



Jaarrapportage 2018

Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage 2018 van Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Veilig Thuis). In deze jaarrapportage leest u wat de bereikte resultaten zijn en de inhoudelijke toelichting hierop. Daarnaast leest u over het verscherpt toezicht, komen de landelijke ontwikkelingen aan bod en worden de verwachtingen voor 2019 benoemd.

Edward John Paulina
Directeur GGD Hollands Noorden

Vertrouwen in de toekomst

2018 was een jaar vol opwinding en ontwikkeling voor Veilig Thuis. Ondanks de drukte bij Veilig Thuis wisten inwoners en professionals de route naar Veilig Thuis goed te vinden. Zowel de meldingen als de adviezen en ondersteuning zijn wederom toegenomen ten opzichte van 2017. De toename was zodanig groot dat Veilig Thuis de toestroom van meldingen en adviezen met de personele capaciteit niet tijdig kon verwerken en

“Zodanig dat Veilig Thuis adequaat is toegerust om de meldingen en adviezen op te vangen en een betrouwbare partner te zijn voor professionals en inwoners die zich tot Veilig Thuis wenden.”

afhandelen. Hier is op ingezet door de capaciteit op de werkvloer uit te breiden. Zodanig dat Veilig Thuis adequaat is toegerust om de meldingen en adviezen op te vangen en een betrouwbare partner te zijn voor professionals en inwoners die zich tot Veilig Thuis wenden. We zijn tevreden over het feit dat inwoners en professionals vaker contact met Veilig Thuis hebben opgenomen en een melding hebben gedaan. Zo krijgen we steeds meer zicht op onveilige situaties en kunnen we in een vroeg stadium huiselijk geweld en kindermishandeling sneller en beter aanpakken. Er is het afgelopen jaar hard gewerkt en enorme verbeterlagen gemaakt op het gebied van personeel, structuur en beleid. De basis is op orde en we hebben vertrouwen in de toekomst.



Veiligheid voor alles

De veiligheid van inwoners heeft de hoogste prioriteit voor Veilig Thuis. Ook in 2018 zijn alle meldingen te allen tijde direct gescreend op acute onveiligheid waardoor Veilig Thuis zicht op de veiligheid bleef houden. Meldingen die positief scoren op acute onveiligheid worden met spoed (dezelfde dag) opgepakt.

Op koers blijven

Om tot een stabiele organisatie te komen met duurzame resultaten was het noodzakelijk om de organisatorische gang van zaken onder de loep te nemen en te verbeteren. Het grootste en meest zichtbaar dilemma was de capaciteit op de werkvloer. De hoge(re) instroom van adviezen en meldingen konden niet tijdig opgevangen worden door het personeel. Zo is de instroom van meldingen in 2018 met 13 procent gestegen ten opzichte van 2017. Voor adviezen is dit een toename van 23 procent.

	2018	2017
Gegeven adviezen	3.589 (+23%)	2.910
Instroom meldingen	3.375 (+13%)	2.995
Afgeronde onderzoeken	690 (+7%)	647

Om zicht te krijgen op het primair proces is een uitgebreide analyse gemaakt van de in- en uitstroom van meldingen, onderzoeken en monitoringen. De monitoringen zijn de casussen waarbij Veilig Thuis met de direct betrokkenen en/of professional(s) heeft afgesproken na een termijn van drie en twaalf maanden na te gaan of de veiligheid geborgd is. Er is in kaart gebracht hoeveel personeel nodig is om de hoeveelheid meldingen, onderzoeken en monitoringen binnen de wettelijke termijnen af te handelen. De gegeven data geven inzicht in hoe de primaire processen bij Veilig Thuis lopen en vooral wat nodig is om in control en op koers te blijven.

Terugblik verscherpt toezicht

De periode van verscherpt toezicht was een turbulente periode, maar heeft tegelijkertijd de organisatie in staat gesteld om kritisch naar de processen te kijken en ervoor gezorgd dat verbeteringen zijn doorgevoerd. Veilig Thuis heeft een enorme professionaliseringsslag gemaakt ten gevolge van het verscherpt toezicht. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Veilig Thuis in maart 2018 onder verscherpt toezicht gesteld voor de duur van zes maanden. Dit vanwege de aanhoudende wachtlijsten, het overschrijden van wettelijke termijnen en te laat monitoren van meldingen. De voornaamste reden voor de wachtlijsten was het beschikken over onvoldoende capaciteit. Er zijn diverse maatregelen getroffen om tot duurzame resultaten te komen. Het verscherpt toezicht is vervolgens verlengd tot januari 2019 omdat meer tijd nodig was om de verbeteringen te realiseren. Veilig Thuis is voldoende verbeterd en daarom heeft de IGJ het verscherpt toezicht op 16 januari 2019 opgeheven en het vertrouwen in de toekomst van Veilig Thuis uitgesproken. Dit vertrouwen wordt tevens door de directie van de GGD en het bestuur gedeeld.

Ook kan op deze manier gericht gestuurd worden. Veilig Thuis heeft met name ingezet op meer personeel. In januari 2018 had Veilig Thuis **60 medewerkers** in dienst en een jaar later is dit aantal gestegen tot **95 medewerkers**, waarvan een deel extern in dienst is. Omwille van de groei van de organisatie is er extra ondersteuning voor de aansturing van de medewerkers en op het gebied van cijfers en beleid. Zo zijn drie teamleiders aangesteld om het team in het primair proces te sturen op resultaten.

