



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Vragenlijst Proefaudits Keurmerk Opvang

**Dames en heren,**

**lees aub eerst deze inleiding voordat u verder gaat.**

**De Doelvoorschriften en Open Normen als ook de No-Go-Voorbeelden (wanneer wordt zeker geen keurmerk toegekend) zijn te downloaden van de website. Daar staat ook een definitielijst: Hoe worden bepaalde begrippen binnen Keurmerk Opvang geïnterpreteerd. Dat kan anders zijn dan u gewend bent.**

**Lees deze documenten eerst door voordat u aan het invullen van het self-assessment begint. Hou deze tijdens het invullen van het self-assessment ter hand.**

**Dit is een voorbeeld vragenlijst voor het self-assessment. Dit voorbeeld volgt de opbouw van de Doelvoorschriften en Open Normen. De Doelvoorschriften staan ook nog eens boven de vragen, die zich op een bepaald voorschrift richten zodat u kunt zien waar de vragen op betrekking hebben.**

#### **Invullen van de vragenlijst voor het self-assessment**

**Het invullen van de vragenlijst zal ca. 2 tot 4 uur duren, mede afhankelijk of u enkele gegevens op moet zoeken in uw administratie. Het zijn behoorlijk wat vragen. Dat is uiteraard nodig, om een helder beeld van uw dierenopvangcentrum te verkrijgen.**

**Wij adviseren u de vragenlijst gefaseerd in te vullen, bij voorbeeld 1 thema (Blok) per keer. Uw antwoorden worden bewaard. Bij hervatten van het beantwoorden kunt u verder gaan, waar u stopte of ook nog eens eerder beantwoorde vragen terugkijken en de antwoorden daar eventueel aanpassen.**

**Vind u zelf, dat u voor een bepaald voorschrift nog iets aan moet (wilt) passen binnen uw dierenopvangcentrum, benoem dat aub in uw antwoord. Of neem de tijd, om de aanpassingen daadwerkelijk door te voeren voordat u uw self-assessment definitief afsluit.**

**Na ontvangst van uw antwoorden beoordeelt de auditor uw antwoorden. Op basis hiervan worden aandachtspunten voor het lokatiebezoek samengesteld.**

**Parallel wordt een klantonderzoek uitgevoerd.**

**Aan het eind van het lokatiebezoek worden inzichten kort met u besproken.**

**De auditor adviseert de toetsingscommissie over het wel of niet toekennen van het Keurmerk Opvang aan uw organisatie. Het besluit verneemt u uiteindelijk van de toetsingscommissie.**

**Hartelijk dank alvast, dat u hieraan mee wilt werken!**





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 1: Algemene gegevens

\* 1. Vul aub de basisgegevens voor uw dierenopvangcentrum (DOC) in.

Ingevuld door (naam en functie):

Volledige naam DOC

Adres:

Postbus:

Plaats:

Postcode:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

\* 2. Wie binnen het DOC is contact voor Keurmerk Opvang?

naam verantwoordelijke functionaris

functie verantwoordelijke functionaris

\* 3. Contactgegevens beheerder

Naam:

Email:

Telefoon:

\* 4. Hoeveel medewerkers heeft het DOC momenteel?

Beheerders/Leidinggevend  
en

Medewerkers in dienst

Vrijwilligers

\* 5. Hoe is uw DOC ingedeeld? Hoeveel afdelingen/compartimenten heeft u per diersoort, exclusief de quarantaineruimte(s)?

hond (binnen)

hond (speelweides)

kat

konijn

knager

\* 6. Datum van invullen:



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### 1. Actuele situatie

**Antwoorden op de volgende vragen geven een kort overzicht over hoeveel werk u momenteel moet verzetten en hoe dit binnen uw DOC georganiseerd is.**

**\* 7. Cijfermatig overzicht: opvangcapaciteit**

Hoeveel dieren kan het DOC maximaal tegelijk in de plaatsingsruimtes huisvesten?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

**\* 8. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel in de opvang**

Hoeveel dieren zijn momenteel binnen het DOC (in de plaatsingsruimtes) aanwezig?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 9. Cijfermatig overzicht: aantal gasthouders

Hoeveel gasthouders zijn momenteel voor het DOC beschikbaar?

voor honden

voor pups (ook zogend)

voor katten

voor kittens (ook zogend)

voor konijnen

voor knaagdieren

\* 10. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel in de gastopvang

Hoeveel dieren worden momenteel door gasthouders onder verantwoording van het DOC verzorgd?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 11. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel op de wachtlijst

Hoeveel dieren zijn gemeld voor afstand, maar nog niet opgenomen in het DOC?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 12. Cijfermatig overzicht: capaciteit van de quarantaine

Hoeveel dieren kunnen in quarantaine worden opgenomen in het DOC?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 13. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel in de quarantaine

Hoeveel dieren worden momenteel in quarantaine gehouden?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 14. Isolatie

Wordt er standaard opvangcapaciteit voor isolatie van dieren vrij gehouden?

