

# Vejledning om Synkron online undervisning for NetLU studerende

INTRODUKTION .....	1
KRAV DU SKAL OPFYLDE SOM STUDERENDE FOR AT DELTAGE I UNDERVISNINGEN VED SYNKRON ONLINE UNDERVISNING: .....	2
HVORDAN DELTAGER JEG I UNDERVISNINGEN? .....	3
BRUG AF ADOBE CONNECT TIL GRUPPEARBEJDE, TIL AT ØVE SIG MV.....	4
HVORDAN KAN JEG SE OM INTERNETFORBINDELSEN ER HURTIG NOK? .....	4
FORUDSÆTNINGER OG OPSÆTNING FOR LYD – GUIDE TIL PC .....	5
FLOW FOR FEJLSØGNING – LYDSETUP FOR ADOBE CONNECT PÅ MAC .....	2

## Introduktion

I det efterfølgende får du nogle anvisninger på, hvordan du forbereder dig til at deltage i synkron online undervisning i programmet Adobe Connect. Du kan først på Adobe Connect, når du skal have undervisning, og din underviser har lagt linket på til Rummet på Itslearning. Alternativt kan du oprette en 30 dages prøveperiode hos med Adobe Connect meetings for at prøve det af selv derhjemme. Det er dog ikke noget som vi fra KP supporterer – der skal man henvende sig til Adobe – [KLIK HER](#) eller [KLIK HER](#).

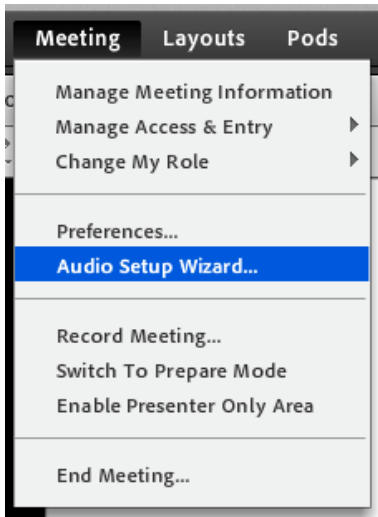
Adobe Connect er et virtuelt møderum, hvortil du skal have en invitation med et link for at deltage som studerende på KP. Vær opmærksom på, at du sikkert skal bruge 10-15 min. på sætte dit udstyr korrekt op første gang. De efterfølgende gange, vil det også være en god ide, at gå på lidt før undervisningens begyndelse og undersøge at alt virker korrekt. Din underviser forventer, at alle studerende lever op til nedenstående krav. Disse er lavet for at sikre, at alle deltagere i undervisningen får den bedst mulige oplevelse med brugen af Adobe Connect. Hvis en studerende viser sig ikke at leve op til disse krav, og dermed bidrager til en forringelse af kvaliteten af undervisning for alle deltagere, har underviseren ret til at udelukke en studerende fra den pågældende undervisningsgang, med en opfordring til at efterleve kravene fremover.

## Krav du skal opfylde som studerende for at deltage i undervisningen ved synkron online undervisning:

1. En tidssvarende hurtig computer (PC/MAC) (ca. værdi 5000+ kr. – eksempelvis en [Lenovo Yoga](#) PC er ofte gode) og et headset med **USB-forbindelse** til din computer fx "[Plantronics - Audio 400 DSP](#)" , "[Logitech G430](#)" eller et kombineret webcam med en god mikrofon som "[Logitech HD pro Webcam C920](#)". Du kan så benytte højttaleren i computeren, hvis du vælger sidstnævnte løsning.
2. Et webcam - intern (eller ekstern - HD-kvalitet) F.eks [Logitech B910 HD Webcam](#).
3. En hurtig og gerne **kabelforbundet** internetforbindelse minimum 30 M/bit til download og 10 M/bit til upload (brug helst ikke trådløs forbindelse, det er ofte ikke hurtigt/stabilt nok og forringer oplevelsen af undervisning for deltagere). Det bedste er et netværkskabel til at tilslutte computeren til routeren. Hvis du sidder på en privat internetforbindelse, er det vigtigt at der ikke er andre i husstanden som også benytter internetforbindelsen, da det forringer ydeevnen. Er du i tvivl om hastigheden på din internetforbindelse kan du tjekke den [HER](#)
4. Brug altid browseren Google Chrome i opdateret udgave til undervisningen – kan evt. downloades [HER](#) og [HER](#)
5. Før du kobler på Adobe Connect, skal du installere den nyeste version af Adobe Connect "add-in" og aktiver/installere Flash på din tidssvarende computer. Du kan følge fremgangsmåden herunder:
  - Installerer og tjek altid det nyeste tilføjelsesprogram ved at køre denne [KLIK HER FOR AT TESTE](#). Testen kontrollerer også, om du har den nyeste Flash Player installeret.
6. Tjek om din Google Chrome browser tillader Flash, da Adobe Conenct anvender det. Få hjælp til at tjekke det her: <https://support.google.com/chrome/answer/6258784>

## Hvordan deltager jeg i undervisningen?


1. Brug linket, der er lagt/bliver lagt i dit undervisningsrum på Itslearning. Skriv dit navn i feltet og vælg "Enter as a Guest".
2. Gør din mikrofon og webkamera klart ved at følge disse trin:





**OPSÆT LYDEN** ved at trykke på "Meeting" og derefter "lydguiden"/ "Audio Setup Wizard" (se billede). Følg anvisningerne på skærmen.

**Vælg mikrofon, hvis du har adgang til mikrofon** , **øverst i møderum:** Klik på  og Select Microphone.

**Aktivér mikrofon:** Klik på mikrofon-ikonet , **øverst i møderum.** Klik derefter mikrofonlyd fra og til (mute/unmute).