“Veilig Thuis heeft een enorme professionaliseringsslag gemaakt in 2018”

Programma “Geweld hoort nergens thuis”

Het Rijk heeft het actieprogramma ‘Geweld hoort nergens thuis’ gelanceerd om samen met gemeenten de strijd aan te gaan tegen huiselijk geweld en kindermishandeling. Het programma wordt gefinancierd vanuit de Ministeries van Justitie en Veiligheid en VWS voor de duur van drie jaar (2018–2021) en kent **drie actielijnen**:

1. Eerder en beter in beeld

Huiselijk geweld en kindermishandeling kan eerder en beter in beeld worden gebracht door bijvoorbeeld het bespreekbaar maken van het thema en de versterking van lokale teams. De verbeterde meldcode zal ook ertoe moeten leiden dat geweld eerder en beter in beeld komt bij Veilig Thuis.

2. Stoppen en duurzaam oplossen

Het stoppen en duurzaam oplossen van geweld kan bijvoorbeeld door traumascreening en plegers van geweld sneller en beter aan te pakken.

3. Aandacht voor specifieke groepen

Binnen het programma is er extra aandacht voor specifieke groepen zoals: slachtoffers van mensenhandel, ouderenmishandeling, kinderen die slachtoffer zijn van vechtscheidingen en eer gerelateerd geweld.

Veilig Thuis werkt mee aan de vertaling van het actieprogramma naar de regio Noord-Holland Noord en deelt de visie van het programma.

“Uit de Praktijk”

L. de Kleuver

Werkbegeleider Veilig Thuis

“Als werkbegeleider ben ik verantwoordelijk voor de ondersteuning van medewerkers op het proces. Het is mooi om mensen te zien groeien in hun werk en dat de kwaliteit verbetert. Het leukste aan mijn baan vind ik het persoonlijk contact met de werkvloer. Medewerkers weten mij goed te vinden en omdat ik dagelijks op de werkvloer ben. Daardoor zie en hoor ik ook wat er speelt. Ik vind het belangrijk dat medewerkers efficiënt werken en de inwoners centraal stellen. Als er zaken zijn die niet lekker lopen en de medewerker ondersteuning nodig heeft, dan is het de taak van mij om te kijken wat nodig is om bepaalde doelen te behalen. Als werkbegeleider sluit ik ook aan bij casuïstiek van andere ketenpartners, zodat ik inhoudelijk en over het proces kan adviseren.”



Transformatie van Veilig Thuis: doorkijk 2019

De meldcode is verbeterd

Op 1 januari 2019 is de verbeterde meldcode ingegaan. Dit betekent dat alle professionals, die vermoedens hebben van acute en structurele onveiligheid moeten melden bij Veilig Thuis. Dit vraagt het een en ander van Veilig Thuis en de ketenpartners. Er zal een betere samenwerking moeten ontstaan om de verbeterde meldcode naar behoren uit te kunnen voeren. Met als doel dat gezinnen en huishoudens sneller en beter geholpen kunnen worden. Veilig Thuis kan dit in de keten niet alleen uitvoeren en heeft de ketenpartners hierbij nodig en omgekeerd.

Veilig Thuis verwacht in 2019 een toename van adviezen en meldingen als gevolg van de verbeterde meldcode. Niet zozeer omdat er vaker geweld gepleegd zal worden, maar omdat huiselijk geweld en kindermishandeling **meer zichtbaar** zal zijn. Jaarlijks worden er ongeveer 200.000 volwassen personen slachtoffer van evident, ernstig huiselijk geweld, en ongeveer 119.000 kinderen slachtoffer van kindermishandeling. Met de lichtere vormen van huiselijk geweld erbij plus de incidenten die mensen (nog) niet durven melden, lopen schattingen op tot bijna één miljoen (Van der Veen & Bogaerts, 2010). Voor deze omvangschatting vormden politiecijfers de belangrijkste bron (Janssen, Wentzel & Vissers, 2015).

Kortom, de geregistreerde meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling vormen slechts het topje van de ijsberg. Het overgrote deel van incidenten van huiselijk geweld en kindermishandeling worden niet gemeld bij de politie vanwege angst, schaamte, taboe of loyaliteitsconflicten. De verwachting is dat de toename tijdig door het team verwerkt kan worden omdat de capaciteit hierop is berekend.

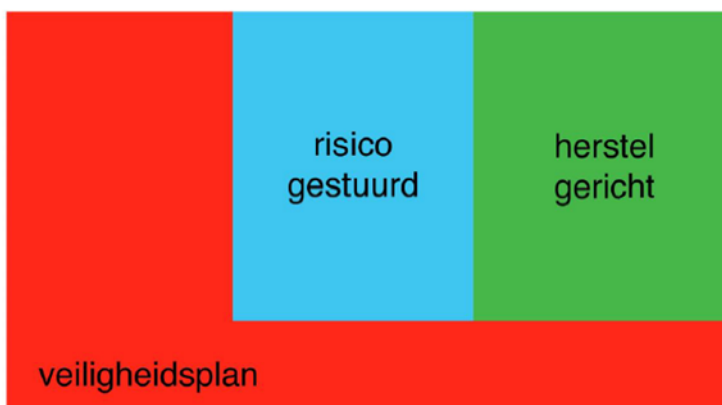
Vanwege de verbeterde meldcode heeft Veilig Thuis een **radarfunctie** gekregen. Doordat professionals vaker zullen melden bij Veilig Thuis komen meer gezinnen en huishoudens op de radar. Veilig Thuis is dan in staat om verschillende signalen te combineren en daardoor een betere veiligheidsbeoordeling te maken. Om een goede beoordeling te maken van de veiligheid van alle gezinsleden, neemt Veilig Thuis ook een actievere rol in het monitoren van de duurzame veiligheid. Hierbij zal ook aandacht zijn voor herstelgerichte zorg ofwel de eventuele trauma's die gezinsleden hebben opgelopen. Uit eerder onderzoek is namelijk gebleken dat dit te weinig gebeurt. Samengevat kan gesteld worden dat de radarfunctie het doel is en dat de verbeterde meldcode een middel is om dat doel te bereiken.