Ja

Nee



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### \* 15. capaciteit van de isolatie

Voor hoeveel dieren wordt capaciteit voor isolatie in het DOC vrijgehouden?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

### \* 16. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel in isolatie

Hoeveel dieren worden momenteel in isolatie gehouden?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren



\* 17. Cijfermatig overzicht: capaciteit van de ziekenboeg

Voor hoeveel capaciteit is in het algemeen in het DOC als ziekenboeg beschikbaar? (aantallen dieren)

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren

\* 18. Cijfermatig overzicht: aantal dieren momenteel in de ziekenboeg

Hoeveel dieren worden momenteel in de ziekenboeg gehouden?

honden

pups (ook zogend)

katten

kittens (ook zogend)

konijnen

knaagdieren



## Self-assessment Keurmerk Opvang

U bent aan het eind van het eerste blok aangekomen. Misschien tijd voor een (korte) break? Sluit dan het dit self-assessment. Of wilt u direct verder gaan met het invullen van de vragen? Ga verder met "Volgende".



## Self-assessment Keurmerk Opvang

Blok 2: Algemeen - Dierenopvang is een SPECIALISME.

**Algemene Voorschriften richten zich op het scheiden van functies (opvang van zwerf- en afstandsdieren; pension; andere activiteiten), kennis en kunde van medewerkers en kwaliteitsmanagement.**



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### A-1 Gescheiden functies

**Doelvoorschrift:**

**De functie opvang van gezelschapsdieren is fysiek en logistiek strikt gescheiden van andere functies en diensten waar dieren bij betrokken zijn.**

\* 19. Worden andere activiteiten dan sec dierenopvang van zwerv-en/of afstandsdieren uitgevoerd op de locatie?

Nee.

Ja. Welke is/zijn dat?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

\* 20. Hoe zijn de diverse activiteiten (opvang van zwerf- en/of afstandsdieren en andere functies) van elkaar gescheiden?

\* 21. Hoe is voor (nieuwe) medewerkers duidelijk welke bedrijfsmiddelen voor opvang en welke voor de andere functie(s) te gebruiken zijn?

\* 22. Worden ruimtes en/of bedrijfsmiddelen op verschillende momenten voor verschillende functies gebruikt?

- Nee.
- Ja. Licht toe welke behandeling de bedrijfsmiddelen tussentijds ondergaan.

\* 23. Werken medewerkers op dezelfde dag voor opvang en ook voor (een) andere functie(s)?

- Nee.
- Ja. Licht toe, welke maatregelen hierbij worden toegepast.

\* 24. Blijven dieren uit de opvang strikt gescheiden van dieren vanuit andere andere functie(s) zo als pension?

Ja.

Nee. In welke situaties komen dieren uit de opvang en van andere functie(s) zo als pension bij elkaar? Onder welke voorwaarden?

\* 25. Worden vrijwilligers zowel voor opvang als ook voor de andere functie(s) op dezelfde dag ingezet?

Ja.

Nee.

Waarom?

\* 26. Welke keurmerken en certificaten in relatie tot het houden en verzorgen van dieren zijn aan het bedrijf toegekend?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

\* 27. Noem de 5 belangrijkste eisen die u stelt aan gasthouders.

1.

2.

3.

4.

5.

\* 28. Hoe toetst uw DOC tussentijds de verzorging van de dieren door de gasthouders?

\* 29. Wie doet vanuit het DOC de coördinatie van de gasthouders?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### A Gedrevenheid

**Gedrevenheid heeft te maken met de motivatie, de kracht waarmee mensen een bijdrage willen leveren aan het realiseren van hun werkdoelstellingen.**

\* 30. Welk stelling past bij het DOC?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Leidinggevenden staan open voor nieuwe werkwijzen en feedback.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden laten in een groep graag het initiatief aan anderen over.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden hebben vernieuwende ideeën over dierenwelzijn en opvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden werken graag aan het succes van het DOC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden houden ervan nieuwe taken op zich te nemen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden vindt het moeilijk om ideeën voor te dragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden benutten kwaliteiten en vaardigheden van medewerkers volledig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden incasseren tegenslagen makkelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggeven aan het DOC kost veel energie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden blijven ook in conflictsituaties rustig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### A-2 Deskundigheid

**Doelvoorschrift:**

**Alle taken binnen het DOC worden deskundig uitgevoerd.**

\* 31. Op welke wijze krijgt iedereen binnen het DOC inzicht in (alle) uit te voeren handelingen?

\* 32. Hoe wordt binnen het DOC gezorgd dat wijzigingen in werkwijze / werkuitvoering besproken worden en dat de aanpassingen feitelijk worden doorgevoerd?

\* 33. Welke werkzaamheden binnen de opvang mogen door vrijwilligers NIET worden uitgevoerd?

1

2

3

4

5

\* 34. Voor welk besluit moet een medewerker binnen de opvang bij een leidinggevende om toestemming vragen?

1

2

3

4

\* 35. Op welk datum is het laatste bewijs van vakbekwaamheid aan een medewerker van het dierenopvangcentrum verstrekt? Aan wie?

\* 36. In welke situaties worden externe experts geconsulteerd?

1

2

3

4

\* 37. Welke werkzaamheden mogen alleen onder begeleiding worden uitgevoerd? Wie begeleidt wie?