**Justér lydniveau:** Klik  og Adjust Microphone Volume. Andre mødedeltagere kan ikke høre dig under testen.

**Aktivér kamera:** Klik på kamera-ikon , **øverst i møderum,** og dernæst Start Sharing i videorude. Klik på pause-ikon i videorude for at benytte et billede i stedet for video. Klik på  igen for at deaktivere kamera.

## Brug af adobe Connect til gruppearbejde, til at øve sig mv.

Studerende kan benytte Adobe Connect helt gratis ved at oprette sig via dette link:

[https://www.adobe.com/products/adobeconnect/get-freeconnect.html?assigned\\_id=00G3000000gyct](https://www.adobe.com/products/adobeconnect/get-freeconnect.html?assigned_id=00G3000000gyct)

I denne gratis version kan der være op til 3 samtidige deltagere i et møde. Her kan du som ny NetLU studerende også øve dig i brugen af Adobe Connect, som en del af forberedelsen til din synkron online undervisning.

## Hvordan kan jeg se om internetforbindelsen er hurtig nok?

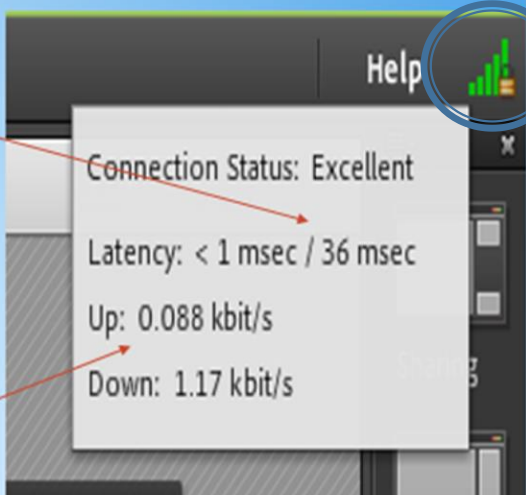
### Tjek internetforbindelsen hos underviseren og studerende

Til at tjekke om netværksforbindelse er ok – den skal helst ligge mellem 32-42 msec – over 1 sek er meget kritisk:

Når der skal afspilles video i undervisning kan programmet Handbrake.fr til at konvertere til mp4, som er det format, der skal benyttes.

Handbrake: <https://handbrake.fr/>

Størrelse på video må max 720p ideelt 480p i bredden. Upload hastigheden kan ses oppe i hjørnet (se billedet) og må aldrig være højere end 0,900 kbit/s og gerne meget lavere.



The screenshot shows a network status window with the following data:

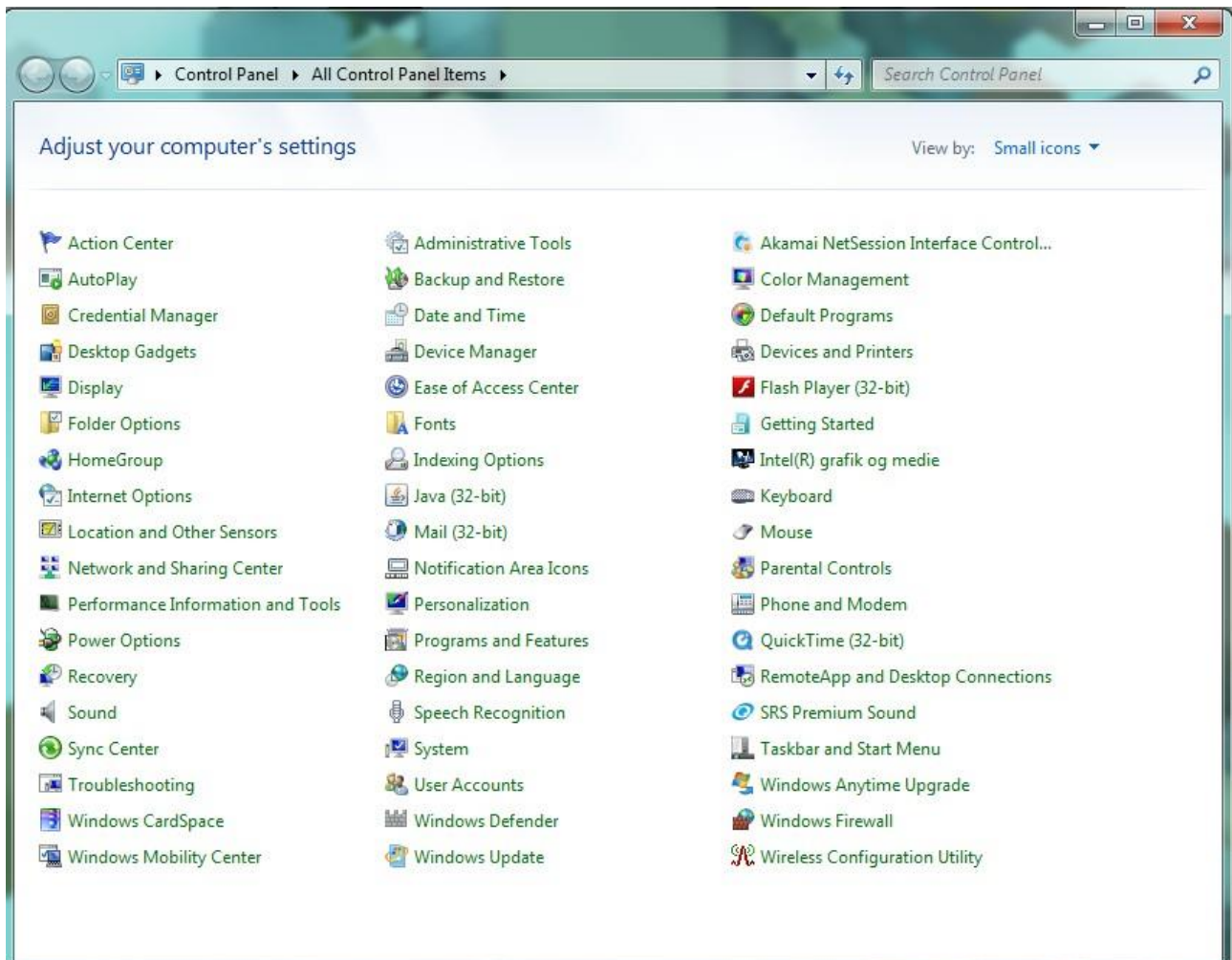
Connection Status:	Excellent
Latency:	< 1 msec / 36 msec
Up:	0.088 kbit/s
Down:	1.17 kbit/s