Handelingsprotocol geactualiseerd

In de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis staat partnerschap met individuele gezinsleden, professionals en gemeenten centraal. In 2019 is ruimte om hier verbeterlagen in te maken zodat huiselijk geweld en kindermishandeling sneller en duurzamer aangepakt wordt. Bij Veilig Thuis zijn de werkzaamheden in 2018 al aangepast op de landelijke ontwikkelingen. Zo wordt sinds november 2018 reeds gewerkt met het nieuwe triage-instrument. Het nieuwe handelingsprotocol moet ervoor zorgen dat alle Veilig Thuis-medewerkers een duidelijke richtlijn hebben voor hun handelen en dat alle gezinnen en huishoudens met dezelfde werkwijze worden benaderd. Voor ketenpartners biedt het protocol eenduidige verwachtingen en inzichten in de afwegingen die Veilig Thuis maakt.

In de huidige werkwijze raakt bij de overdracht naar ketenpartners ook vaak het zicht op veiligheid vanuit Veilig Thuis op de achtergrond. De visie van S. van Arum en L. Vogtländer over directe veiligheid en risico gestuurde zorg vormt in het nieuwe handelingsprotocol de basis voor Veilig Thuis: "Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg", 2016. Dit houdt in dat Veilig Thuis samen met gezinnen/huishoudens en ketenpartners beschrijft en afsprekt aan welke voorwaarden moet worden voldaan om de veiligheid te garanderen. Met deze veiligheidsvoorwaarden wordt vervolgens de casus overgedragen aan de ketenpartners, zodat zij op basis daarvan veiligheidsplannen, hulpverleningsplannen en herstelplannen kunnen maken. Veilig Thuis kan hierin eventueel ondersteunen. Samengevat levert het geactualiseerde handelingsprotocol een bijdrage aan het duurzaam voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.



Themaochtenden over Veilig Thuis en de verbeterde meldcode

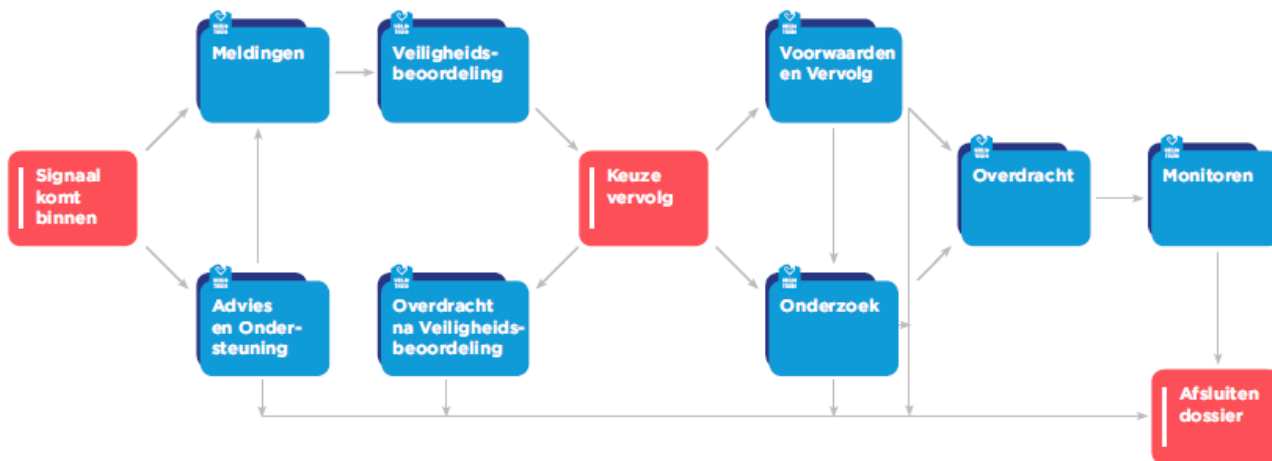
Er zijn veel ontwikkelingen gaande bij Veilig Thuis, zowel intern als extern (landelijk). Dit roept bij gemeenten, lokale teams en overige ketenpartners vragen op over hoe de samenwerking met Veilig Thuis eruit moet komen zien en wat externen van Veilig Thuis mogen en kunnen verwachten. Om de partners in deze behoefte te voorzien, heeft Veilig Thuis in het eerste kwartaal van 2019 in totaal vijf themaochtenden georganiseerd voor alle beroepsgroepen die onder de verbeterde meldcode vallen. De bijeenkomsten zijn positief ervaren door de deelnemers. Er is aandacht besteed aan het situatiebeeld bij Veilig Thuis naar aanleiding van het verscherpt toezicht, de nieuwe dienst Voorwaarden en Vervolg en de verbeterde meldcode. Er is ruimte gecreëerd voor het stellen van vragen om met elkaar in gesprek te gaan over hoe we elkaar beter kunnen vinden en wat we van elkaar nodig hebben.

“De visie over directe veiligheid en risico gestuurde zorg vormt in het nieuwe handelingsprotocol de basis voor Veilig Thuis: “Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg”, 2016 ”

Dit plaatje beschrijft de visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik en de centrale rol hierbij van Veilig Thuis. In het rode gedeelte is een belangrijke rol weg gelegd voor Veilig Thuis, die verantwoordelijk is voor herstel van de directe veiligheid en het monitoren ervan. Het monitoren van de duurzame veiligheid gebeurt op basis van de voorwaarden die in een veiligheidsplan zijn opgesteld voor de duur van ongeveer anderhalf jaar. De ketenpartner waar de casus naar is overgedragen is verantwoordelijk voor het blauwe (risico gestuurd) en groene (herstel gericht) gedeelte. Veilig Thuis blijft gedurende het hulpverleningsproces betrokken vanuit de monitorfunctie.

Diensten Veilig Thuis

Veilig Thuis fungeert als een advies- en meldpunt voor vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hieronder zijn de wettelijke taken van Veilig Thuis in acht diensten uitgewerkt.