1

2

3

\* 38. Benoem 3 onderwerpen, die dit jaar in de bijscholing voor ieder medewerker aan de orde komen.

1

2

3

\* 39. Hoe wordt met elkaar de uitvoering van het werk en de overdracht afgestemd?





## A-3 Kwaliteit

**Doelvoorschrift:**

**Aandacht voor kwaliteit is een structureel onderdeel binnen de bedrijfsvoering.**

\* 40. Hoe wordt binnen het DOC aan kwaliteit gewerkt?

\* 41. Beschrijf 3 momenten van interne kwaliteitstoetsing.

1.

2.

3.

\* 42. Op welke wijze is iedere medewerker bij de kwaliteit van het werk betrokken?

\* 43. Geef per onderstaand kwaliteitsthema een aantal kernwoorden, die u binnen uw DOC belangrijk vindt.

Kennis

Diervverzorging

Diergedrag

(re)socialisatie

Reiniging

Desinfectie

Klachtenafhandeling

\* 44. Werd de afgelopen 6 maanden de werkwijze van een werkproces gewijzigd?

Nee

Ja. Geef een korte toelichting wat is aangepast.

\* 45. Hoe worden nieuwe medewerkers op de hoogte gebracht van de afgesproken werkwijzen?

\* 46. Beschrijf kort de laatste 2 klachten die zijn binnengekomen en hoe deze zijn afgehandeld.



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B Structuur

**Structuur heeft meer de betekenis van de klassieke interpretatie van “Conscientiousness”, namelijk gewetensvol en nauwgezet te werk gaan.**

\* 47. Welk stelling past bij uw DOC?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Leidinggevenden zorgen dat iedere afdeling met haar eigen materiaal werkt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden vinden het belangrijk dat dieren aan een vast dagpatroon worden gewend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden zorgen dat bijzonderheden zorgvuldig worden vastgelegd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De verantwoordelijke denkt zorgvuldig na over aanname en plaatsing van dieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden vermijden bij voorkeur werk dat nauwgezet moet worden uitgevoerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiaal heeft een vaste plek. Ieder medewerker weet, waar wat te vinden is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden houden er niet van om alles binnen het DOC zorgvuldig te plannen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden letten erop, dat nauwkeurig wordt gewerkt. Procedures en werkafspraken dienen strikt gevolgd te worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden vinden het leuk om alles op hun juistheid te controleren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ook in hectische situaties zorgen de leidinggevenden dat werkzaamheden adequaat worden uitgevoerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Einde Thema 1: Algemeen

U bent aan het eind van het tweede blok aangekomen. Misschien tijd voor een (korte) break? Sluit het self-assessment voor nu af. Of wilt u direct verder gaan met het invullen van de vragen? Ga verder met "Volgende".



## Self-assessment Keurmerk Opvang

Blok 3: Bemiddeling en plaatsing - Dierenopvang is tijdelijk.

**Opvang van zwerf- en/of afstandsdieren is tijdelijk. Actieve bemiddeling van de dieren is een noodzaak om hen zo snel mogelijk weer in een goed thuis te plaatsen.**





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Bemiddeling: cijfermatig inzicht

**Antwoorden op de volgende vragen geven een indicatie over het effect van uw inspanningen als DOC om dieren bij potentiële eigenaren te plaatsen.**

\* 48. Cijfermatig overzicht:

Wat is binnen uw DOC het gemiddeld aantal verblijfsdagen over de afgelopen 2 jaar?

zwerfhonden

afstandshonden

zwerfkatten

afstandskatten

zwerfkonijnen

afstandskonijn

zwerfknagers

afstandsknagers

49. Cijfermatig overzicht:

Geef aan, welk percentage van de dieren de afgelopen 2 jaar binnen 4 weken geplaatst kon worden.

zwerfhonden

afstandshonden

zwerfkatten

afstandskatten

zwerfkonijnen

afstandskonijn

zwerfknagers

afstandsknagers

50. Cijfermatig overzicht:

Geef aan, welk percentage van de dieren de afgelopen 2 jaar na 4 weken tot maximaal 12 weken geplaatst kon worden.

zwerfhonden

afstandshonden

zwerfkatten

afstandskatten

zwerfkonijnen

afstandskonijn

zwerfknagers

afstandsknagers

51. Cijfermatig overzicht:

Geef aan, welk percentage van de dieren de afgelopen 2 jaar na 12 weken geplaatst kon worden.

zwerfhonden

afstandshonden

zwerfkatten

afstandskatten

zwerfkonijnen

afstandskonijn

zwerfknagers

afstandsknagers

\* 52. Ten opzichte van de periode daarvoor is de gemiddelde verblijfsduur de afgelopen 24 maanden:

- toegenomen
- gelijk gebleven
- afgenomen



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Be-1 Snelst mogelijke plaatsing

**Doelvoorschrift:**

**Het dier wordt zo snel en direct mogelijk geplaatst bij een particuliere eigenaar, die in staat is goed en blijvend voor het dier te zorgen.**

\* 53. Wie besluit welk dier voor bemiddeling en plaatsing in aanmerking komt?

hond

kat

konijn

knager

\* 54. Beschrijf kort, hoe een matchingstraject dier/potentiële eigenaar eruit ziet.