A red circle highlights a signal strength icon in the top right corner of the screenshot, and red arrows point from the text in the document to the 'Connection Status' and 'Up' fields in the screenshot.

## Forudsætninger og opsætning for Lyd – guide til PC

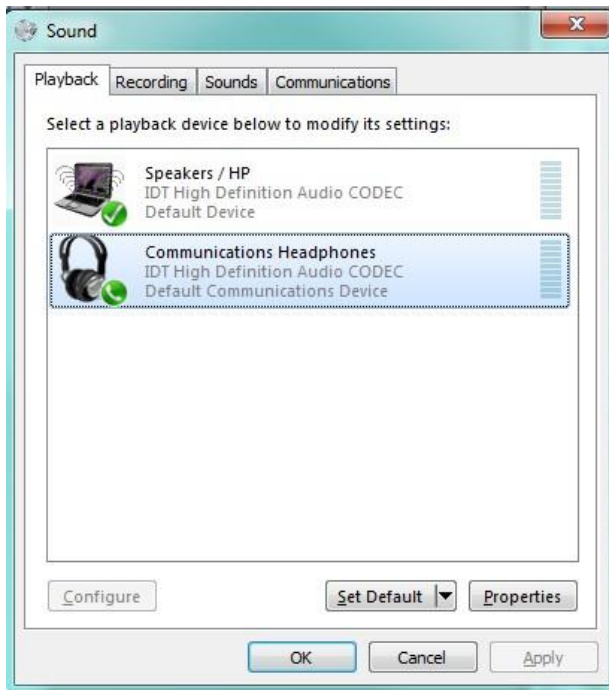
En forudsætning for at dit headset fungerer i Adobe Connect, er at det er korrekt registreret i Windows

Gå i start og vælg control panelet



Herfra vælges Sound eller Lyd, hvis din windows er på dansk.

Herefter højreklikkes på HEADSETTET og der vælges, set as default, eller vælg som standardenhed på dansk



Derefter trykkes på afspilning / recording fanen. Og proceduren gentages på denne fane. Vælg som standardenhed



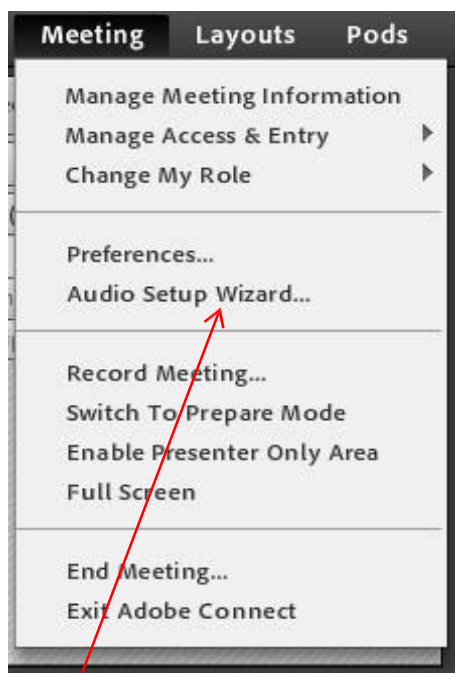
LÆG MÆRKE TIL AT MICROFON PÅ HEADSET OG HEADSET HAR SAMME NAVN UNDER DE 2 FANER.

NU ER DU KLAR TIL CONNECT.

## Lyd og optagelse

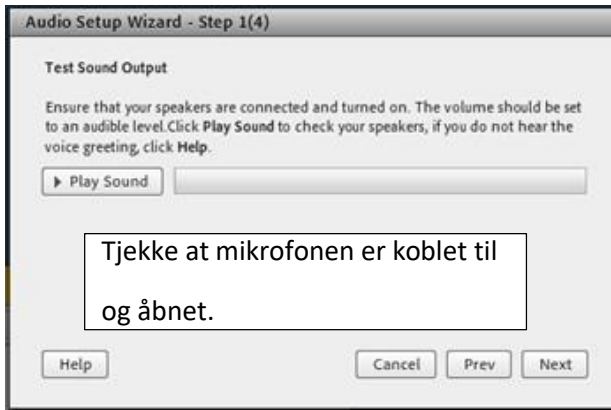
Det er vigtigt at have et godt headset med mikrofon, da lyden er altafgørende for deltagernes oplevelse af webinarer.

Lyden tester du i menuen *Meeting* og *Audio Setup Wizard*.



Læs og tryk next....