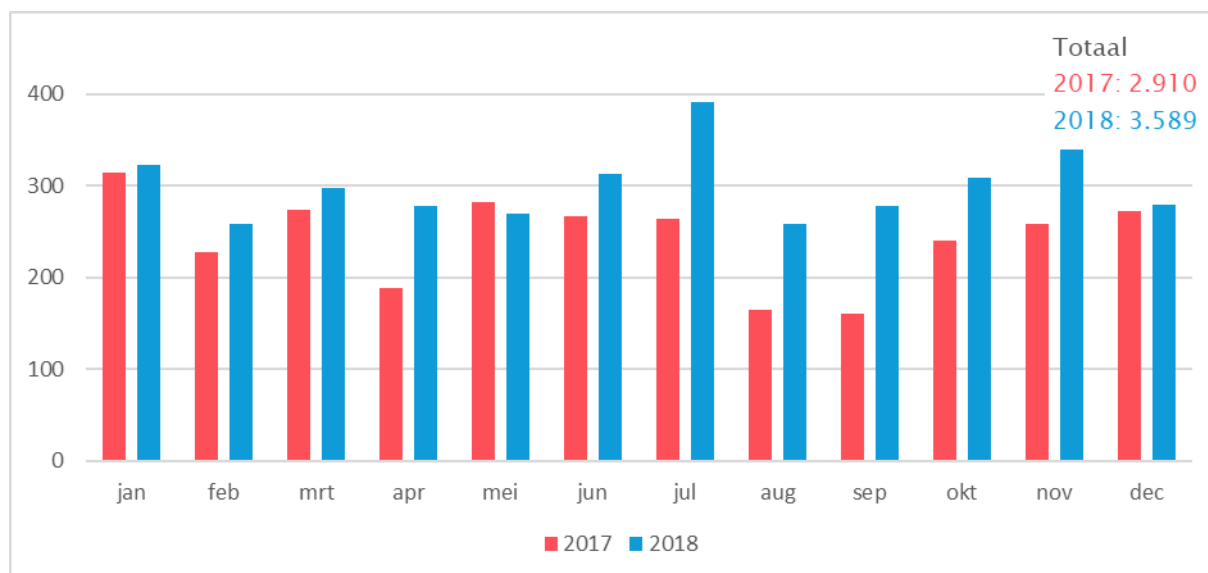
De dienst Voorwaarden en Vervolg is nieuw. Wanneer het niet noodzakelijk is om een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling te weerleggen of bevestigen, kan de dienst Voorwaarden en Vervolg ingezet worden. Het doel van deze nieuwe dienst van Veilig Thuis is dat directe veiligheid wordt georganiseerd voor alle direct betrokkenen en heel belangrijk: dat de inzet van vervolghulp gericht is op stabiele, duurzame veiligheid en herstel van schade die door direct betrokkenen is opgelopen. Verder is het van belang dat er een veiligheidsplan is, gedragen door alle betrokkenen en hun (in)formeel netwerk, met concrete voorwaarden om de veiligheid op korte en lange termijn te

CIJFERS EN TRENDS

Adviezen

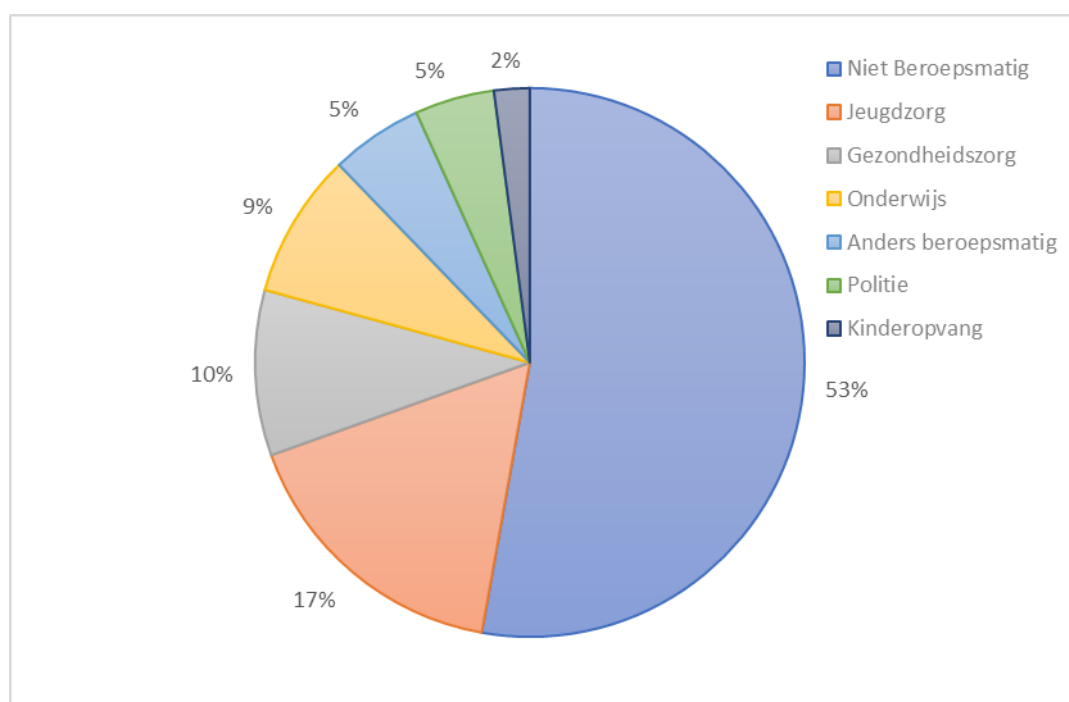
In het jaar 2018 zijn 3.589 adviezen afgesloten. Dit is een stijging van 23% ten opzichte van 2017. Deze stijging wordt mogelijk veroorzaakt omdat de bekendheid van Veilig Thuis steeds groter wordt onder inwoners en professionals. Dit kan het gevolg zijn van de landelijke campagnes.

