayores niveles de intimidad que la relación cara a cara gracias al bajo nivel de formalidad, al índice de intercambio de información y a la confianza y receptividad Calmaestra (2011).

Por otra parte, García (2010), expresa que los adolescentes tienen la necesidad de estar permanentemente conectados, dado que de lo contrario tienen la sensación de estar “perdiéndose algo”. García supone que la necesidad de estar siempre on-line les puede llevar a perder mucho tiempo, lo que, entre otras cuestiones, es posible que afecte a su rendimiento escolar. Así mismo, Bringué y Sádaba (2011) también se preguntaron si el uso de redes sociales influye en los

resultados académicos de los menores. Y escribieron lo siguiente: “sin duda, ésta es una pregunta de especial trascendencia y también de difícil respuesta”.

Bringué y Sábada, fueron más allá de suposiciones haciendo estudios estadísticos y encontrando lo siguiente: el uso de redes sociales incide en los resultados académicos, lo que es reconocido por los propios protagonistas del estudio: los menores españoles. Entre los chicos y chicas que no utilizan redes sociales es más frecuente aprobar todas las asignaturas, en un porcentaje que supera los 10 puntos. Por los resultados que han arrojado otros estudios sobre el rendimiento académico de los estudiantes españoles, las chicas obtienen mejores notas a todas las edades.

Otro dato especialmente revelador (y preocupante) es que uno de cada tres adolescentes de entre los que mantienen más de un perfil en redes sociales, suspendió más de tres asignaturas la última vez que recibió las calificaciones. Los suspensos crecen lógicamente según avanzan los cursos mientras que la diferencia entre chicos y chicas se va haciendo menor.

Así mismo, Bringué y Sábada destacan otro par de hechos en referencia al buen rendimiento académico. El primero es que el uso de redes sociales implica utilizar con mayor frecuencia la propia habitación como lugar de estudio. El segundo indica que el uso de redes sociales modifica sustancialmente la utilización de Internet o el ordenador para la realización de tareas escolares, así se intensifica su utilización como fuente de información entre los chicos y chicas que tienen perfil en alguna de ellas.

Así mismo, Ortiz (2010) menciona que las redes sociales pueden influir en los jóvenes. Estar suscrito a una red es esencial en la vida del adolescente, es una moda prácticamente, tener muchos amigos en la red también es indispensable, los hace sentir sociales e importantes, esto cubre la necesidad de aceptación de los adolescentes. Además, para la mayoría de los adolescentes, es importante subir fotos para mostrarse y sentir que llaman la atención, esto puede ser muy peligroso ya que puede conllevar a robo de identidad, secuestros, chantajes, etc.

Además de los citados problemas que se presentan a través de alguna red social, es posible que éstas puedan afectar el rendimiento estudiantil de los jóvenes usuarios, ya que se vuelve una adicción si pasan muchas horas en ellas, y le resta horas al tiempo de estudio (Ortíz 2010).

Además de los problemas mencionados por el uso desmedido de las redes sociales, también a través de ellas surge el cyberbullying, en el cuál se promueve el maltrato, por medio de la red, a compañeros de una misma institución educativa. De acuerdo a un estudio realizado por Lucio (2005), el 22.6% de los estudiantes de las preparatorias de la UANL han sido insultados alguna vez; así mismo, menciona que el 19.6% de los estudiantes han sido amenazados, todo esto a través de alguna red social.

# 4.METODO

#### **4.1 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación realizada es exploratoria, pues se busca la información científica al problema, y es la primera vez que se realiza un estudio de este tipo en la Preparatoria 20. Es descriptivo, pues se logra caracterizar el objetivo, que es analizar si el uso compulsivo de Facebook afecta al Rendimiento Académico de los estudiantes de dicha Preparatoria.

Así mismo, esta investigación es correlacional, pues se pretende medir el grado en que se relacionan dos variables, como son adicción a Facebook y Rendimiento Académico. Esta investigación solo se aplica en un momento por lo tanto es transversal.

#### **4.2 Población y Muestra**

En la presente investigación, participaron estudiantes inscritos actualmente en la Preparatoria 20 de la UANL durante el semestre Enero – Junio 2012.

El total de estudiantes que respondieron la encuesta son 474, de los cuales son 236 hombres (49.8%) y 238 mujeres (50.2%). En cuanto al grado un 50.6% son estudiantes de segundo semestre; un 33.5% son estudiantes del cuarto semestre y un 15.9% son de sexto semestre. Un 58.9% de los estudiantes acuden al turno matutino y el 41.1% al turno vespertino. La edad de los estudiantes está entre los 15 y 19 años. Puesto que el mayor porcentaje de alumnos se encuentra en segundo semestre, la edad de 15 y 16 años representa el 75% de la muestra, un 22% corresponde a los alumnos de 17 años y solo el 3% corresponde a estudiantes de 18 y 19 años. Puesto que es una Preparatoria con una cantidad limitada de estudiantes, no se excluyó a ningún alumno; el instrumento se empleó en los estudiantes que asistieron a la institución el día en que se aplicó dicha encuesta.

### **4.3 Instrumentos de Recolección de Datos o Información**

En función de los objetivos definidos en el presente estudio, donde se plantea la influencia que ejercen en el rendimiento académico las redes sociales, en los jóvenes de 15 a 18 años de la Preparatoria 20, ubicado dentro de las modalidades de proyecto exploratorio, correlacional, y descriptivo, se empleó el “Cuestionario de alumnos sobre convivencia en las redes sociales” elaborado por Lucio (2005). Ver Anexo 1.

El cuestionario consta de 50 preguntas, con los datos de la primera parte de la encuesta es posible conocer los datos familiares del estudiante; posteriormente se recolectan datos acerca del manejo de las redes sociales, de Facebook, específicamente, y su adicción; finalmente se pueden obtener datos sobre cyberbullying.

Posterior a la aplicación de la encuesta, los datos obtenidos se capturaron en el sistema global para el análisis de datos IBM® SPSS® Statistics 19. En este sistema es posible manipular la información obtenida a fin de organizarla en tablas y gráficas para la presentación de los resultados.

# **5. ANALISIS DE RESULTADOS**

En esta parte del producto integrador se exponen los resultados que obtuvimos en la aplicación del instrumento para el estudio de la Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el Rendimiento Académico.