Du kommer igennem 4 step for at sikre dig, at det er det rigtige lydniveau, som kommer ud til deltagerene – følg de fire step og tryk *next* for at komme videre. Det er vigtigt at foretage alle step for, at være sikker på, at lyd og støjniveauet er i orden.

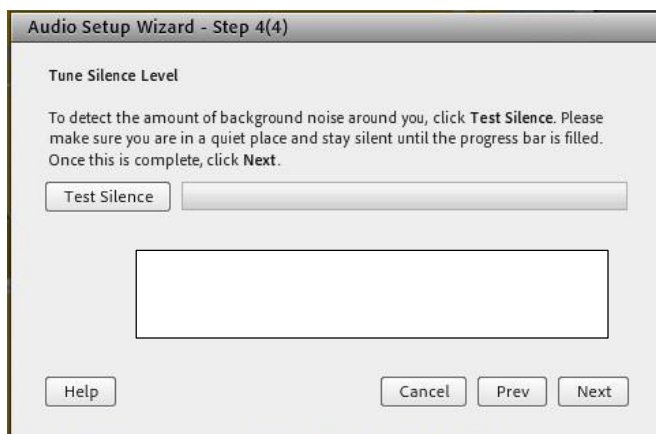


Vælg det rigtige tilbehør.



Lave en prøveoptagelse. Tryk Record.





Måler baggrundsstøjen og tilpasser lyden herefter.



Når du trykker Finish er du klar til at holde et Webinar 😊

Prøv at afvikle webinarret i et stille rum – og husk at lave testen i det rum, hvor webinarret afholdes i god tid inden webinarret går i gang!

Lyden indstilles på mikrofonknappen oppe i menuen ved at vælge *Adjust Microphone Volume*. Normalt anbefales 75 procent, da 100 procent kan give meget høj lyd hos modtagerne.

Du tilslutter et webkamera via USB porten inden du starter connect.



Derefter starter du Connect og vælger Camera and voice fra Pods menuen.

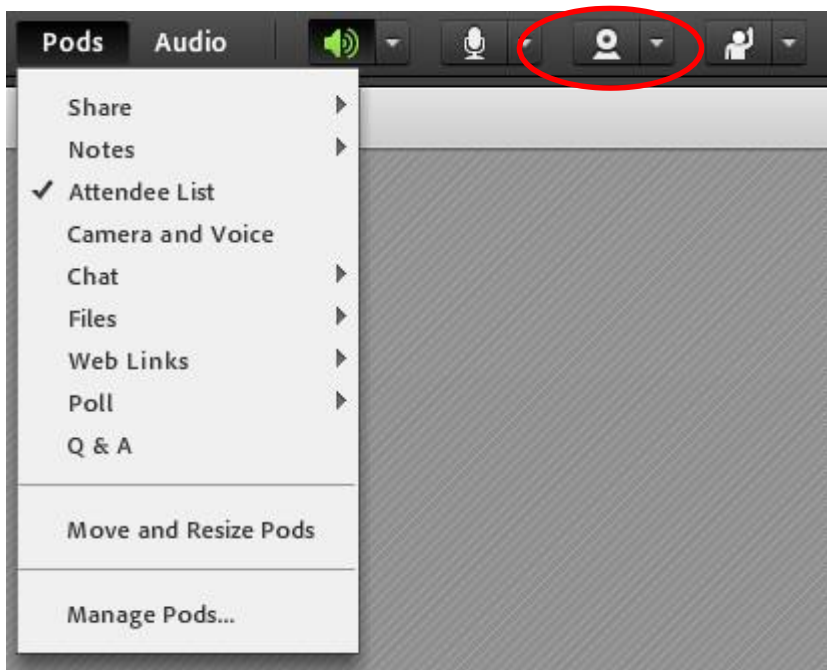


Derefter trykker du på Start my webcam i Camera and Voice Pod'en

Du skal derefter trykke ALLOW for at Flash får adgang til dit kamera og mikrofon.



Til sidst skal du trykke START Sharing. Nu vil "live" billeder blive vist til alle på mødet.



Du kan også vælge at tilgå Webkameraet via genvejen. "Webkamera" ikonet i menuen foroven.