\* 55. Hoe worden specifieke plaatsingseisen per dier vastgelegd? Wie besluit hierover?

\* 56. Welke algemene eisen worden aan potentiële eigenaren gesteld? Noem de 5 belangrijkste.

1

2

3

4

5

\* 57. Wat zijn de 3 belangrijkste afwegingen om te besluiten dat een dier niet bij een geïnteresseerde eigenaar wordt geplaatst?

1.

2.

3.

\* 58. Wie gaat het gesprek met de potentiële eigenaar aan? Heeft de potentiële eigenaar eventueel contact met verschillende medewerkers van het DOC?

\* 59. Welk dier bevindt zich nu het langst in het DOC?

Diersoort:

Naam:

Verblijfsduur:

Reden voor het langdurig  
verblijf:

Genomen maatregelen om  
de verblijfsduur te  
verkorten:

Geplande maatregelen om  
de verblijfsduur te  
verkorten:

\* 60. Is er contact met andere DOC over afwijzingen van niet geschikte klanten?

Nee

Mlts ja: geef aan, hoe en waarover



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Be-2 Informatie voor nieuwe eigenaren

**Doelvoorschrift:**

**Nieuwe eigenaren worden geïnformeerd over correcte huisvesting, voeding en verzorging van het gekozen dier.**

\* 61. Wordt ieder dier voor de plaatsing gechipt en geregistreerd? Licht toe.

\* 62. Noem de laatste 3 gebruikte chipnummer en de datum waarop deze chips zijn gezet.

1.

2.

3.

\* 63. Welke informatie wordt voor c.q. tijdens de match aan een potentiële eigenaar verstrekt? Noem alleen kernwoorden.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

\* 64. Welke informatie krijgt de nieuwe eigenaar bij de feitelijke plaatsing met het dier mee? Herhaal hierbij geen kernwoorden uit de vorige vraag.

1

2

3

4

5

\* 65. Welke vragen worden tijdens de intake van een dier gesteld om een compleet beeld te krijgen?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

\* 66. Hoe wordt het dierdossier volledig en actueel gehouden?

\* 67. Welke informatie uit het dierdossier ontvangt de nieuwe eigenaar NIET?







## Self-assessment Keurmerk Opvang

### C Samenwerking

**Samenwerking zegt iets over kenmerken die bepalend zijn in het persoonlijke contact met anderen.**

\* 68. Welk stelling past bij uw DOC?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Leidinggevenden tonen interesse in hoe een medewerker zich voelt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden tonen medeleven met mensen die het moeilijk hebben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden ergeren zich snel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het runnen van het DOC is teamwerk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De verantwoordelijke durft klanten aan te spreken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden houden rekening met de gevoelens van anderen binnen het DOC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden zorgen ervoor dat de medewerkers van het DOC op tijd hun takenlijst krijgen aangeleverd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden voelen zich betrokken bij het wel en wee van medewerkers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden staan bekend als collegiaal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden twijfelen vaak aan de kwaliteiten van collega's.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Be-3 Diergedrag en plaatsing

**Doelvoorschrift:**

**Het gedrag van ieder dier wordt op een gestandaardiseerde manier beoordeeld. Nadruk ligt hierbij op voor een dier maximaal haalbaar dierenwelzijn in relatie tot plaatsbaarheid.**

\* 69. Wie beoordeelt het gedrag van een dier dat het DOC binnenkomt? Over welke vaardigheden moet deze medewerker beschikken?

\* 70. Wanneer krijgt een dier specifieke begeleiding met oog op gedrag?

\* 71. Welke bijzondere begeleiding met oog op diergedrag is binnen het DOC mogelijk c.q. kan vanuit/via het DOC aan een dier worden aangeboden?

Geef voorbeelden voor: doelgroep / type dier -- type begeleiding -- door wie/waar aangeboden.

1

2

3

4

5

6

\* 72. Waar liggen de grenzen voor de (gedrags)begeleiding van een dier?

\* 73. Voor sommige dieren is een soort "speciale handleiding" nodig. Wie stelt deze dan op? Hoe wordt die gecommuniceerd?

\* 74. Hoe wordt de specifieke behoefte van een dier in (gedrag)begeleiding vertaald naar eisen aan een potentiële eigenaar?

\* 75. Hoe wordt achterhaald, welke begeleiding een potentiële eigenaar aan een dier met specifieke behoefte in gedragsbegeleiding kan bieden?

\* 76. Op welke wijze wordt rekening gehouden met de effecten van de opvangomgeving op het gedrag van het dier?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Be-4 Bemiddeling van dieren zonder binnenkomst op DOC

#### Doelvoorschrift:

**Opvang en bemiddeling van dieren is niet uitsluitend via en/of in het DOC georganiseerd.**

\* 77. Waar worden dieren waar we kennis van hebben en die geplaatst kunnen worden bekend gemaakt?

1

2

3

4

5

6

7

8

\* 78. Welke gegevens over een dier worden dan bekend gemaakt?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

\* 79. Welke informatie over dieren die geplaatst kunnen worden wordt ook telefonisch verstrekt?