### **5.1 El Rendimiento Académico**

El estudio realizado nos muestra la percepción que el estudiante tiene acerca de su rendimiento académico. Un 50% de los estudiantes considera que es bueno; un 35.4% percibe su rendimiento como regular; el 11% considera que su rendimiento académico es malo o pésimo; y solo el 3.6% cree que su rendimiento es excelente.

Así mismo preguntamos acerca de la cantidad de asignaturas acreditadas en primera oportunidad y solo el 32.5% de los encuestados, es decir 154 estudiantes de los 474, pasaron todas sus materias en primera oportunidad y el 67.5%, o sea 320 alumnos, dejaron materias para segunda oportunidad.

También preguntamos acerca de las asignaturas que dejaron para tercera oportunidad y el 44.9% de los estudiantes no acreditaron todas sus materias en segunda oportunidad, y la dejaron pendiente para presentar en exámenes de regularización.

En conclusión, de los 320 estudiantes que dejaron materias para segunda oportunidad solo 107 las acreditaron en ese momento y 213 dejaron materias pendientes para presentar en tercera oportunidad, es decir un 66.5% de los alumnos.

Por otra parte, son 3 de cada 10 estudiantes los que temen quedar suspendidos, pues presentan bajo rendimiento académico por reprobación de materias en segunda oportunidad. Como hemos analizado en esta investigación, el estudiante puede quedar suspendido por falta de créditos, si las materias que aprueba en primera y segunda oportunidad no suman la cantidad de créditos requeridos, el estudiante puede quedar suspendido.

## 5.2 Adicción a la Red Social de Facebook

Un 88% de los estudiantes de nuestra Preparatoria pertenecen a la red social de Facebook, lo que indica que un gran porcentaje de ellos interactúan en dicha red social.

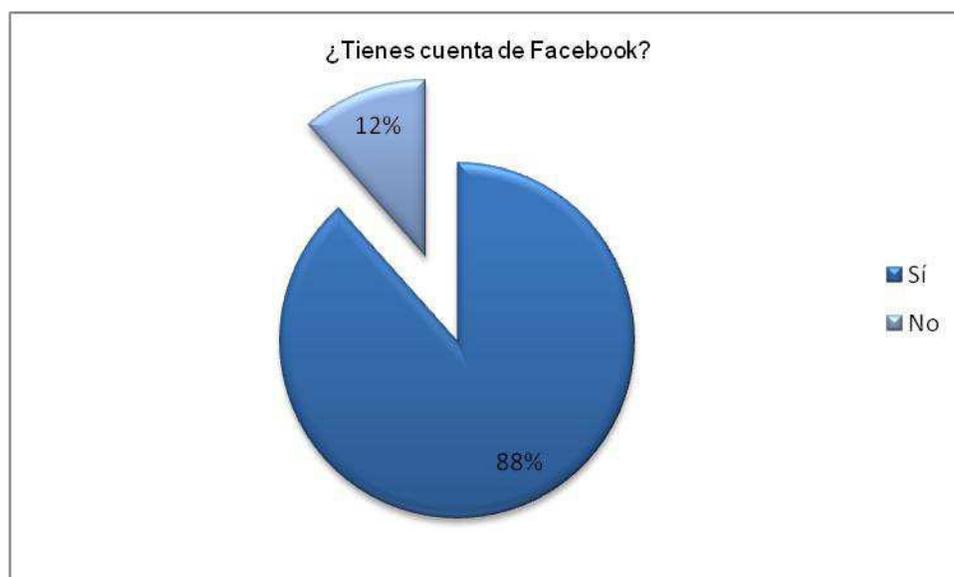


Figura 5-3 Estudiantes con cuenta en Facebook

Así mismo, en nuestro estudio encontramos que el 53.8% de los estudiantes se conecta diariamente a internet; el 21.3% lo hace de dos a tres veces por semana; un 16% se conecta de cuatro a seis veces por semana y el 8.9% se conecta una vez por semana. Como vemos más de la mitad de nuestros estudiantes tiene la necesidad de conectarse a diario.

La siguiente gráfica muestra el tiempo que los estudiantes le dedican a la red social de Facebook. Como analizamos anteriormente, las personas que usan más de 30 horas a la semana internet pueden ser considerado adictos, por tanto en este estudio, de acuerdo al tiempo dedicado a facebook 1 de cada 10 puede ser considerado adicto a internet.

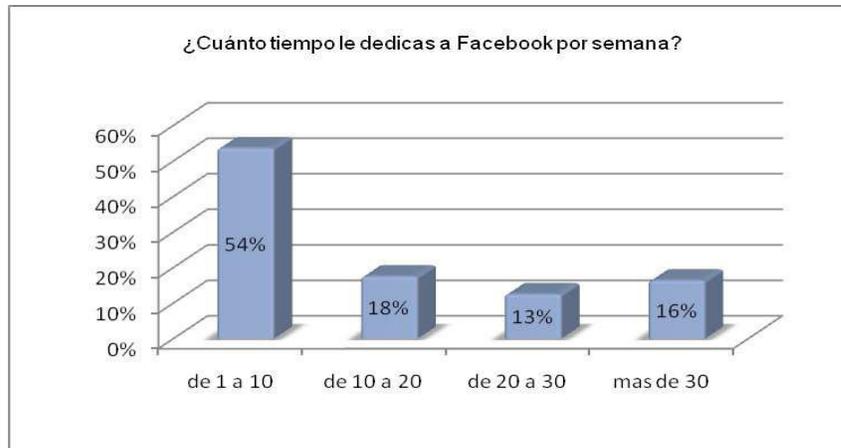


Figura 5-4 Tiempo que los estudiantes le dedican a Facebook

Sin embargo en nuestra investigación fuimos más allá, y preguntamos a los estudiantes si se consideran adictos a la red social de Facebook, y en la siguiente gráfica se pueden apreciar los resultados obtenidos.