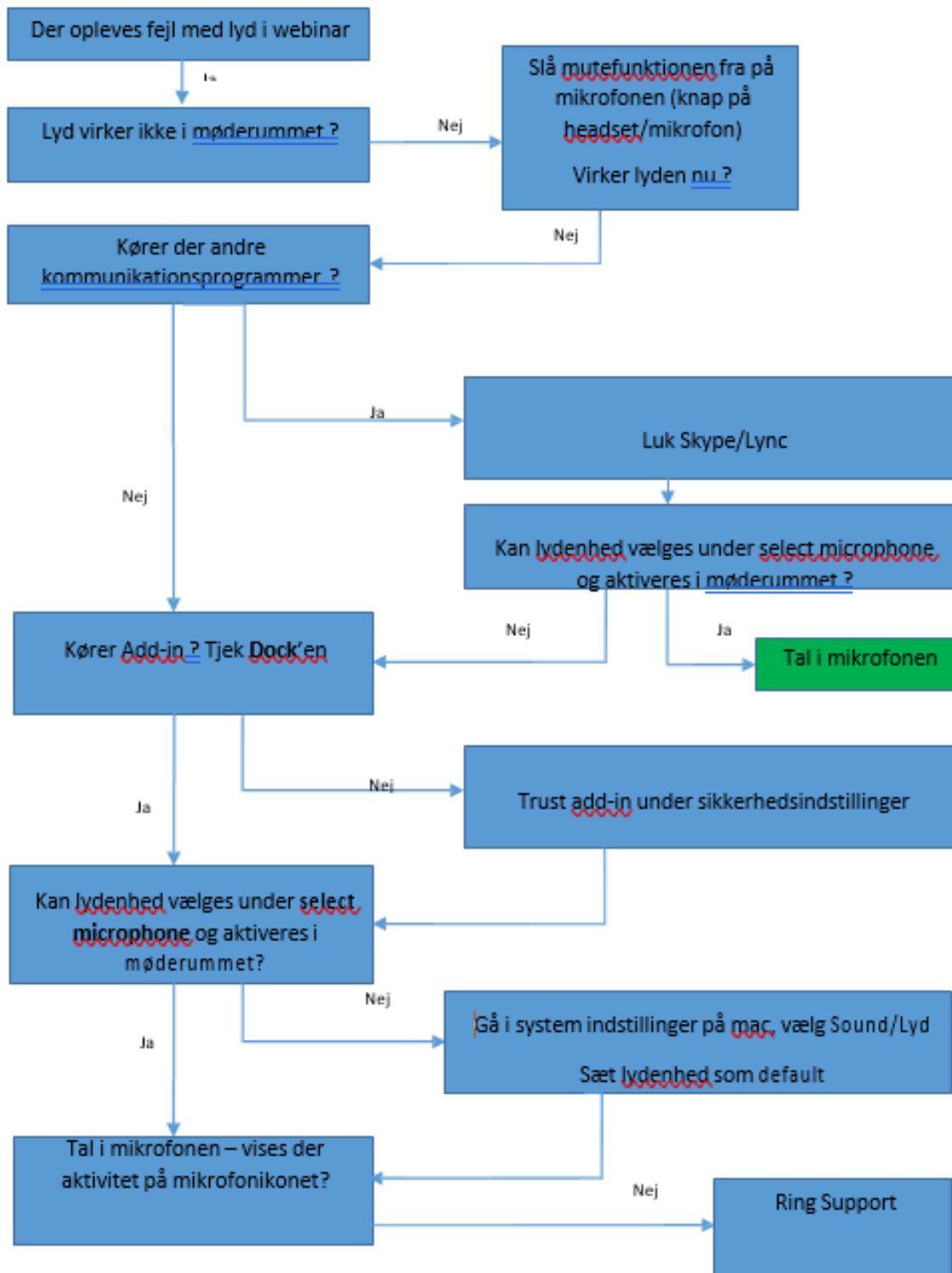
## Flow for fejlsøgning – lydsetup for Adobe Connect på MAC

Forudsætningerne er vidt forskellige for hver enkelt version af MAC OS X. Et eksempel herpå er, at Maverick og Yosemite (to versioner) agerer forskelligt, selvom der er mange lighedspunkter.

Generelt anbefaler vi brug af USB-baserede lydenheder med Adobe Connect. Fejlmulighederne med ikke USB-baserede lydenheder er flere og generelt vanskeligere at løse.

Ved brug af ekstern konference mikrofon/højtaler anbefaler vi echo canceling enheder, eks. Jabra Speak, der forhindrer dannelse af ekko for deltagerne i møderummet.

Oplever deltagerne i et webinar fejl med lyd og video på MAC, kan denne vejledning medvirke til at afhjælpe problemet.

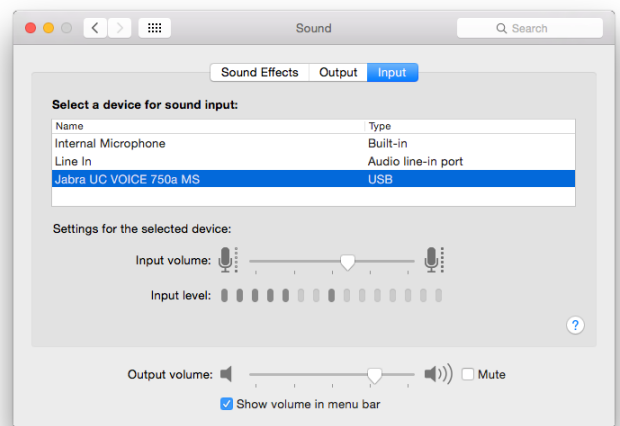
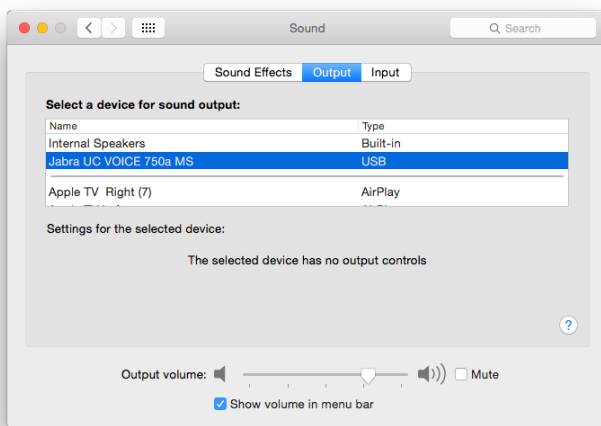


## Verificér at lydudstyret inden mødet startes:

- Luk først alle programmer, der kan lægge beslag på mikrofon, højttaler og headset, inden et Connect møderum startes.  
Det gælder Skype/Lync og alle andre chat/kommunikationsprogrammer.
- Verificér at det lydudstyr, der anvendes også er valgt som standard og fungerer i det operativsystem, der anvendes.

Dette kan gøres ved at optage og afspille via System Preferences/System Indstillinger – Sound/Lyd – Input og Output. Både mikrofon og højttaler/headset skal fungere.

