



# use book

GUÍA DE USABILIDAD



# Bienvenido/a.

## La plataforma

ITL Track es una herramienta tecnológica que permite realizar el seguimiento de las operaciones logísticas en tiempo real. Brinda la posibilidad de visualizar en un entorno simple los eventos y las incidencias que requieran acciones.

El alcance de esta herramienta incluye las operaciones de servicios portuarios, del depósito fiscal integrado, Warehousing, del depósito de contenedores vacíos, almacenajes de contenedores FCL, de los transportes Inbound y distribución.

Incluye un módulo de indicadores de performance y alertas.



# Sumario.

**04** Secciones

**05** Resumen

**06** Operaciones

**10** Consultas

**11** Usuarios

**12** Estadísticas

**13** Configuración

**14** Ayuda

## Secciones

**Resumen:** detalle sintetizado de todas las operaciones y servicios en curso.

**Operaciones:** detalle de cada operación.

**Consultas:** detalle de arribo y partida de buques.

**Usuarios:** administración de usuarios.

**Estadísticas:** histórico de las operaciones.

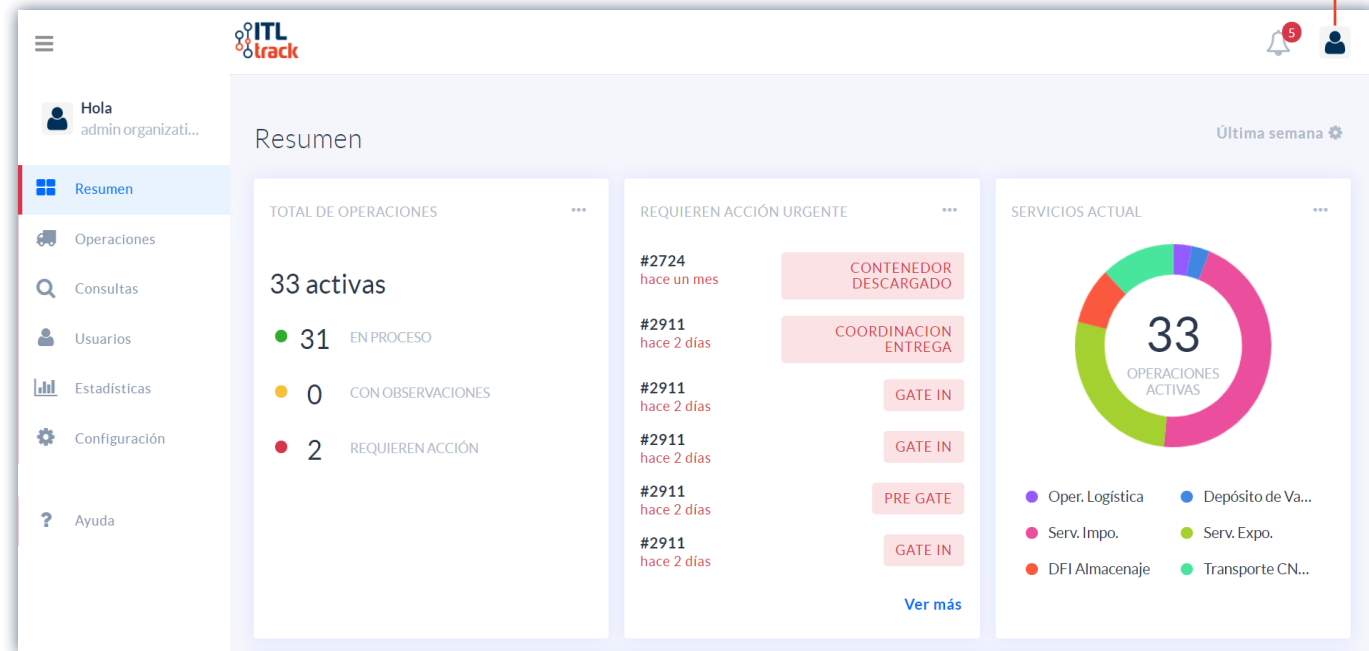
**Configuración:** configuración de las notificaciones.