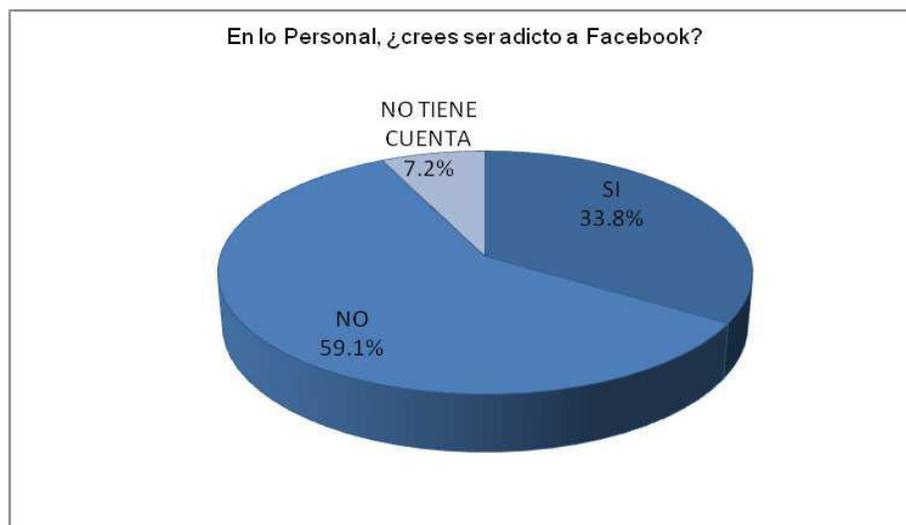


Figura 5-5 Adicción a Facebook

Indudablemente la red social de facebook, está acaparando la mirada de millones de usuarios, y gran parte de ellos son jóvenes. En este estudio el 33.8% de los estudiantes se consideran adictos a la red social, pues para ellos es indispensable conectarse cada vez que se pueda, sin importar las demás labores que puedan tener pendientes.

Ahora bien, la siguiente gráfica muestra que 4 de cada 10 estudiantes reconocen abiertamente que su rendimiento académico ha disminuido por causa de la red social de facebook, es decir ellos consideran que le dedican más tiempo a la red social y menos tiempo a sus estudios, por lo tanto su rendimiento académico disminuye.

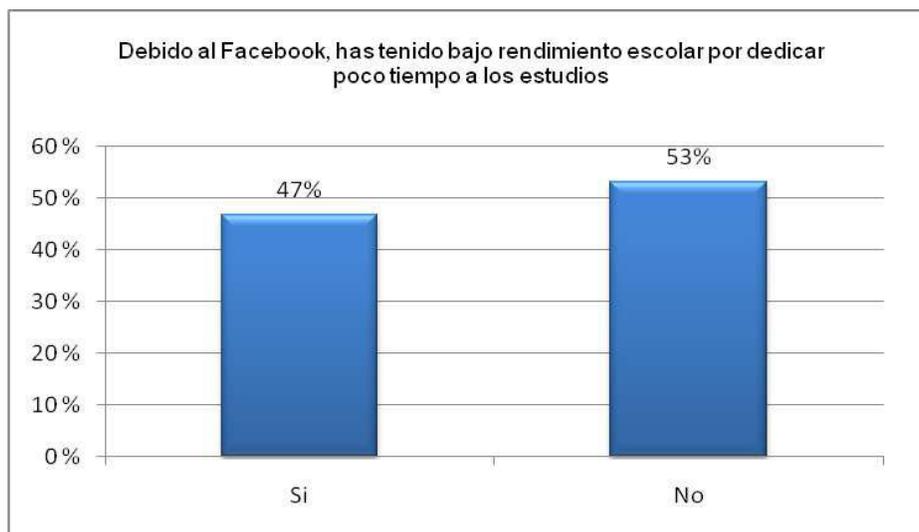


Figura 5-7 Bajo rendimiento debido a Facebook

Adicional a esto, encontramos que 2 de cada 10 estudiantes ha faltado a clases por desvelarse en la red social de Facebook, es decir ellos prefieren dedicar parte de su sueño a la red social y al siguiente día, cuando deben presentarse a sus labores escolares, prefieren dedicarle al sueño pues se sienten cansados por desvelarse. Por lo tanto es otra causa de bajo rendimiento académico, pues no asistir a clases y perder la explicación de los temas, entrega de tareas o participaciones hará que bajen sus calificaciones.

### 5.3 Estudio Correlacional

En este apartado damos a conocer los resultados obtenidos del estudio de correlaciones efectuadas, para conocer la asociación entre las variables que nos lleven a comprobar nuestra pregunta de investigación general.

En virtud de que la mayoría de las variables de nuestro instrumento son categóricas, utilizamos la Ji cuadrada por ser una prueba de significancia estadística que se emplea para investigaciones de ciencias.

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la correlación entre los valores de obtenidos sobre adicción a facebook y rendimiento académico, de acuerdo a cada estudiante.

Para hacer el análisis y determinar si existe asociación entre la adicción a la red social de facebook y el bajo rendimiento académico en estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL, y comprobar nuestra pregunta de investigación general, elaboramos una tabla de contingencia, cruzando las variables correspondientes a las siguientes preguntas: ¿En lo personal, te consideras adicto a facebook? en la cual las respuestas pueden ser Si o No y ¿Académicamente cómo es tu situación? Cuyos resultados pueden ser Buena, Regular, Mala o Pésima; agrupando para el análisis los resultados de Buena y Regular para considerar un Buen Rendimiento Académico; y Mala o Pésima como un Mal Rendimiento Académico.

De acuerdo al análisis estadístico un 37% de los estudiantes que se consideran adictos a facebook tienen un mal rendimiento académico. De ese porcentaje un 51% corresponde a mujeres y un 50% a hombres.

Los resultados estadísticos arrojan un valor de  $p = -0.07849 < 0.05$ , es decir, las variables no son independientes y es altamente probable que los estudiantes que se consideran adictos a la red social de facebook, también muestran un bajo rendimiento académico.

# **6. RESULTADOS ADICIONALES**

A continuación se presentan datos de estructura y convivencia familiar así como convivencia escolar, los cuales pueden ser útiles para comprender los resultados obtenidos en esta investigación.

## **6.1 Estructura y convivencia familiar.**

En esta área de exploración y análisis se muestran los resultados obtenidos en el estudio respecto a cómo está integrada la muestra en cuanto a género, edad, estructura familiar, la calidad de la convivencia y el trato que reciben los alumnos de sus padres.

### **6.1.1 Cantidad de hermanos que tienen**

La mayor parte de los estudiantes, un 43.2%, tienen 3 hermanos; un 33.1% tienen 2 hermanos, un 11.8% tienen 4 hermanos; un 2.5% tienen 5 hermanos; un 1.1% tienen 6 hermanos; un 0.2% tienen 7 hermanos; un 0.2% tienen 8 hermanos; un 0.2% tienen 9 hermanos y un 0.4% son hijos únicos.