1

2

3

4

5

6

7

8

\* 80. Hoe is de aanname van afstandsdieren binnen het DOC geregeld?

\* 81. Hoe wordt zo veel mogelijk voorkomen, dat afstandsdieren in het DOC moeten worden opgenomen?

\* 82. Met wie werk je samen in belang van de dieren en/of voor specialistische zorg die u als DOC zelf niet kunt bieden?

voor honden

voor pups

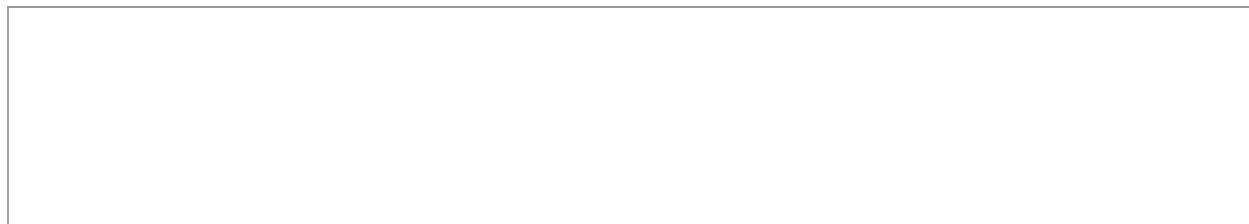
voor katten

voor kitten

voor konijnen

voor knaagdieren

\* 83. Hoe is de plaatsing van dieren vanuit gastgezinnen georganiseerd?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide an answer to the question above.



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### D Invloed

In welke mate drukt iemand een stempel op de omgeving en hoe onafhankelijk stelt iemand zich op.

\* 84. Welk stelling past bij uw DOC?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
De beheerder bepaalt de planning en uitvoering van de werkzaamheden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheerder deelt actief kennis met andere DOC's.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheerder zorgt voor actieve samenwerking met de gasthouders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden hebben graag de vrijheid om zelf de werkzaamheden te bepalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheerder informeert zich actief over nieuwe trends en ontwikkelingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het bestuur maakt heldere, te volgen keuzes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheerder houdt er niet van om zakelijke beslissingen te nemen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leidinggevenden kunnen goed het onderscheid tussen het belang van het individuele dier en het belang van de hele groep maken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheerder wil over bijzondere situaties geïnformeerd worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medewerkers bepalen zelf, hoe zij hun werk invullen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 4: Brambell 1 - Een dier is vrij van dorst, honger en ondervoeding

#### **Profiel: Voedingsdeskundige voor gezelschapsdieren**

**Brambell 1 - binnen de context van de dierenopvang - vereist kennis over voeding, die dieren met uiteenlopende behoeftes nodig hebben en het toepassen van deze kennis binnen het DOC ten behoeve van het welzijn van het dier.**





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-1.1 Gezonde voeding

**Doelvoorschrift:**

**De samenstelling van het voer bevordert het verbeteren c.q. op peil houden van de conditie van het individuele dier.**

\* 85. Welke methode wordt toegepast om de conditie van een dier te beoordelen?

\* 86. Hoe wordt de conditie van een dier tijdens het verblijf gevolgd?

\* 87. Wordt de dierenarts bij het bepalen van het voedingsschema voor een dier betrokken?

- Nee
- Ja. Licht kort toe.

\* 88. Waar wordt de dagelijkse voer- en wateropname per dier vastgelegd?

\* 89. Wie informeert wie over afwijkend eet-/drinkpatroon van een specifiek dier? Wanneer gebeurt dat?

\* 90. Wie beslist over specifieke diëten? Wie past deze toe?

Besluit over dieet wordt  
genomen door (functie,  
competentie):

Toepassen van de dieet  
geschied door (functie,  
competentie):

\* 91. Hoe wordt het effect van het voerprogramma (som van alle individuele voedingsschema's) gevolgd om bij voorbeeld vanwege onvoldoende effect via inkoop, samenstelling en/of werkwijze bij te kunnen stellen?

\* 92. Noem de voornaamste redenen om het voedingsschema voor een dier bij te stellen.

1

2

3

4

5

6

\* 93. Waar wordt met oog op kwaliteit van het voer bij inkoop en/of gebruik van gesponserd voer op gelet?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 5: Brambell 2 - Een dier is vrij van pijn, verwonding en ziektes

#### **Profiel: Deskundig op gebied van hygiëne, reiniging en desinfectie (R&D)**

**Een dierenopvangcentrum is een houderijsysteem, waarin door continue instroom van (onbekende) dieren en allerlei stressfactoren een hoog risico voor infecties en ziektes ligt. Deze context maakt dat er bijzondere aandacht voor Brambell 2 noodzakelijk is, om het welzijn van de dieren zo ver mogelijk veilig te kunnen stellen.**



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-2.1 Quarantaine, Isolatie en Ziekenboeg

#### Doelvoorschrift:

**De functies quarantaine, isolatie en ziekenboeg zijn goed ingericht, zowel qua huisvesting als ook in de manier van werken.**

\* 94. Heeft u in de afgelopen 3 maanden te maken gehad met een ziekte-uitbraak?