Grafiek 1. Aantal afgesloten adviezen per maand



Onderstaande taartdiagram geeft de verdeling van adviesaanvragers aan. Advies wordt het vaakst aangevraagd door mensen in het sociaal netwerk zoals familie, burens en vrienden (niet beroepsmatig). Daarna is jeugdzorg de grootste groep die advies vraagt, gevolgd door de gezondheidszorg, onderwijs, overige beroepsgroepen, politie en kinderopvang.

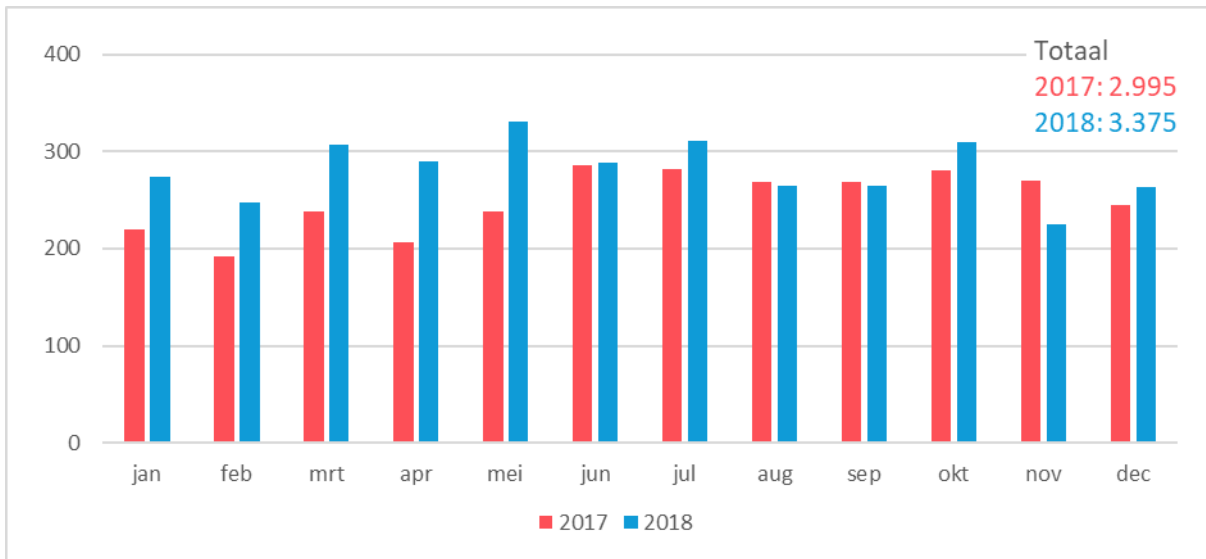
Figuur 1. Herkomst advies aanvrager



Meldingen

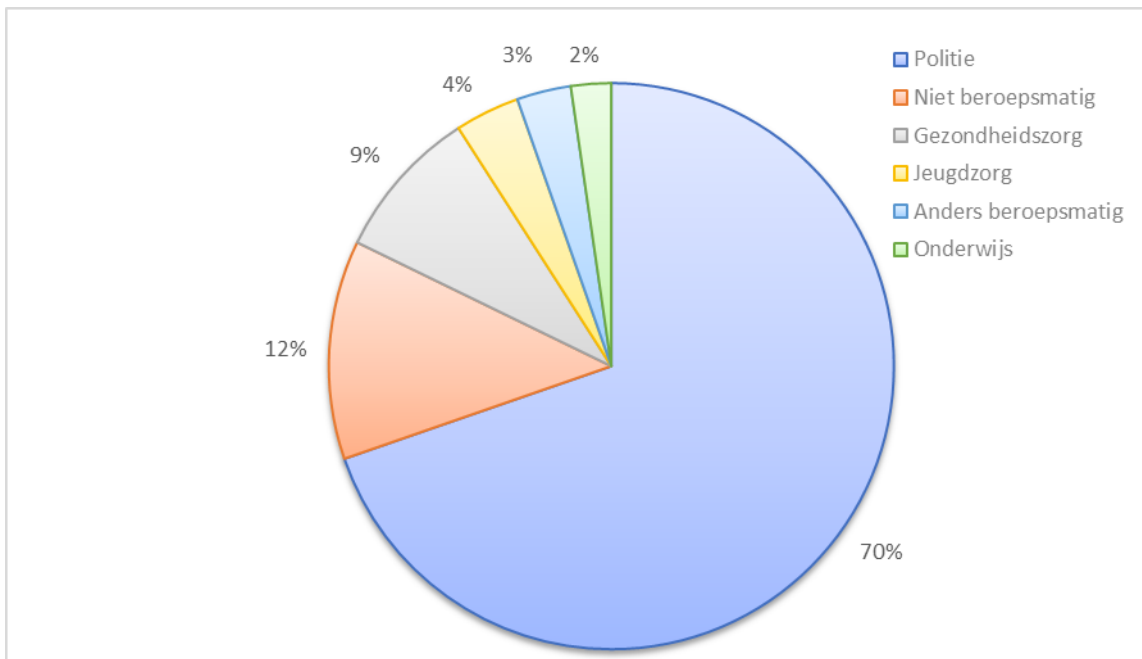
In 2018 zijn 3.375 meldingen binnengekomen. Ten opzichte van 2017 is dit een stijging van 13%.

Grafiek 2. Aantal binnengekomen meldingen per maand



In onderstaande taartdiagram is de herkomst van de melding weergegeven. De meeste meldingen komen van de politie, gevolgd door het sociaal netwerk van de betrokkene, gezondheidszorg, jeugdzorg, andere beroepsgroepen en tot slot onderwijs.