### **6.1.2 Con quién viven los estudiantes**

De acuerdo a los resultados obtenidos, un 82.1% de los estudiantes viven con su padre y madre; un 8.4% vive con su madre; un 3.4% vive con su padre; el 2.5% de los estudiantes vive con sus abuelos y el 3.6% de los estudiantes vive con otras personas.

### **6.1.3 La Convivencia en el hogar**

De acuerdo a los estudios 8 de cada 10 estudiantes manifiestan que la convivencia o el trato en su hogar es bueno. Los resultados indican que el 42.6% de los estudiantes consideran que el trato en su casa es muy bueno; un 41.6% indica que el trato es bueno; un 14.6% señala que es regular y solo un 1.3% de ellos reconoce que la convivencia es mala.

### **6.1.4 El Jefe de Familia**

Para conocer quién aporta el dinero para sostener el hogar, preguntamos a los alumnos quién es el jefe de familia en su hogar y ellos respondieron de la

siguiente manera: en un 52.1% de los casos el padre es el jefe de familia; en un 28.9% los dos comparten la responsabilidad; en el 14.6% de los casos la madre es quien sostiene el hogar; un 2.1% de los casos menciona que son los abuelos y el 2.3% de los casos es otra persona.

### 6.1.5 Los Estudios de los Padres

De acuerdo a los resultados obtenidos, los estudios de los padres no muestran diferencias significativas. En la siguiente tabla se puede observar el grado de estudio de cada uno.

<b>Escolaridad</b>	<b>Padre</b>	<b>Madre</b>
No estudio	5.1%	4.4%
Primaria	12.0%	16.5%
Secundaria	30.8%	34.0%
Preparatoria	27.4%	27.6%
Licenciatura	20.7%	14.1%
Maestría	3.6%	3.2%
Doctorado	0.4%	0.2%
Total	100.0%	100.0%

Tabla 5-1 Escolaridad de los Padres

## 6.2 Convivencia en el centro educativo

### 6.2.1 La Convivencia Escolar

En cuanto a la convivencia en el centro educativo, un 31.2% de los estudiantes manifiesta que es muy buena; un 57.8% reconoce que es buena; un 10.5% de los encuestados establece que es regular y solo el 0.4% de ellos reconoce que la convivencia escolar es mala. En la siguiente gráfica se aprecia la cantidad de casos y su consideración.

### 6.2.2 El Compañerismo

Los estudiantes encuestados respondieron acerca de cantidad de amigos y los resultados son: un 70.5% de los estudiantes tiene muchos amigos o amigas, un 26.4% menciona que tiene pocos amigos o amigas y el 3.2% de los estudiantes reconoce que no tiene amigos.

### 6.3 Rendimiento Académico debido al tiempo de uso del Internet

Es importante conocer si los estudiantes han disminuido su rendimiento académico debido al tiempo dedicado a Internet. En la siguiente gráfica podemos observar los resultados de lo que ellos consideran.

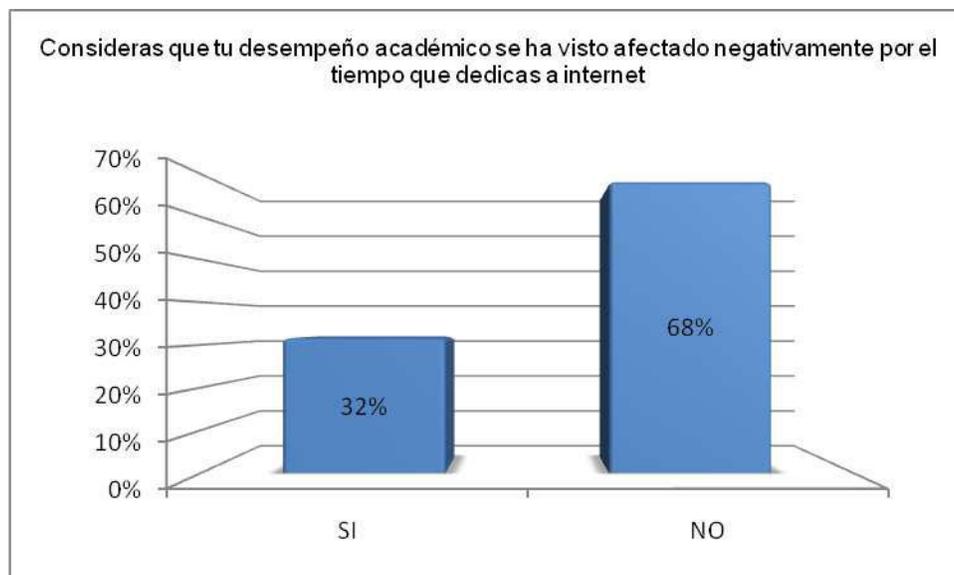


Figura 6-1 Desempeño académico afectado por internet

# **7.DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN**

Indudablemente la adicción al facebook es una realidad , no solo de los estudiantes, sino de la población en general, existe una parte de la población que ve mermado su funcionamiento dentro de su trabajo, debido al uso de las redes sociales, juegos en línea, e internet en general, ya que no usan el internet como una herramienta dentro del trabajo, sino como un medio de socializar, debido a que muchas de las veces, su horario de trabajo les impide convivir con viejos amigos, familiares que no viven cerca, etc.

El bajo rendimiento académico debido a la adicción en la red social de facebook afecta a por lo menos dos de cada cinco estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL.

Como hemos observado en nuestros resultados, son los mismos estudiantes los que reconocen su adicción, lo cual se comprueba con el análisis estadístico. La adicción a Facebook, logra afectar el rendimiento académico de los estudiantes de manera alarmante, ya que la mayoría postergan sus tareas por estar conectados, o dejan de estudiar por pasar la mayoría del tiempo frente a una computadora navegando en redes sociales, ya que para algunos jóvenes es imprescindible el uso de estas.

También nos pudimos percatar que uno de cada dos estudiantes se conecta a diario a internet y por supuesto a la red social de facebook.