Nee

Ja. Licht toe: Hoe vaak heeft u met een uitbraak te maken gehad? Om welke ziekte(s) ging het daarbij? Was er afstemming met de Faculteit Diergeneeskunde over de aanpak?

\* 95. Hoe lang verblijven dieren in quarantaine?

\* 96. Worden nieuw binnengekomen dieren altijd in quarantaine geplaatst?

Ja.

Nee. Licht toe.

\* 97. Wanneer zijn de dieren in quarantaine, isolatie en ziekenboeg voor het laatst door de dierenarts gezien?

Quarantaine

Isolatie

Ziekenboeg

\* 98. Hoe is het isoleren van dieren met een besmettelijke ziekte geregeld?

\* 99. Wordt bij iedere afdeling (= aparte ruimte waar dieren zitten) van kleding en materiaal gewisseld om infectierisico's te beperken?

- Ja.
- Nee. Licht toe.

\* 100. Zijn er voorgeschreven loop- en werkroutes binnen het DOC?

- Ja.
- Nee.

Geef een nadere toelichting.

\* 101. Hoe worden risicozones binnen het DOC aangegeven?

\* 102. Hoe worden (nieuwe) medewerkers bewust gemaakt, dat zij infectiebron kunnen worden als zij zich niet aan de nodige maatregelen houden?

\* 103. Met welke maatregelen wordt voorkomen dat medewerkers dieren binnen het DOC of hun eigen dieren thuis besmetten?

1

2

3

4

5

6

\* 104. Hoe ziet het DOC toe op de hygiënemaatregelen bij gasthouders?

\* 105. Wordt er in de quarantaine reeds voorgesorteerd op de groepssamenstelling in de plaatsingsruimte?

Nee.

Ja. Beschrijf kort, hoe.

\* 106. Welke afleiding en verrijking wordt dieren in de quarantaine geboden?

\* 107. Werkt het DOC met een nachtopvang tbv hulpdiensten?

Ja.

Nee.

Geef een korte toelichting.



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-2.2 Reiniging, Desinfectie en Plaagdierbestrijding

**Doelvoorschrift:**

**Bij reiniging, desinfectie en plaagdierbestrijding wordt gebruik gemaakt van up-to-date kennis en informatie.**

\* 108. Op welke wijze vindt de dagelijkse reiniging van de buitenruimtes plaats?

\* 109. Hoe worden buitenruimtes vrij van parasieten gehouden?

\* 110. Hoe vaak worden buitenruimtes ontsmet? Waarmee?

\* 111. Hoe vaak verandert het DOC van reinigings- en desinfectiemiddelen?

112. Wordt bij katten Dettol gebruikt?

Ja.

Nee.

\* 113. Hoe wordt het vervoer van dieren buiten de opvanglocatie geregeld, uit oogpunt van infectierisico's?

\* 114. Wie binnen het DOC houdt bij, welke R&D middelen toegelaten zijn c.q. voor welke door experts negatieve adviezen worden gegeven?

\* 115. Hoe vaak worden medewerkers over R&D middelen bijgeschoold?

\* 116. Hoe wordt gecontroleerd of er goed gereinigd is?

\* 117. Wanneer wordt er gedesinfecteerd?

\* 118. Welke maatregelen past het DOC voor plaagdierpreventie toe?

\* 119. Welke plaagdieren vormen bij het DOC specifiek een bedreiging? Waarom?





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-2.3 Dierenarts en veterinaire verzorging

**Doelvoorschrift:**

**De veterinaire zorg is aangepast aan het opvangproces.**

\* 120. Werkt het DOC met een vaste dierenarts(praktijk)?

Ja.

Nee. Licht toe.



## Self-assessment Keurmerk Opvang

\* 121. Uw opvang werkt met een dierenarts die gespecialiseerd is

- in shelter medicine
- in landbouwdieren en huisdieren
- in kleine huisdieren
- Anders, namelijk:

\* 122. Welke ondersteunende taken (anders dan 1e of 2elijns veterinaire handelen) biedt de dierenarts aan het opvangcentrum?

	dagelijks	wekelijks	maandelijks	jaarlijks	nvt
algemeen advies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
preventie van insleep van ziekten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hygiëneprotocol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
soort-/ras-specifieke verzorging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
samenwerking met andere DOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
samenwerking met gasthouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overige (geef nadere toelichting)

\* 123. Hoe wordt dagelijks de controle op gezondheid en conditie van de dieren vastgelegd?

\* 124. Waren de laatste 2 binnengekomen dieren gechipt en ingeënt?

Ja.

Nee.

Toelichting:

\* 125. Benoem de TOP-2 gezondheidsrisico's binnen het DOC per diersoort. Geef ook de standaardmaatregel ertegen aan.

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 126. Welke maatregelen om de algemene weerstand te verhogen worden binnen het DOC toegepast?

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 127. Over welke veterinaire informatie per dier moet een medewerker beschikken? Hoe is dat geregeld?

\* 128. Wie hebben toegang tot de medicijnkast? Waarom?

\* 129. Heeft u een paraveterinair in dienst?

Nee.

Ja: Welke specifieke veterinaire handelingen voert hij/zij uit?