**Ayuda:** soporte al cliente.

**Notificaciones:** registro de notificaciones no leídas.

- Carga y descarga en terminal.
- Estado de viajes (Transporte de Contenedores).
- Estado de buques.
- Entrega y recepción en terminal.
- Estado de pedidos en depósito.
- Nueva operación.
- Problemas en operación.
- Solicitud de acceso a operación.
- Te han compartido un nueva operación.
- Te han agregado a una nueva organización.

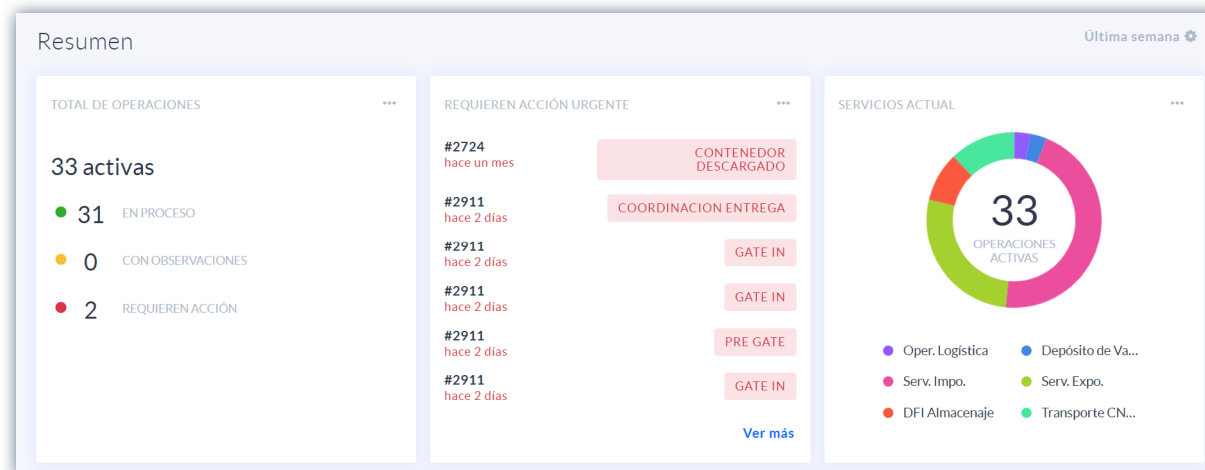
### Pantalla de inicio (resumen)



# Resumen

En la sección resumen se muestra de manera simplificada el **estado** de las operaciones en curso.

Al presionar el botón de configuración se podrá parametrizar la sección resumen (eligiendo que tipo de operaciones visualizar y sus diferentes intervalos de tiempo).



CONFIGURACION DEL RESUMEN ✕

PERÍODO Última semana ▾

GRÁFICOS


- TOTAL DE OPERACIONES
- REQUIEREN ACCIÓN URGENTE
- SERVICIOS ACTUAL
- EVOLUCIÓN DE OPERACIONES FINALIZADAS


TIEMPO POR PASO

- TIEMPOS DE SERVICIO PORTUARIO - MEDIDOS ENTRE GATE IN / GATE OUT
- TIEMPOS DE TRANSPORTE DE CONTENEDORES AMBA
- TIEMPOS DE TRANSPORTE DE CONTENEDORES INTERIOR
- TIEMPOS DE DISTRIBUCIÓN AMBA
- TIEMPOS DE DISTRIBUCIÓN INTERIOR

Cancelar Actualizar

# Operaciones

 Número total de operaciones que se encuentran bloqueadas por algún evento. La continuidad del proceso logístico depende de la intervención del cliente para accionar, y que siga el proceso.

 Número total de operaciones que merecen la intervención del cliente para continuar normalmente. La operación no se ha detenido aún, pero si no hay un accionar para resolver la observación, su nuevo estado será "Requieren Acción" y el proceso quedará bloqueado.