Así mismo, pudimos encontrar casos en los cuales los estudiantes pasan alrededor de catorce horas conectados en la red social. Si analizamos las actividades diarias de estos jóvenes tenemos lo siguiente: seis horas de escuela mas catorce horas de conexión diaria, solo le restan cuatro horas en un día en las que tiene que dividir el sueño, alimentación, aseo, tareas, entre otras cosas. Seguramente le dará prioridad a las necesidades primarias y postergará sus labores escolares, lo que le provoca, seguramente, una disminución en su rendimiento académico.

Por otra parte, descubrimos que uno de cada cinco estudiantes se ha desvelado estando navegando en la red social de facebook, lo cual le puede

ocasionar dos dificultades; la primera, que asista a su centro educativo y no aproveche completamente sus clases, no participe o no realice las actividades escolares por tener sueño, debido a su desvelo. La segunda, que no asista a clases, en este caso perderá explicaciones, apuntes importantes e incluso exámenes. Cualquiera de las dos situaciones que ocurra, repercutirá negativamente en el rendimiento académico del estudiante.

Coincidiendo con Bringué y Sábada (2011), en su un estudio realizado en la comunidad estudiantil de Madrid, ellos encontraron que uno de cada tres adolescentes de entre los que mantienen más de un perfil en redes sociales no tiene un buen rendimiento académico, en nuestro estudio podemos deducir que dos de cada cinco estudiantes que tienen cuenta en la red social de Facebook no tienen buen desempeño escolar.

En su estudio, en la Unidad Educativa Colegio Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” Ortíz (2010) encontró que un 5 de cada 10 estudiantes se consideraba adicto a internet, y en nuestro estudio encontramos que 4 de cada 10 de los estudiantes reconoció su adicción, lo que asemeja por mucho ambos estudios.

Por otra parte, Ortíz en sus estudios encontró que las redes sociales pueden afectar el rendimiento estudiantil de los jóvenes usuarios, ya que se vuelve una adicción si pasan muchas horas en ellas, y le resta horas al tiempo de estudio; en nuestro estudio confirmamos esta situación, pues los estudiantes que se consideran adictos a la red social de Facebook no tienen un buen rendimiento académico.

# **8. RECOMENDACIONES**

En este apartado, trataré de manera muy personal algunas recomendaciones sobre la problemática que representa el bajo rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria 20 debido a la adicción a la red social de facebook. Dividiré las recomendaciones en dos partes: recomendaciones para disminuir el problema y recomendaciones para futuras investigaciones.

## **7.1 Recomendaciones para disminuir el problema**

### **7.1.1 En las Instituciones Educativas**

Para toda institución educativa certificada bajo la norma ISO 9000 son importantes los indicadores de calidad, tales como porcentajes de aprobación de los estudiantes; pues un porcentaje elevado muestra un buen rendimiento académico para dicha escuela.

Al haber encontrado que en nuestra preparatoria el bajo rendimiento académico está asociado a una adicción a facebook, debemos establecer acciones para contrarrestar los efectos de este problema.

En primera instancia, es importante que todos los docentes de la preparatoria tengan los conocimientos adecuados sobre el uso y manejo de las NTIC. Es recomendable que la institución educativa promueva cursos entre docentes, con el fin de que todos dominen el uso de una computadora. Así mismo, es recomendable que los docentes creen páginas en Facebook con efectos educativos y atraigan a la mayor cantidad de alumnos, promoviendo parte de la evaluación formativa a través de ellas.

Si los docentes creamos, de manera individual, una página o cuenta en esta red social, podemos usarla como un portafolio de evidencias. Esta red social tiene como ventajas la facilidad de manipulación de archivos de texto o fotografías. En esta página educativa se les puede avisar a los estudiantes sobre actividades próximas, tareas e incluso crear en ella foros de discusión sobre determinados temas de la materia.

Si los jóvenes pasan gran parte de su tiempo en esta red social, entonces podemos usarla como plataforma para la educación.

Otra sugerencia a los centros educativos es el tratar de disminuir su uso con el mismo uso de la tecnología, es decir, bloqueando las páginas que no son de uso escolar; que por lo menos dentro de la escuela que los sitios disponibles sean meramente educativos.

### **7.1.2 En las Familias**

Una gran satisfacción de los padres, es indudablemente, ver culminados los sueños de los hijos. Por esta razón, es importante establecer algunas recomendaciones para los padres de familia con la finalidad de detectar adicciones que pueden perjudicar el rendimiento de sus hijos.

Como parte principal, es importante que los padres estén al pendiente de sus hijos, dentro de sus posibilidades, revisando sus calificaciones semestrales, lo cual puede hacerlo a través de la página de la UANL, en la cual los docentes capturan constantemente calificaciones parciales y finales. Si los padres observan una disminución en el rendimiento de sus hijos, y además lo asocian a un excesivo uso de las redes sociales, es importante realizar acciones para mejorar la situación.

Si los docentes conocemos ampliamente el uso de las NTIC, podemos aconsejar a los padres sobre como limitar el uso de páginas en las computadoras de su hogar, restringiendo a los jóvenes solo el uso de páginas que ayuden a su buen desempeño académico.

También es importante que los padres no se dejen manipular por sus hijos sobre aparatos de comunicación, pues muchos de nuestros estudiantes poseen sofisticados celulares con acceso a internet, lo cual pueden hacer en cualquier momento, quizá esta sea una alarma importante al problema encontrado, si los padres le damos la herramienta a nuestros hijos, somos parte del problema.

Es importante establecer en los hogares horarios para tareas, uso de redes sociales y sobre todos actividades recreativas en familia.

Es muy importante que los padres convivan abierta y amablemente con sus hijos constantemente, pues de este modo existirá confianza para expresar problemas que puedan existir. No debemos olvidar que, en gran medida, los jóvenes hacen uso de las redes sociales para expresar sus sentimientos.

### **7.1.3 En la Comunidad**

Finalmente, mi recomendación es para las autoridades en general, primero que nada creando lugares seguros para la recreación de los jóvenes.

Si los jóvenes cuentan con lugares de esparcimiento cerca de su hogar, como canchas de fútbol, beisbol, voleibol, patinaje u otras los jóvenes pueden ocupar su tiempo en este tipo de actividades. Así mismo, se pueden crear lugares para promover el arte, por ejemplo escuelas de canto, baile, pintura, etc. De igual manera, se puede promover el arte gastronómico mediante clases de cocina y repostería.

Es importante pensar en todas las necesidades que existen, pues para algunos el deporte puede su mayor hobby, pero para otros puede ser el arte, la cocina, las manualidades, el modelaje, etc.