### B-2.4 Euthanasie overwegingen

**Doelvoorschrift:**

**Als het dier naar verwachting niet (meer) vrij kan zijn van pijn, stress en/of andere ongemakken wordt euthanasie van het dier overwogen.**

\* 130. Welke kaders worden binnen uw opvang voor euthanasie gehanteerd? Benoem de 3 belangrijkste criteria.

1

2

3

\* 131. Hoe wordt bepaald, dat een dier aan zijn grenzen van pijn en/of stres raakt?

\* 132. Wie is bij het besluit over gebruik van euthanasie voor een specifiek dier betrokken?

\* 133. Hoe vaak worden de besluiten over euthanasie geanalyseerd? Over welke periode kijkt het DOC dan terug?

\* 134. Welke mogelijkheden heeft uw opvang om een moeilijk plaatsbaar dier toch te plaatsen?

\* 135. Wat was de laatste wijziging op het euthanasiebeleid binnen het DOC?



B-2.5 Gezondheid van de populatie

**Doelvoorschrift:**

**De gezondheid van de hele populatie in het DOC heeft de hoogste prioriteit binnen de totale bedrijfsvoering.**

\* 136. Wat zijn de eerste 5 acties bij de opname van een nieuw dier in het DOC?

1.

2.

3.

4.

5.

\* 137. Welk gezondheidsprobleem van een individueel dier kan bedreigend zijn voor de populatie?

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 138. Welk gedragsprobleem van een individueel dier kan bedreigend zijn voor de populatie?

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 139. Hoe is de signalering van diergedragsproblemen binnen het DOC geregeld?





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 6: Brambell 3 - Een dier dier is vrij van fysiek en thermaal ongerief

#### **Profiel: Deskundig in diersoort-specifieke huisvesting**

**Huisvesting, klimaat en gebruik van middelen en materialen zijn zo gekozen en ingericht dat - binnen de context van de opvang - zo ver mogelijk aan de behoefte van de dieren wordt voldaan.**



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-3.1 Huisvesting, materiaal en bedrijfsmiddelen

#### Doelvoorschrift:

**Inrichting en gebruik van huisvesting, materialen en bedrijfsmiddelen zijn ondersteunend aan een veilige en hygiënische omgeving voor mens en (ieder) dier.**

\* 140. Zijn er het afgelopen jaar binnen- en/of buitenverblijven bouwkundig aangepast?

- Nee.
- Ja. Wat werd aangepast? Hoe werd de materiaalkeuze bepaald?

\* 141. Staan er voor de komende tijd aanpassingen van binnen- en/of buitenverblijven op de planning?

- Nee.
- Ja. Wat wordt veranderd? Met welk materiaal? Waarom?

\* 142. Welke werkzaamheden staan volgens onderhoudsplan de komende 2 maanden op de agenda?

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| 2 | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| 3 | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| 4 | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| 5 | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |

143. Indien bij "1. Actuele situatie" andere diersoorten dan honden en katten zijn aangegeven: welke specifieke eisen worden in uw opvang aan de huisvesting van deze diersoort(en) gesteld?

\* 144. In ieder compartiment zijn een handenwasgelegenheid en reinigingsgereedschap aanwezig. Vuil water wordt gekanaliseerd afgevoerd.

Ja.

Nee.

Geef nadere toelichting

\* 145. Hoe is herkenbaar, welke bedrijfsmiddelen in welk compartiment horen?

\* 146. Beschikt het DOC over een hoge-druk-reiniger?

Nee.

Ja. Licht toe, waarvoor.

\* 147. Wie beoordeelt de geschiktheid van de locatie van de gasthouders voor de afgesproken diersoorten, inclusief hun specifieke behoefte? Over welke competenties moet deze medewerker beschikken?

\* 148. Hoe vaak wordt de locatie van gasthouders opnieuw beoordeeld?

\* 149. Is er de afgelopen 24 maanden een gasthouder niet op de lijst geplaatst / van de lijst afgevoerd vanwege tekortkomingen van de locatie?

Nee.

Ja. Wat was de specifieke reden?

\* 150. Hoe worden schadelijke stoffen en chemicaliën op het DOC opgeslagen? Maak hierbij onderscheid tussen algemene voorraad en dagvoorraad / aangebroken colli.

\* 151. Hoe zijn medewerkers over veiligheidsinstructies geïnformeerd? Waar worden deze bewaard?

\* 152. Hoe wordt binnen het DOC aangeduid welke middelen bij welke diersoorten gebruikt mogen worden?

\* 153. Welke behandelingen worden in de dierenartsruimte uitgevoerd? Welke behandelingen zijn niet mogelijk?

\* 154. Hoe wordt het vervoer van dieren buiten de opvanglocatie geregeld?

\* 155. Waar worden dieren gehuisvest, die door agressie of anderszins een risico vormen voor andere dieren binnen of buiten het DOC?

hond

kat

konijn

knaagdier

\* 156. Welke eisen worden aan deze huisvesting (vraag 155) door het DOC gesteld?

\* 157. Op welke wijze wordt rekening gehouden met de specifieke behoefte van deze dieren?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-3.2 Klimaat

#### Doelvoorschrift:

**Het klimaat in het DOC is optimaal aangepast aan de specifieke fysiologische behoefte van de opgevangen dieren.**

\* 158. Kan temperatuur en luchtverversing per ruimte worden gereguleerd?