*(Isættes et USB headset vil dette altid fremstå som en særskilt valgbar enhed og tilslutningen er derfor forenklet. Dette ses i eksemplet nedenfor ved brug af et Jabra UC Voice 750a MS.)*

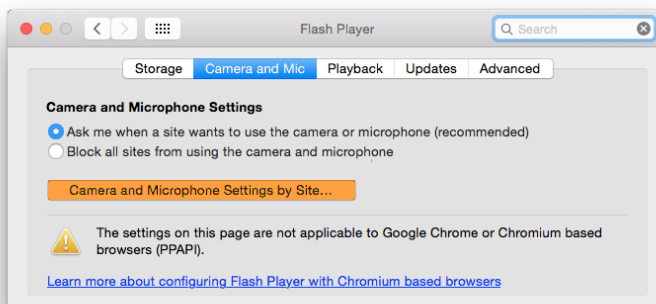


- Verificér at nyeste Adobe Flash plugin er installeret for den browser, der anvendes til at gå ind i mødet.

I System Preferences åbnes Flash Player

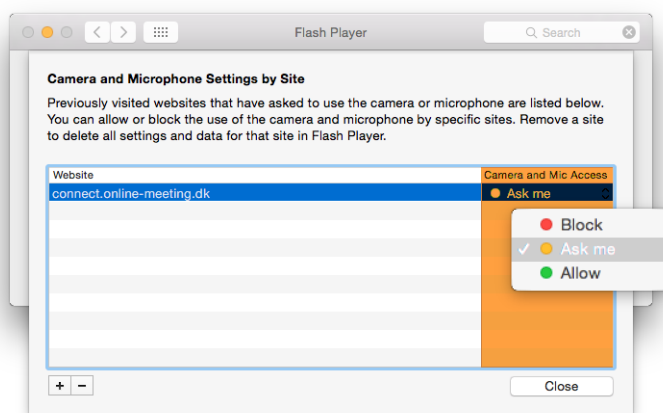


Under fanen Camera and Mic kan de sites/URLs som skal kunne benytte kamera og mikrofon konfigureres. Så der altid er fast adgang. Klik på Camera and Microphone Settings by Site for at indstille sites/URLs.



Anvender du altid samme Adobe Connect server kan du med fordel vælge, at serverens URL altid skal have adgang til at bruge kamera og mikrofon.

Markér i kolonnen under **Camera and Mic Access** på det ønskede site eller tilføj ved at klik på plus nederst i venstre hjørne og indtast URL på det site, du ønsker skal have adgang til at bruge din mikrofon og dit kamera. Vælg **Ask me** eller **Allow** ved hjemmesider, som du kender og vil anvende Flash med.



Under fanen opdateringen kan du få oplyst hvilken version af Flash, der er installeret på maskinen.

Det er også muligt at gennemføre et opdateringscheck ved at klikke på knappen Check Now. Er der en tilgængelig opdatering er der mulighed for at hente denne, eller oplyses det, at der ikke er en ny version tilgængelig.





- Verificér at Adobe Connect Add-in er installeret ved opstart af møderummet i browservindue (Safari eller anden browser).

Er Add-in installeret, vil et møderum altid åbnes i Add-in og vises i Dock, som angivet nedenfor. Samtidig vil der i Safari være åbnes et mellemside, der viser, at Add-in åbnes og at mødet tilgås derigennem illustreret ved siden af Dock nedenfor.