## **7.1 Recomendaciones para futuras investigaciones**

Para lograr mejores resultados se recomienda preguntar en la encuesta por el promedio del estudiante, para no tener que considerar el rendimiento académico como bueno o malo, de acuerdo a la percepción del alumno. O bien, que la encuesta no sea anónima y el estudiante proporcione su matrícula para posteriormente obtener su promedio en el departamento escolar de la preparatoria.

# 9. ANEXOS



**7.- ¿Hasta qué grado estudió tú madre?**

1. No estudió. 2. Primaria. 3. Secundaria. 4. Preparatoria.  
5. Licenciatura. 6. Maestría. 7. Doctorado.

**8.- ¿En general cómo es la convivencia en tú Escuela?**

1. Muy buena. 2. Buena. 3. Regular. 4. Mala. 5. Muy mala.

**10.- ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?**

- 1.- Tengo muchos amigos y amigas.  
2.- Tengo pocos amigos o amigas.  
3.- No tengo amigos o amigas.

**11.- ¿Académicamente cómo es tu situación?**

1. Pésima 2. Mala. 3. Regular. 4. Buena. 5. Excelente.

**12. En la prepa o la Facultad ¿Cómo te fue en la evaluación de las asignaturas del semestre pasado? (marca x)**

1.-Pasé todas todas en primera oportunidad	1.Sí	2.No
2.-Dejé una para segunda oportunidad	1.Sí	2.No
3.- Dejé dos para segunda oportunidad	1.Sí	2.No
4.- Dejé tres para segunda oportunidad	1.Sí	2.No
5.- Dejé cuatro o más para segunda oportunidad	1.Sí	2.No
6.- Dejé para terceras	1.Sí	2.No
7. - Tengo el temor de quedar suspendido	1.Sí	2.No

**12.- ¿Te conectas a Internet?**

1. Sí 2. No

**13. ¿Cuentas con servicio de internet en tu casa?**

1. Sí 2. No

**14. ¿Cuándo no estás en tu casa de dónde te conectas a la Red? (subraya)**

1. Me conecto en un Cybercafé 2. Me conecto en la escuela 3. De mi celular  
4. Me conecto en la casa de un amigo 6. De mi laptop en lugares con señal libre  
7. Sólo me conecto en mi casa 8.Otra (especificar) \_\_\_\_\_

**15.- ¿Cada cuándo te conectas?**

- 1.- Una vez a la semana 2. De dos a tres veces por semana  
3. De cuatro a seis veces por semana 4. A diario

16.- ¿Cuánto dura tu conexión diaria, en promedio? \_\_\_\_\_ Horas

17.- ¿En alguna ocasión? (Subraya)

a.- Has faltado a clases por causas relacionadas con Internet

1. Sí 2. No

b- Alguno de tus padres te han mencionado que están preocupados por el tiempo que dedicas a Internet

1. Sí 2. No

c.- Has dejado de hacer alguna actividad importante debido al Internet

1. Sí 2. No

d.- Tu desempeño académico se ha visto afectado negativamente por el tiempo que dedicas a Internet

1. Sí 2. No

18.- ¿Crees que el Internet sea adictivo?

1.- Sí 2. No

19.- ¿Crees ser adicto a Internet?

1.- Sí 2. No

20. Tienes cuenta en la Red Social FACEBOOK

1.- Sí 2. No

21. Tienes cuenta en la red social TWITTER

1.- Sí 2. No

22. Aproximadamente cuántos amigos tienes en FACEBOOK \_\_\_\_\_ No tengo cuenta (marca con x)

23. Aproximadamente cuántos seguidores tienes en TWITTER \_\_\_\_\_ No tengo cuenta (marca con x)

24. Aproximadamente a cuántas personas sigues en TWITTER \_\_\_\_\_ No tengo cuenta (marca con x)

25. Si no tienes cuenta en estas redes sociales ¿en cuál otra red tienes cuenta?

26.- ¿Cómo haces para decidir aceptar a alguien que no es tu amigo (a)?(marca con una x)	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1.- Lo aceptas por el sólo hecho de haberte enviado una solicitud de amigo	1	2	3	4
2.- Lo aceptas porque tienes tiempo de conocerlo.	1	2	3	4
3.- Lo (a) aceptas porque estudia en tu mismo salón.	1	2	3	4
4. Lo aceptas porque estudia en la misma escuela.	1	2	3	4
5. Lo aceptas porque aparece atractivo (a) en la foto del perfil.	1	2	3	4
6. Lo aceptas porque alguien te lo recomendó.	1	2	3	4
7. Lo aceptas porque no te puedes negar y crees que te pueda reclamar.	1	2	3	4
8. Lo aceptas simplemente para aumentar tu número de amigos y ser más popular.	1	2	3	4

<b>27.- ¿Tus amigos han transmitido en su muro algunas de las siguientes emociones? (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Ira, hostilidad, agresividad contra algo o alguien	1	2	3	4
2.- Tristeza, depresión, soledad, pesimismo	1	2	3	4
3.- Miedo, ansiedad, incertidumbre, inseguridad.	1	2	3	4
4.- Rechazo, desprecio, rencor hacia alguna persona o grupo	1	2	3	4
5.- Alegría, seguridad, euforia	1	2	3	4

<b>28.- Cuando tus amigos transmiten emociones de tristeza, depresión, soledad, ansiedad, miedo, pesimismo, incertidumbre ¿Cómo actúas? (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- No hago nada, porque no son mis problemas. Me es indiferente.	1	2	3	4
2.- Me preocupo y no hago nada, pero creo que debería hacer algo.	1	2	3	4
3.- Escribo algún comentario tratando de animarlo (a).	1	2	3	4
4.- Me deprimó, me entra también la tristeza y la incertidumbre.	1	2	3	4

<b>29.- En Facebook has observado alguna de las siguientes conductas en contra de algún amigo o conocido (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Lo (la) han insultado	1	2	3	4
2.- Lo (la) han amenazado	1	2	3	4
3.- Lo (la) han ridiculizado	1	2	3	4
4.- Han escrito en su muro palabras que lo ofenden.	1	2	3	4
5.- Le han robado su contraseña.	1	2	3	4
6.- Le han escrito frases que le han hecho sentirse acosada (o) sexualmente.	1	2	3	4
7.- Han tomado sus fotografías y las han difundido transformadas con el fin de causarle un daño.	1	2	3	4
8.- Le han desprestigiado difundiendo cosas de su intimidad.	1	2	3	4