 Número total de operaciones que se encuentran transcurriendo con normalidad.

## Filtro rápido (registro total)

- A** Todas las operaciones.
- B** Las operaciones que aún estén en curso.
- C** Las operaciones que ya han finalizado.

### Operaciones

**Todas** **A**   Activas **B**   Cerrados **C**

 <b>2</b> Requieren acción	 <b>0</b> Con observaciones	 <b>31</b> En proceso
--	---	---

+ Filtrar

Buscador predictivo con motor de búsqueda alfanumérico:  
TRACKID|B. LADING | ORDER ID |BOOKING |# DE CONT|SERVICIO ACTUAL

Filtro dinámico (se puede aplicar más de un filtro simultáneamente):  
BILL OF LADING |BOOKING |SERVICIO ACTUAL |NUMERO DE CONTENEDOR

# Operaciones

**+ Tracked Operation**    **Descargar**    **Compartir**    **Administrar acceso**

**Botón Tracked Operation.** Al hacer clic sobre este botón se abrirá un pop up que permite identificar y comenzar el tracking de diferentes operaciones.

**Botón de Descarga.** Permite descargar cualquier operación del inbox en un archivo Excel.

**Botón de Compartir.** Permite compartir operaciones con usuarios de ITL Track (incluso de otras organizaciones) para que puedan trackear y recibir notificaciones. Al compartir con otro usuario se agregará un nuevo ítem en su listado de "Operaciones Activas".

**Botón Administrar Acceso.** Permite ver todos los usuarios que están trackeando una operación, y gestionar el alcance de acceso que poseen.

**TRACKEAR OPERACIÓN**  
Ingresa el TrackID o busca una operación utilizando algún identificador adicional.

TRACKID	NÚMERO DE CONTENEDOR
<input type="text"/>	<input type="text"/>
BILL OF LADING	BOOKING NUMBER
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cancelar    Buscar

**COMPARTIR OPERACIONES**

EMAIL

Cancelar    Agregar

**Nota:** Las operaciones que sean de transporte, depósito fiscal, Warehousing y distribución estarán automáticamente visibles en el inbox del cliente a partir de la vinculación vía CUIT.

# Operaciones

1	2	3	4	5	6	7
TRACKID	B. LADING / ORDER ID	BOOKING	# DE CONT.	SERVICIO ACTUAL	ESTADO	
2722	No disponible	No disponible	TCKU2393891	Serv. Impo.	Cerrado	Ver más

**1. Track ID:** identificador de la operación.

**2. Bill of Lading:** código (puede ser alfanumérico) con el cual se identifican las importaciones en el documento de embarque. **Order ID:** código numérico para operaciones de Warehousing/ Distribución.

**3. Booking:** código alfanumérico que se le otorga a los clientes de exportación.

**4. # de Cnt:** identificador único de contenedor.

**5. Servicio Actual:** Es el servicio en el que se encuentra la operación al momento de la consulta.

**6. Estado:** muestra el estado de cada operación individualmente.

**7. Ver más:** botón que habilita un detalle mayor de la operación. Muestra el registro histórico de todos los hitos que se registran.

**a.** Nombre de la track ID.

**b.** En proceso o cerrada.

**c.** Estado de Deuda Puerto.

**d.** Seleccionado un servicio del Itinerario, se desplegará, en forma vertical, detalles de la operación con sus diferentes eventos. Haciendo clic en cada evento, este se abrirá y dará más información sobre el mismo.

\* Ver en página 9



# Operaciones























## \* Agregar servicios:

En esta sección se puede visualizar la propuesta de servicios del Grupo ITL.

En esta pantalla se encuentra habilitada la opción de contactar a un asesor comercial. Se debe seleccionar el servicio a consultar, y posteriormente presionar el botón Agregar, esto genera un envío de un correo electrónico.