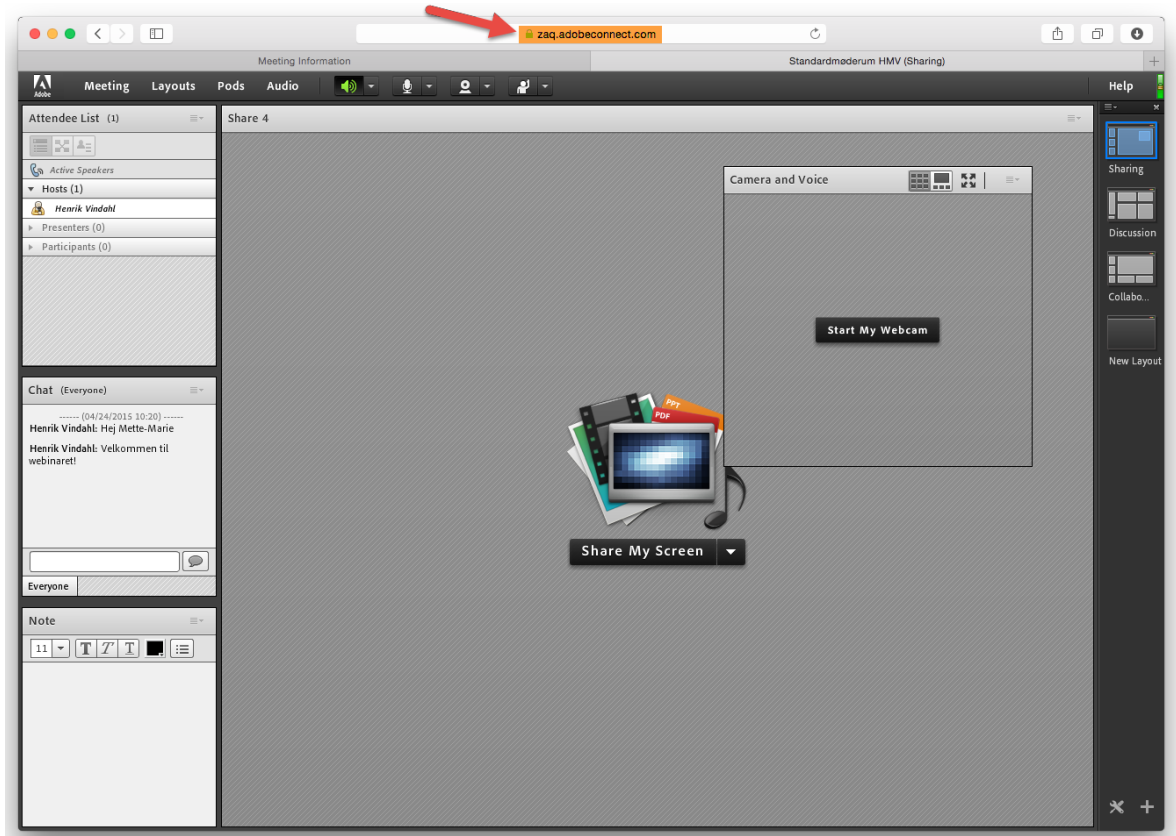


The meeting was opened in the Adobe® Connect™ Add-in.

Open a [new meeting room window](#).

Check our [troubleshooting page](#) for further assistance.

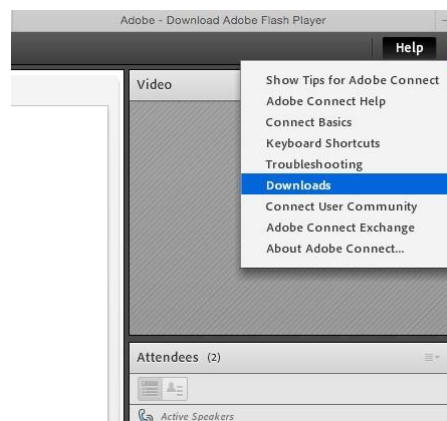
Der er flere indikatorer, der kan hjælpe med til at find ud af om Add-in åbnes korrekt. Åbnes møderummet i Safari og er URL synlig betyder det, at Add-in ikke er aktiveret.



Åbnes Add-in ikke, kan der via møderummet i Safari åbnes en installationsfil til Add-in under menuen Help i øverste højre hjørne. Klik derefter på **Downloads** og en hjemmeside hos Adobe med relevante Connect downloads vil blive åbnet. Vælg herefter Adobe Connect Add-in >Install Macintosh og køр pakken.

Startes møderummet ikke, kan Add-in hentes fra følgende link: [www.adobe.com/go/adobeconnect\\_9\\_addin\\_mac](http://www.adobe.com/go/adobeconnect_9_addin_mac)  
Kør pakken.

Herefter skulle Add-in være installeret og brugbart på MAC.



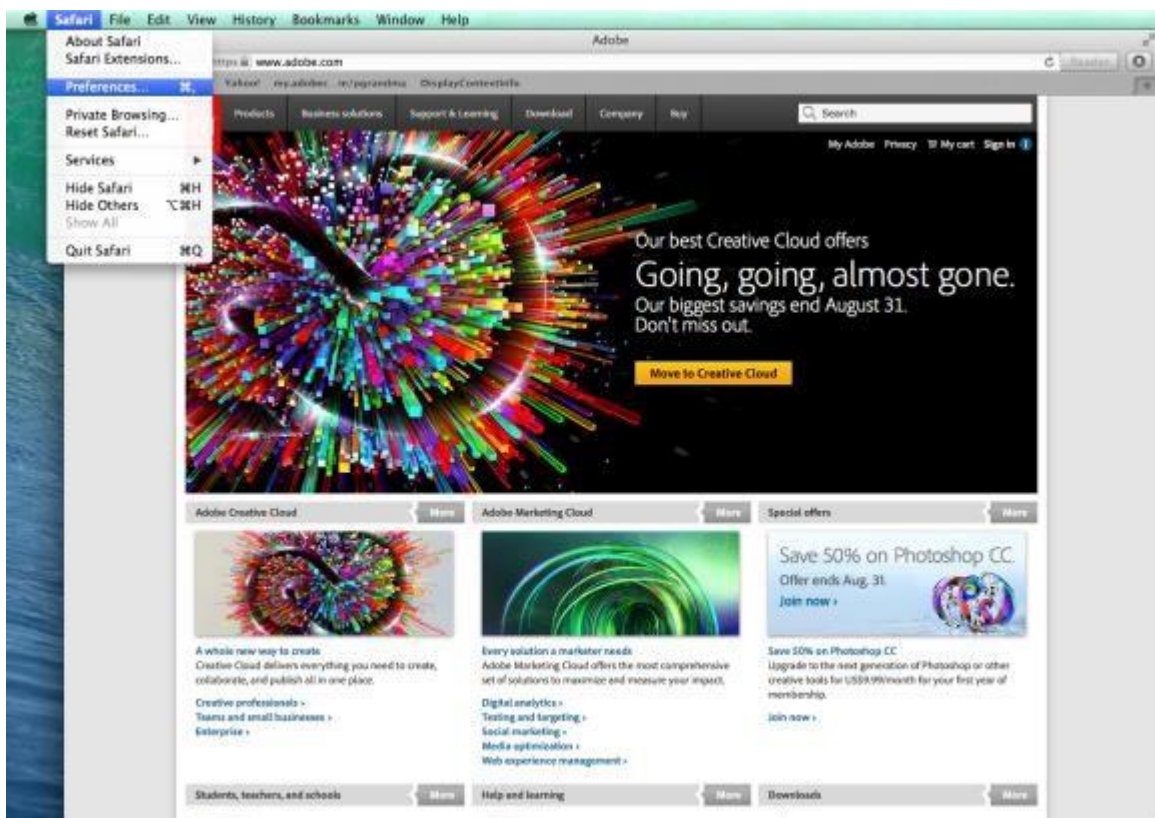
- Verificér hvilken version af MAC OS X, der anvendes. Maverick, Yosemite og senere skal Add-in trustes under Sikkerhedsindstillinger i Safari (un-sandboxes). Sker det ikke, vil Add-in ikke blive afviklet med tilstrækkelige rettigheder til at kunne blive anvendt i et møderum.