<b>30.- A ti en lo personal, en Facebook has sido víctima de alguna de las siguientes conductas: (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces.</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Te han insultado	1	2	3	4
2.- Te han amenazado	1	2	3	4
3.- Te han ridiculizado	1	2	3	4
4.- Han escrito en tu muro palabras que te ofenden.	1	2	3	4
5.- Te han robado tu contraseña.	1	2	3	4
6.- Te han escrito frases que te han hecho sentirse acosada (o) sexualmente.	1	2	3	4
7.- Han tomado tus fotografías y las han difundido transformadas con el fin de causarte un daño.	1	2	3	4
8.- Te han desprestigiado difundiendo cosas de tu intimidad.	1	2	3	4

<b>31.- En Facebook has realizado alguna de las siguientes conductas en contra de algún amigo o conocido (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces.</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Lo (la) has insultado	1	2	3	4
2.- Lo (la) has amenazado	1	2	3	4
3.- Lo (la) has ridiculizado	1	2	3	4
4.- Has escrito en su muro palabras que lo ofenden.	1	2	3	4
5.- Le has robado su contraseña.	1	2	3	4
6.- Le has escrito frases que le han hecho sentirse acosada (o) sexualmente.	1	2	3	4
7.- Has tomado sus fotografías y las has difundido transformadas con el fin de causarle un daño.	1	2	3	4
8.- Le has desprestigiado difundiendo cosas de su intimidad.	1	2	3	4
9 ¿Qué otras cosas has realizado para que se sienta mal?				

<b>32.- En tu convivencia en Facebook has realizado alguna de las siguientes conductas.</b> (marca con una x)	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Has aceptado amigos sin conocer a la persona que solicitó su amistad.	1	2	3	4
2.- Has aceptado citas a ciegas con alguno de tus amigos que sólo conoces por Facebook.	1	2	3	4
3.- Has difundido fotografías de tu escuela y tu salón de clases.	1	2	3	4
4.- Has difundido fotografías de tu casa y sus interiores.	1	2	3	4
5.- Has difundido fotografías de propiedades de tu familia como ranchos, quintas, terrenos.	1	2	3	4
6.- Has difundido fotografías de vehículos tuyos o de tu familia como carros, motocicletas, lanchas, camionetas.	1	2	3	4
7.- Has difundido fotografías de viajes al extranjero.	1	2	3	4
8.- Has difundido fotografías de viajes a lugares turísticos del país.	1	2	3	4

<b>33.- Debido a Facebook has tenido alguno de los siguientes problemas.</b> (marca con una x)	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Has dedicado menos tiempo a convivir físicamente con tus amigos.	1	2	3	4
2.- Has dedicado menos tiempo a convivir con tu familia.	1	2	3	4
3.- Has tenido problemas con tus padres por el tiempo que dedicas a Facebook y otras redes sociales	1	2	3	4
4.- Has tenido trastornos del sueño por desvelarte en Facebook.	1	2	3	4
5.- Has tenido problemas con tu novio o novia por aceptar amigos o amigas que no son de su agrado.	1	2	3	4
6.- Has tenido bajo rendimiento escolar por dedicar poco tiempo a los estudios.	1	2	3	4
7.- Has faltado a clases por desvelarte en Facebook.	1	2	3	4
8.- Has perdido la noción del tiempo por estar conviviendo virtualmente en Facebook.	1	2	3	4

34. ¿Conoces a alguien que haya estado en peligro por aceptar citas a ciegas de personas que conoció a través de Facebook?

1.- Sí 2. No.

35. ¿Qué problemas enfrentó?\_\_\_\_\_

35 A.- No conozco a nadie que haya pasado esa situación

36. Si aceptaste citas a ciegas ¿Cómo te fue?

1. Bien 2. Mal 3. Ni bien ni mal 36 A.- No he aceptado citas a ciegas

37.- ¿La persona era como se describió en Facebook?

1. Sí 2. No 37 A.- No he aceptado citas a ciegas

38. ¿La cita fue tan divertida como imaginaste?

1. Sí. 2. No. 38 A.- No he aceptado citas a ciegas

39. Crees estar en Facebook pueda ser adictivo (subraya)

1.- Sí 2.- No

40.- ¿Crees que seguir a alguien o ser seguido en Twitter, pueda ser adictivo?

1.- Sí 2.- No

41.- ¿En lo personal crees ser adicto a Facebook?

1.-Sí 2.-No 41 A. No tengo cuenta en Facebook

42. ¿En lo personal crees ser adicto a Twitter?

1.-Sí 2.-No 42 A. No tengo cuenta en Twitter

43. ¿Para ti qué es lo más adictivo de Facebook? (si no tienes cuenta déjalo en blanco)

\_\_\_\_\_

44. ¿Para ti qué es lo más adictivo de Twitter? (si no tienes cuenta déjalo en blanco)

\_\_\_\_\_

45. ¿Cuántas fotos tienes en Facebook? (escribe un número) \_\_\_\_\_

46. ¿Cuántos vídeos aunque no sean tuyos tienes en Facebook? (escribe un número) \_\_\_\_\_

47.- ¿Cuántas horas dedicas a la semana a Facebook? \_\_\_\_\_ 47 A.- No tengo cuenta en Facebook

48. ¿Cuántas horas dedicas a la semana a Twitter? \_\_\_\_\_ 48 A.- No tengo cuenta en Twitter

<b>49.- Debido a la red social de Facebook ¿has pasado por alguna de estas situaciones? (marca con una x)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1.- Te has sentido irritable cuando por alguna situación no has podido entrar a la red.	1	2	3	4
2.- Has notado que te sientes tranquilo, relajado, incluso feliz cuando estás en la red.	1	2	3	4
3.- Has notado que dedicas mucho tiempo a Facebook y quieren disminuirlo y no puedes.	1	2	3	4
4.- Has notado que cada vez dedicas más tiempo en la red, pero eso no te afecta.	1	2	3	4
5.- Tus padres han tenido que llamarte la atención, para que puedas salir de la red.	1	2	3	4
6.- Tus amigos o amigas te han comentado que dedicas mucho tiempo a la red.	1	2	3	4
7.- Has notado que cuando no entras a Facebook te sientes inquieto, nervioso, ansioso.	1	2	3	4
8.- Has notado que te sientes ansioso cuando estás en lugares donde no puedes entrar a Facebook.	1	2	3	4

50.- ¿Quieres comentar algo?