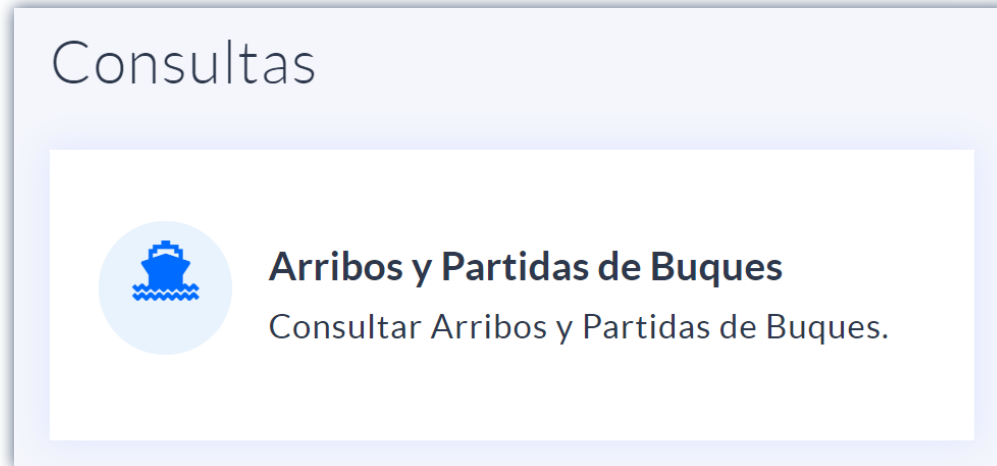
### AGREGAR SERVICIOS

Seleccioná el Servicio que te gustaría agregar a esta operación.

TERMINAL	DFI	INBOUND	WAREHOUSE	OUTBOUND	DEPOSITO DE CONTENEDORES NACIONAL
 Servicios Portuarios Exportación	 DFI Consolidación	 Transporte de Contenedores Importación	 Operación Logística	 Transporte de Contenedores Exportación	 Almacenaje de Contenedores FCL Nacionalizados
 Servicios Portuarios Importación	 DFI Desconsolidación Sin tracking		 Site Exologística y/o Terceros	 Distribución AMBA / Nacional / Interior	 Empalme con Ferrocarril Ferrosur Sin tracking
	 DFI Almacenaje		 Stacking y Handling de Contenedores	 Transporte Interplanta	 Depósito de Vacíos
	 DFI Remisión Fulles		 Operación In House	 Transporte Drop & Hook	
	 DFI Adicionales		 Crossdoc / E-Commerce / Base de Transferencia	 Transporte Remisión Vacíos Sin tracking	
			 Overflow / Buffer		

## Consultas

Sección informativa que permite la consulta de los **itinerarios de los buques** que operan en la Terminal.



Se informa: nombre, línea marítima y servicio del buque.  
Asimismo se muestra el estado bajo los siguientes criterios:

PLANIFICADO | ARRIBADO | OPERANDO | PARTIDO | CANCELADO

Consultas > Arribos y Partidas de Buques  
Los horarios que se muestran a continuación son estimados.