Figuur 2. Herkomst melding



In het triagebesluit wordt vastgelegd wat er met de melding moet gebeuren. Ruim twee derde (68%) van alle meldingen wordt overgedragen aan derden. 27% van de meldingen leidt tot een onderzoek door Veilig Thuis. In 5% van de gevallen vindt er geen vervolg door Veilig Thuis plaats.

De meeste casussen die overgedragen worden aan derden gaan het naar lokale veld (de wijkteams), op de tweede plek staat het cliëntstelsel (de direct betrokkenen) en op plek drie gecertificeerde instellingen de Jeugd- en gezinsbeschermers. Onder overige hulpverlening wordt onder andere verstaan: de GGZ, vrouwenopvang, een jeugdhulpaanbieder, de huisarts, de verslavingszorg en/of in combinatie met een overdracht naar het lokaal veld.

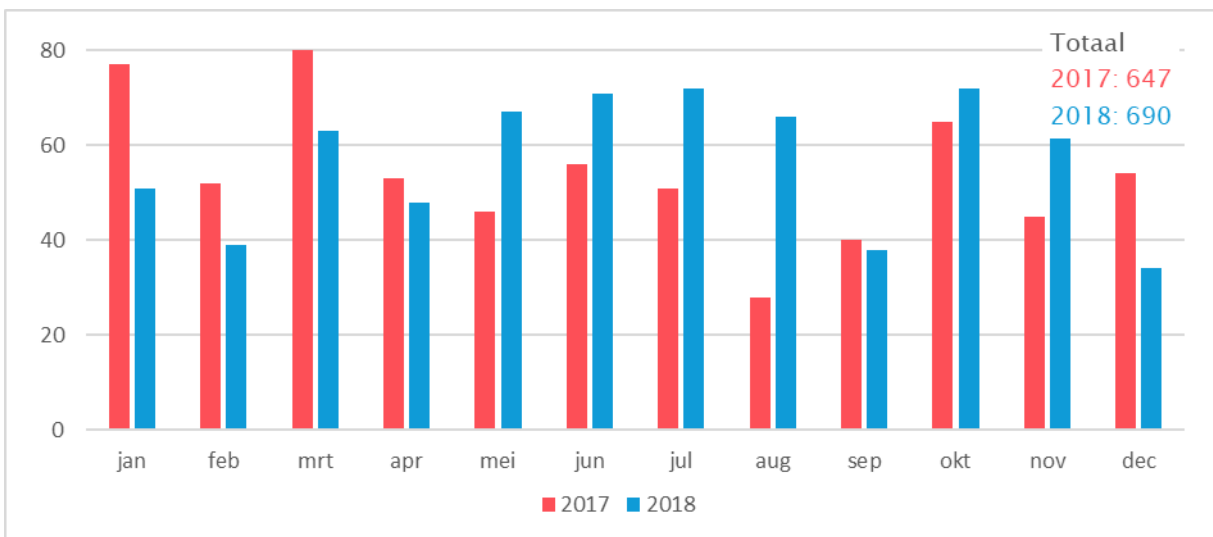
Top 3 Overdracht aan derden

Vervolg	Percentage
Overdracht naar lokale veld	42%
Overdracht naar cliëntstelsel	15%
Overdracht naar gecertificeerde instelling	11%
Overige hulpverlening	32%

Onderzoeken

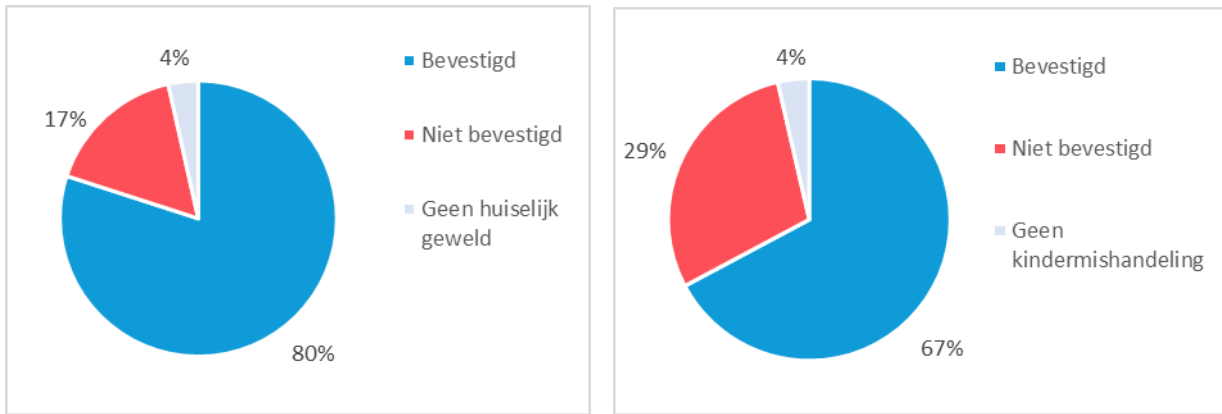
In grafiek 3 is het aantal afgeronde onderzoeken per maand weergegeven. In 2018 zijn 690 onderzoeken afgerond, dit is 7% meer dan in 2017.

Grafiek 3. Aantal afgeronde onderzoeken



De uitkomst van de onderzoeken is in onderstaande taartdiagrammen weergegeven. In 80% van de onderzoeken naar huiselijk geweld is de uitkomst bevestigd. In 4% van de gevallen is er vastgesteld dat er geen huiselijk geweld heeft plaats gevonden. In 17% van de onderzoeken kon niet worden vastgesteld of huiselijk geweld heeft plaats gevonden. Bijvoorbeeld omdat er geen signalen van geweld uit het onderzoek naar voren komen. Over het algemeen zijn dit meldingen die afkomstig zijn van inwoners die een vermoeden hebben van onveiligheid in een thuissituatie. In de onderzoeken naar kindermishandeling is de uitkomst in 67% van de gevallen bevestigd. In 4% van gevallen is vastgesteld dat er geen kindermishandeling heeft plaats gevonden. In 29% van de onderzoeken kon niet worden bevestigd of kindermishandeling heeft plaats gevonden.