### **Forklaring af problemstillingen**

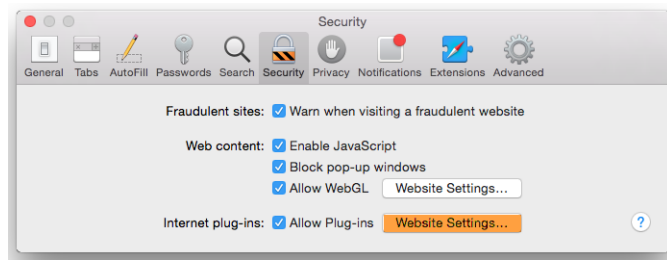
*Som standard i Safari 6.1 og senere bliver rich-media indhold afspillet i beskyttet tilstand (Safe Mode). Beskyttet tilstand beskytter brugeren ved at begrænse rettighederne for, hvad Adobe Flash indhold kan udføre på maskinen. Samtidig forhindres noget indhold i at arbejde korrekt, f.eks. installationen af AIR applikationen eller installation af Adobe Connect Add-in.*

Hvis du har tiltro til det aktive URL/domæne, kan du bruge nedenstående fremgangsmåde til at aktivere og tillade kørsel af indhold i usikker tilstand (Unsafe Mode). Usikker tilstand fjerner restriktioner på indhold so det kan afvikles korrekt.

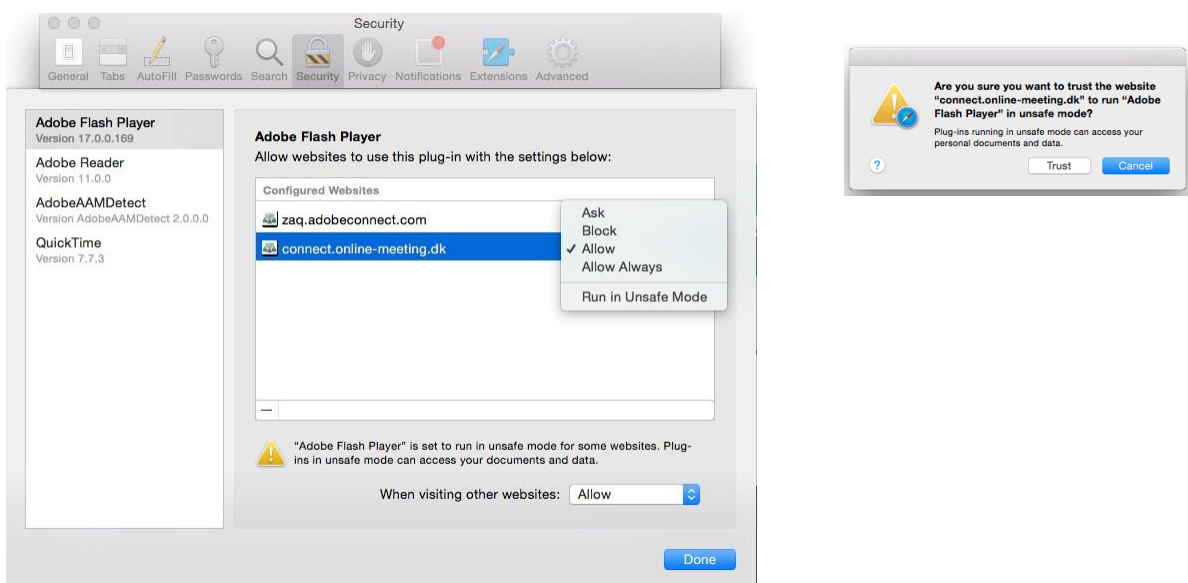
Med URL'en til møderummet åbent vælges Indstillinger (Preferences) i Safari menuen.



Under fanen Sikkerhedsindstillinger (Security) vælg (Manage Websites Settings) Select Manage Website.



Vælg dit website (Møderums URL) I listen over åbne websites.  
Vælg Kør I usikker tilstand (Run in Unsafe Mode) I pop-up menuen.  
Klik Tillad altid (Trust) ved den efterfølgende advarsel.



Klik (Done) og luk Indstillingspanelet.  
Genindlæs hjemmesiden for at aktivere ændringen.


- Gå ind i møderummet og verificér gennem mikrofon ikonet (øverst i møderummet) – pil ned, at standard headset/mikrofon er valgt. Aktivér mikrofonen ved at klikke på ikonet, så det lyser grønt.

Fungerer mikrofonen ikke, kan der gennemføres kontrol af, om den rette enhed er aktiveret i møderummet.

Som det ses af de to billeder viser det første oversigten over tilgængelige mikrofoner, før Headset Microphone (Jabra UC Voice 750e MS) er forbundet og det andet billede viser oversigten med Jabra Headsettet tilsluttet og aktiveret (nederst i drop down menuen).

På en MAC er billedet let forenklet:



Kan mikrofonen efter valg af lydenhed og aktivering bruges vil det vises som, når der tales i mikrofonen. 

- Lydkonfigurationen kan derefter kontrolleres via menuen Meeting – Audio Setup Wizard...

NB! Pas på lydstyrken under gennemløbet af Audio Setup Wizard – lyden er meget høj, også selvom der allerede er skruet ned for lyden.