30 Planificado | 0 Arribado | 3 Operando | 3 Zarpado | 4 Cancelado

Q Buscar

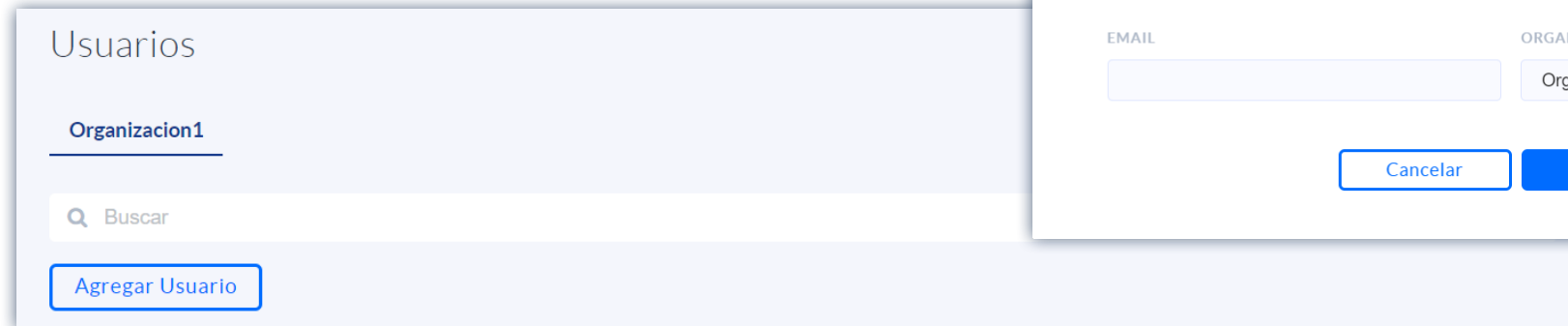
BUQUE	ARMADOR	SERVICIO	ESTADO	INICIO DE RECEPCIÓN EXPU	CUT OFF	ETA	ATD	FIN FREE STORAGE	CIERRE MALVINA
CAPE ARTEMISIO V2025	HL	NIP	Operando	25/07/20	03/08/20 12:00	04/08/20 18:30	-	-	-
MSC CAROLINA V032	MSC	USA	Operando	26/07/20	04/08/20 18:00	06/08/20 01:00	-	-	-
TEMPANOS V.2028	HL	SDG	Planificado	27/07/20	05/08/20 18:00	07/08/20 08:00	-	-	-
PARAGUAY LINE V032	RMB	BZA	Planificado	-	-	08/08/20 07:00	-	-	-

- 1. Planificado:** se muestran los arribos y salidas de acuerdo a la planificación original.
- 2. Arribado:** buque arribó a Terminal, pero aún no comenzó a operar (carga/descarga).
- 3. Operando:** en operación de carga o descarga.
- 4. Zarpado:** finalizó operación en puerto y el buque zarpó.
- 5. Cancelado:** se canceló el servicio del buque en la terminal.
- 6. Buscador:** busca/actúa sobre las siguientes columnas: *BUQUE* | *ARMADOR* | *SERVICIO*

# Usuarios

Solo es accedida por un **administrador** y visualiza las organizaciones que administra y quienes están en el equipo de cada organización, pudiendo agregar o quitar miembros del equipo.

Cuando un administrador complete "Agregar usuario", esta acción enviará un correo a este nuevo usuario, con un link, para que este último ingrese y complete los datos solicitados para darse de alta.



The screenshot shows the 'Usuarios' interface. At the top, there is a header 'Usuarios' and a sub-header 'Organizacion1'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Buscar'. At the bottom of the interface, there is a button labeled 'Agregar Usuario'. A modal window titled 'AGREGAR USUARIO' is open, featuring four input fields: 'NOMBRE', 'APELLIDO', 'EMAIL', and 'ORGANIZACION'. The 'ORGANIZACION' field is a dropdown menu currently showing 'Organizacion1'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Agregar'.



The modal window is titled 'AGREGAR USUARIO' and contains the following fields and buttons:

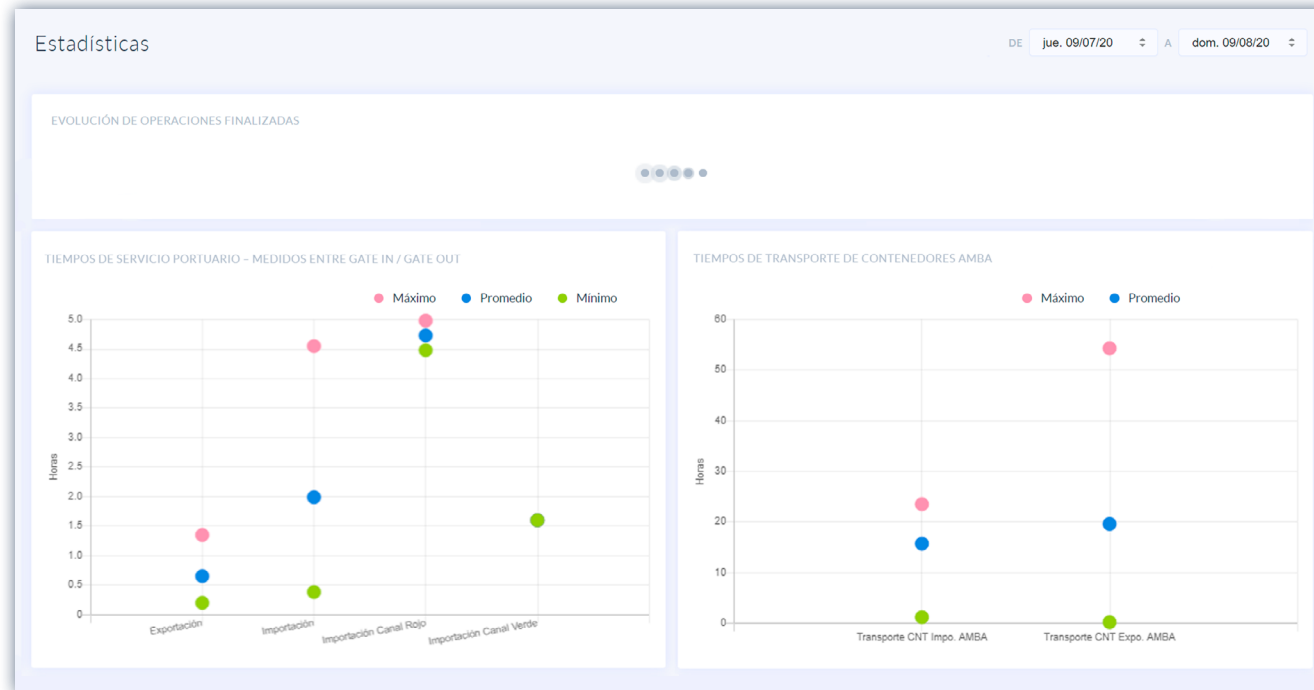
- NOMBRE**: Text input field.
- APELLIDO**: Text input field.
- EMAIL**: Text input field.
- ORGANIZACION**: Dropdown menu with 'Organizacion1' selected.
- Cancelar**: Button.
- Agregar**: Button.

# Estadísticas

En esta sección se visualiza el **histórico** de sus operaciones.

- Mediciones de Tiempos de Servicio Portuario.
- Mediciones de Tiempos de Transporte de Contenedores.
- Mediciones de Tiempos de Distribución.

Podrán filtrar por diferentes periodos:



DE jue. 09/07/20 A dom. 09/08/20

# Configuración

En esta sección el cliente puede configurar sus notificaciones.

### Configuración

INFORMACIÓN PERSONAL

NOMBRE

EMAIL

NOTIFICACIONES

Selecciona las alertas que te gustaría recibir.

NUEVA OPERACION	<input checked="" type="checkbox"/>	SOLICITUD DE ACCESO A OPERACION	<input type="checkbox"/>
PROBLEMA EN OPERACION	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTADOS DE BUQUES	<input checked="" type="checkbox"/>
CARGA Y DESCARGA EN TERMINAL	<input checked="" type="checkbox"/>	ENTREGA Y RECEPCION EN TERMINAL	<input checked="" type="checkbox"/>
ESTADOS DE VIAJES	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTADO DE PEDIDOS EN DEPOSITO	<input checked="" type="checkbox"/>

# Ayuda


---

En esta sección se encuentra disponible el manual de uso de la plataforma, junto con el detalle de los canales de comunicación del área de soporte.


## Ayuda


CANALES DE AYUDA

Por cualquier duda relacionada al uso de ITL Track podés consultar el Manual de Usuario.

**Manual de Usuario**  
Guías e instrucciones

Si necesitas ayuda adicional podés contactarnos por email o teléfono.

**Atención al Cliente**  
5811-9100 Opción 3

**Email**  
soportelITLTrack@itl.com.ar

<https://itl-track.itl.com.ar/>