---

# 10. REFERENCIAS

Alavera, D., Sánchez, A. & Ló, E. (2007). Revista Psicología Científica. Recuperado en 2012. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com>.

Avalos, B. (1996). Caminando hacia el siglo XXI: docentes y procesos educativos en la Región de Latinoamérica y del Caribe. En Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. UNESCO, Boletín 41.

Bostwick, J. M. & Bucci, J. A. (2008) Tesis Internet sex addiction treated with naltrexone.

Bringué, X. & Sábada, C. (2011). Menores y Redes Sociales. Madrid, España. Gráficas Egüzkiza.

Calderón, F. (2003). Plan Nacional de Desarrollo Educación recuperado de: <http://pnd.presidencia.gob.mx/> el 22 de mayo del 2012.

Calmaestra, J. (2011) Tesis Doctoral Cyberbullying: Prevalencia y Características de un nuevo tipo de bullying indirecto.

Ciberadicción. (2012, 18 de mayo). En Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado el 18 de mayo de 2012 <http://es.wikipedia.org/wiki/Ciberadici%C3%B3n>.

Delincuencia en adolescentes (2012), recuperado de la Secretaría de Seguridad Pública en [http://www.nl.gob.mx/?P=sec\\_seg\\_publica](http://www.nl.gob.mx/?P=sec_seg_publica), el 20 de mayo del 2012.

Deserción escolar (2012), artículo recuperado de: <http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/9005563> el 26 de abril del 2012.

Deserción escolar (2012), artículo recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/desercion%20escolar> el 22 de mayo del 2012.

Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado en 2012. Disponible en: <http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?LEMA=adici%F3n>.

Coronado, R. (2008). Adicción A Internet: Síntomas Físicos Y Psicológicos. Obtenido en Abril 25, 2012, de <http://www.editum.org/Adiccion-A-Internet-Sintomas-Fisicos-Y-Psicologicos-p-540.html>.

Estadística AMIPCI. Recuperado en 2010. Disponible en: <http://zavordigital.com/blog/2011/06/amipci-publica-informacion-de-las-redes-sociales/>.

García, F. (2010). La Influencia de las Redes Sociales en la vida de tus hij@s Cómo conseguir que se relacionen on-line de forma segura y responsable. España. Villena Artes Gráficas.

Greenfield, D. N. (1999) Psychological Characteristics of Compulsive Internet Use: A Preliminary Analysis *CyberPsychology & Behavior*, 2(5): 403-412.

Griffiths, M.D. (1997). Technological addictions: Looking to the future. Artículo presentado en la 105th Annual Convention of the American Psychological Association, Chicago, Illinois.

Gutiérrez, C. (2008). Centro de Investigación de la Red. Cómo Funciona la Red. Santiago de Chile.

Indicadores de Desarrollo Mundial, de acuerdo al Banco Mundial. Recuperado en 2010 de: [http://www.google.com.mx/publicdata/explore?ds=d5bncppjof8f9\\_&met\\_y=it\\_net\\_user\\_p2&idim=country:MEX&dl=es&hl=es&q=usuarios+de+internet+en+mexico](http://www.google.com.mx/publicdata/explore?ds=d5bncppjof8f9_&met_y=it_net_user_p2&idim=country:MEX&dl=es&hl=es&q=usuarios+de+internet+en+mexico).

INEGI. Censo de población y vivienda 2010. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?src=487>.

Internet. (2012, 22 de junio). En Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado el 22 de junio de 2012 <http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>.

Kleiss, Karen (2010). Internet trolls primed to 'ignore social rules: Expert. *Edmonton Journal*. Recuperado en Mayo del 2012.

Lozares, C. (2005) "Bases socio-metodológicas para el Análisis de Redes Sociales, ARS". Revista de la UNED: Empiria 10:9-35 (Número coordinado por Lozares C.)

Lucio, L. A. (2005). Tesis Doctoral: La violencia en los centros educativos del Nivel Medio Superior análisis y proyección hacia los docentes.

Mazur, M. (2010) Dinámica Bullying y Rendimiento Académico en adolescentes. Trabajo final de la titulación de la Licenciatura de Psicología. Universidad Católica de Uruguay.

Norman, L. K. (2008). Abnormal Behavior and Cybertherapies. In Cambridge (Ed.), *Cyberpsychology an Introduction to Human-Computer Interaccion* (1 ed., pp. 306-336). New York: Cambridge University Press

Ortíz, J. M. (2010) Tesis Influencia de las Redes en Estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús. Madrid.

Ramos, C. (2008). Tesis Influencia De Internet Y Las Redes Sociales En La Vida De Hoy.

Robina, P. (2009). Tesis Las Redes Sociales: su incorporación al mundo laboral y sus efectos sociales.

Salamanca, M. (2007). Revista Psicología Científica. Recuperado en 2012. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com>.

Sánchez, M. & Oteo, A. (2009). Usos de internet y factores asociados en adolescentes de la Comunidad de Madrid. Madrid, España.

Servantes, A (2008). ¿Soy Adicto a Facebook? recuperado de <http://www.editum.org/Soy-Adicto-a-Facebook-p-684.html> el 05 de octubre del 2012.

Sistema educativo de México. (2012, 20 de mayo). En Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado el 20 de mayo de 2012 [http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_en\\_Mexico](http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_en_Mexico).

UANL Universidad Autónoma de Nuevo León, recuperado de <http://www.uanl.mx/universidad> el 20 de mayo del 2012.

UANL Nivel Medio Superior, recuperado de <http://mediasuperior.uanl.mx> el 18 de mayo del 2012.

UANL Preparatoria No. 20, recuperado de <http://www.preparatoria20.uanl.mx> el 18 de mayo del 2012.

Visión 2020 UANL (2011), recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf> el 15 de diciembre del 2012.

Walther, J. B. (1996). Computer-mediated communication: impersonal, interpersonal, and hyperpersonal interaction. *Communication Research*.

Walther, J. B. y Burgoon, J. K. (1992). Relational communication in computermediated interaction. *Human Communication Research*.