Figuur 3. Uitkomst onderzoeken



Na een onderzoek wordt een casus het vaakst overgedragen aan het lokale veld. Op twee staat het cliëntsysteem (de direct betrokkenen) en op de derde plek de Raad voor de Kinderbescherming. Onder overige hulpverlening wordt onder andere verstaan: een gecertificeerde instelling, de huisarts, GGZ, een jeugdhulpaanbieder, de opvang, verslavingszorg en/of in combinatie met een overdracht naar het lokaal veld.

Top 3 vervolg na onderzoek

Vervolg	Percentage
Overdracht naar lokale veld	28%
Overdracht naar cliëntsysteem	20%
Overdracht naar Raad voor de Kinderbescherming	10%
Overige hulpverlening	42%

Voorlichting

Er zijn in 2018 in totaal 34 voorlichtingen, gastlessen en workshops gegeven. Onderwerpen waren onder andere de werkwijze en verantwoordelijkheden van Veilig Thuis, samenwerking in de keten en de verbeterde meldcode.

Aantal voorlichtingen, gastlessen en workshops in 2018

Noord-Kennemerland	24
West-Friesland	1
Kop van Noord-Holland	9
Totaal	34

In 2018 zijn 17% minder voorlichtingen, gastlessen en workshops gegeven dan in 2017 (41). In de periode van verscherpt toezicht is de focus vooral op de wachtlijsten geweest en heeft Veilig Thuis hier prioriteit aan gegeven.

Samenwerking met de politie

De politie is een belangrijke samenwerkingspartner van Veilig Thuis. De meerderheid van de meldingen bij Veilig Thuis zijn tenslotte afkomstig van de politie. Het afgelopen jaar is door zowel de politie als Veilig Thuis behoorlijk geïnvesteerd in de implementatie van de VT-melding. Dit houdt in dat de politie gebruik maakt van een uniform meldingsformulier waarin feitelijk en zo compleet mogelijk wordt gerapporteerd. Voor Veilig Thuis betekent dit dat de veiligheidsbeoordeling beter dan voorheen ingevuld wordt en daardoor een betere inschatting wordt gemaakt van de (on)veiligheid van de gezinsleden.

Veilig Thuis werkt eveneens nauw samen met de politie bij de uitvoering van een Tijdelijk Huisverbod. Het Tijdelijk Huisverbod houdt in dat de pleger van huiselijk geweld in beginsel tien dagen de woning niet mag betreden. Daarnaast mogen de direct betrokkenen gedurende deze periode geen contact met elkaar hebben. Dit is een regionale taak die door Veilig Thuis wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeenten. Veilig Thuis heeft de rol van procesregisseur en ondersteunt en adviseert de primaire uitvoerders van het huisverbod. Daarnaast is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het monitoren van de veiligheidsafspraken zodat er getoetst wordt of de directe veiligheid hersteld is en er aandacht is voor duurzame veiligheid en herstel van schade.

Tijdelijk Huisverboden

In 2018 zijn in totaal 86 Tijdelijk Huisverboden opgelegd. In bijna de helft van de gevallen (47%) is het Tijdelijk Huisverbod verlengd. Er is 19 keer sprake geweest van een overtreding, waarbij de betrokkene(n) zich niet aan de gemaakte afspraken heeft/hebben gehouden. In 25,6% van de Tijdelijk Huisverboden is er samenloop met het strafrecht geweest. Dit houdt in dat er betrokkenheid is geweest van het Openbaar Ministerie en de Reclassering.

Aantal opgelegde Tijdelijk Huisverboden in 2018

Alkmaar	West-Friesland	Kop van Noord-Holland	Totaal
31	27	28	86

Er zijn in 2018 **10% meer** Tijdelijk Huisverboden opgelegd dan in 2017 (78).

Casus ouderenmishandeling uitgelicht

De huisarts heeft zorgen over een oudere vrouw van 84 jaar. Zij is begin dementerend en komt bij de huisarts vanwege licht somatische klachten. Mevrouw woont in een verzorgingstehuis en haar financiën worden beheerd door haar netwerk. De huisarts krijgt de indruk dat dit tegen haar wil in gebeurt. De huisarts bespreekt de zorgen met mevrouw en besluit een melding te doen bij Veilig Thuis. Bij de registratie van de melding bij Veilig Thuis, wordt o.a. in Basisregistratie Personen gekeken en of er eerdere dossiers bekend zijn. Mevrouw was niet bekend bij Veilig Thuis. Omdat ouderenmishandeling een proces van lange adem is en contact met informanten en het netwerk van de direct betrokkene cruciaal is, is besloten om de dienst onderzoek in te zetten. Er is telefonisch contact met haar opgenomen en een afspraak voor een huisbezoek gemaakt. Veilig Thuis is zowel met mevrouw in gesprek gegaan en haar (in)formeel netwerk. Het is namelijk belangrijk om de situatie vanuit alle partijen goed in kaart worden gebracht alvorens acties te nemen. Uit de contacten werd duidelijk dat er sprake was van overbelasting in het netwerk. Er was bijvoorbeeld sprake van verbaal geweld vanuit onmacht van meerderjarige zoon naar mevrouw toe. We hebben gezamenlijk gekeken hoe we mevrouw en het netwerk konden ontlasten, waarbij in samenspraak is besloten om de financiën bij een bewindvoerder te beleggen. Dit zorgde direct voor meer rust.

Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop

Het Landelijk Netwerk Zorg & Straf (Politie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis) wil vanuit de gezamenlijke visie Veiligheid Voorop verbeterlagen maken in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. In september 2018 accordeerde het landelijk bestuurlijk overleg de Ontwikkelagenda. Op basis van input uit de regio's over hoe de Ontwikkelagenda het beste uitgevoerd zou moeten worden, ligt er een Uitvoeringsplan die in het eerste kwartaal van 2019 ter accordering is aangeboden aan het landelijk bestuurlijk overleg. De Ontwikkelagenda en het actieprogramma 'Geweld hoort nergens thuis' worden aan elkaar verbonden. Veilig Thuis is nauw betrokken bij de ontwikkelingen en verwacht efficiënter samen te werken met het strafrecht bij de aanpak van geweld.



Uit de praktijk

N. de Vries

medewerker onderzoeksteam

“Er moet meer aandacht komen voor ouderenmishandeling”

“Naast mijn werk als onderzoeker ben ik samen met twee andere collega's expert op het gebied van ouderenmishandeling. Wij proberen ouderenmishandeling steeds beter op de kaart te zetten in onze regio's, omdat er meer aandacht voor ouderenmishandeling moet komen. We zoeken bijvoorbeeld steeds meer de samenwerkingen met gemeenten, waarin je ziet dat een aantal gemeenten enorme voorlopers zijn op het gebied van ouderenmishandeling. Zo is in de gemeente Langedijk een alliantie gestart met diverse partners waarbij o.a. een notaris, advocatenkantoor, bank en bewindvoerder aangesloten zijn. Deze lokale alliantie heet het 'Steunpunt Veilig Financieel Ouder Worden'. Recent hebben wij een melding vanuit deze samenwerking ontvangen met zorgen over financiële uitbuiting bij een oudere mevrouw. Omdat er vanuit de bank geen mogelijkheden/bevoegdheden zijn om hierin tot verdere acties over te gaan, wordt Veilig Thuis ingeschakeld met toestemming van de desbetreffende mevrouw. Veilig Thuis kan in een casus als deze wel contact zoeken met de direct betrokken en de eventueel betrokken hulpverlening zoals een huisarts. Veilig Thuis kan hierin de schakel zijn naar het toevoegen van beschermingsbewind. Wat ouderenmishandeling zo interessant maakt is dat het een andere aanpak vraagt. Ouderen zijn veelal een zeer kwetsbare groep waarbij het belangrijk is alert te zijn op de mate van het cognitieve vermogen van de oudere. Het kan zijn dat er sprake is van (beginnende) dementie. Er is vaak meer geduld en doorzettingsvermogen nodig, dan in “reguliere” casussen. Dit komt omdat het stoppen van het (financiële) misbruik of de mishandeling er soms ook voor zorgt dat de oudere het contact met een dierbare verliest. Als daarbij het netwerk toch al beperkt is, maakt dit de drempel om openheid te geven alleen maar groter, vaak vanwege loyaliteit maar ook door schaamte. Door de aanscherping van de meldcode hoop ik dat het de alertheid vergroot bij bijvoorbeeld huisartsen en verzorgingshuizen omdat zij vaak het meeste contact hebben met ouderen.”

Klachten Veilig Thuis

In 2018 zijn bij Veilig Thuis 25 klachten ingediend. Dit is 0.8% van het totaal aantal meldingen. De meeste klachten gaan over vaktechnisch handelen, dat wil zeggen dat betrokkenen het niet eens zijn met hoe een melding is opgepakt, de resultaten van het onderzoek onvoldoende vinden, het onderzoek niet juist of niet volledig uitgevoerd vinden of vinden dat resultaten anders verwoord moeten worden. Direct betrokkenen worden door Veilig Thuis goed op de hoogte gebracht van de procedure voor het indienen van een klacht. In augustus 2018 is een klachtenfunctionaris in dienst genomen. De klachtenfunctionaris zorgt ervoor dat de klachten over Veilig Thuis snel en adequaat worden opgepakt. Veilig Thuis is een wettelijke instantie die bij een melding waarbij sprake is (vermoedens zijn) van huiselijk geweld en kindermishandeling altijd in contact wil met direct betrokkene(n) en om persoonlijke informatie vraagt. Dit kan door burgers ervaren worden als een inbreuk op de privacy. Veilig Thuis neemt de klachten van betrokkenen serieus en gaat altijd in gesprek over de ontevredenheid die er is.

Financieel jaarresultaat

In tabel 1 is het financiële resultaat van 2018 weergegeven. Veilig Thuis sluit het jaar af met een negatief resultaat van € 35.000. De kosten zijn € 129.000 hoger dan begroot, de opbrengsten zijn € 94.000 hoger dan begroot. De kostenoverschrijding wordt veroorzaakt door een hogere inhuur van derden die nodig was voor de aanpak wachtlijsten. De hogere kosten voor inhuur worden gedekt door de onder uitputting van de personeelskosten eigen personeel en de extra opbrengsten uit de detachering van de manager aan het landelijk netwerk Veilig Thuis.

Tabel 1. Jaarresultaat 2018

Bedragen x € 1.000	Begroting 2018 na 1e wijziging	Begroting 2018 incl. aanpassing i.v.m. aanpak wachtlijsten	Realisatie 2018
Overige opbrengsten	25	26	121
Gemeentelijke bijdrage DVO	3.945	5.123	5.122
Totaal baten	3.971	5.149	5.243
Personeelskosten eigen personeel	3.276	3.333	3.170
Inhuur derden	-	1.091	1.426
Overige personeelskosten	184	184	148
Directe product- en promotiekosten	32	32	12
Diverse kosten bedrijfsvoering	245	275	288
Doorbelasting ondersteuning GGD HN	234	234	234
Totaal lasten	3.971	5.149	5.278
Resultaat	-	-	-35

Veilig Thuis Noord-Holland Noord
Hertog Aalbrechtweg 5
1823 DL Alkmaar

Postbus 224
1800 AE Alkmaar
088 - 0100502
www.veiligthuisnhn.nl