Ja.

Nee.

Geef nadere toelichting

\* 159. Hoe vaak worden de instellingen voor temperatuurregulatie en luchtverversing gecontroleerd?

\* 160. Welke noodmaatregelen zijn mogelijk bij uitval of ontoereikende werking van temperatuurregulatie en/of luchtverversing?

1

2

3

4

5

\* 161. Hoe wordt het dag-/nachtritme per diersoort gereguleerd?

\* 162. Welke maatregelen zijn genomen of worden binnenkort toegepast om geluidsoverlast voor de dieren te voorkomen?

\* 163. Welke maatregelen worden genomen om stres veroorzakende geurprikkelers bij dieren te minimaliseren?

\* 164. Welke maatregelen worden met oog op klimaat bij zieke c.q. kwetsbare dieren genomen?

\* 165. Hoe wordt aandacht aan het lichtregime voor een ziek of kwetsbaar dier geschonken?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-3.3 Ruimte voor de dieren

#### **Doelvoorschrift:**

**Inrichting en gebruik van huisvesting en bedrijfsmiddelen beperken het welzijn van (ieder) opgevangen dier niet meer dan nodig.**

\* 166. Welke dieren worden solitair gehuisvest? Op welke wijze is er contact met andere dieren?

\* 167. Welke dieren worden in groepen opgevangen/gehuisvest? Waarom?

\* 168. Hoeveel individuele ruimte heeft een dier binnen het DOC?

Hond

Kat

Konijn

Knager

\* 169. Wat werd er diersoort-specifiek aangeschaft? Noem 3 bedrijfsmiddelen per diersoort c.q. leeftijdsgroep.

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager



\* 170. In welke situaties worden meerdere dieren samen in een kennel/verblijfsruimte ondergebracht?

Hond

Kat

Konijn

Knager

\* 171. Hoe en waar worden verlaten pups, kittens en/of andere onzelfstandige jongdieren ondergebracht en verzorgd?

\* 172. Hoe wordt bij groepshuisvesting binnen het DOC bewaakt dat ieder individueel dier voldoende ruimte ter beschikking heeft?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 7: Brambell 4 - Een dier is vrij van angst en chronische stress

**Profiel: Deskundig in het beperken van het effect van stressoren en angst**

**Dieren in een DOC ontkomen niet helemaal aan stress; er kan wél voor worden gezorgd, dat er zo min mogelijk stress voor de dieren ontstaat.**



### B-4.1 Capaciteit en Populatiebeheer

**Doelvoorschrift:**

**Overbezetting wordt voorkomen.**

\* 173. Welke maatregelen worden genomen als er overbezetting dreigt te ontstaan?

\* 174. Om welk reden wordt een dier op een wachtlijst geplaatst?

\* 175. Hoe lang staan dieren gemiddeld op de wachtlijst?

Hond

Kat

Konijn

Knaagdieren

176. Welk dier staat nu het langst op de wachtlijst? Waarom?

\* 177. Hoe wordt gezorgd, dat er voldoende opvangcapaciteit is om zwerfdieren op te vangen? Noem de belangrijkste 3 maatregelen:

1.

2.

3.





## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-4.2 Geen stress

**Doelvoorschrift:**

**Onverwachte handelingen worden zo veel mogelijk vermeden om stress te voorkomen.**

\* 178. Beschrijf een dagrooster voor een dier. Benoem als eerste voor welk diersoort dit dagrooster is.

\* 179. Wanneer wordt van het basis-dagrooster voor een dier afgeweken?

\* 180. Wie besluit over een afwijkend dagprogramma voor een dier?

\* 181. Hoe wordt er voor een vast contactpersoon voor ieder dier gezorgd? Geef ook kort de uitzonderingen aan.

\* 182. Hoe vaak maakt een dier kennis met een geïnteresseerde/potentiële eigenaar?

\* 183. Is er een aparte matchingsruimte, waar dier en potentiële eigenaar elkaar ontmoeten? Beargumenteer de keuze.





### B-4.3 Bijzondere stressoren

**Doelvoorschrift:**

**In de omgang met het dier wordt rekening gehouden met de (eventuele) bijzondere stressoren voor het dier.**

\* 184. Welke bijzondere stressoren spelen actueel bij opgevangen dieren een rol. Noem 3 voorbeelden.

1

2

3

\* 185. Wie is binnen het DOC het beste bekend met 'bijzondere stressoren' en het effect op diergedrag?

\* 186. Hoe wordt positieve stimulering met oog op gedrag per dier in het dagprogramma verwerkt?

hond

kat

konijn

knaagdier

\* 187. Hoe wordt vastgesteld en vastgelegd wanneer een dier anders dan verwacht op prikkels reageert?

\* 188. Wat zijn de twee voornaamste redenen om een dier bij een gasthouder onder te brengen?

voor honden

voor pups (ook zogend)

voor katten

voor kittens (ook zogend)

voor konijnen

voor knaagdieren

\* 189. Benoem voor de 5 gasthouders, waar het DOC het meest gebruik van maakt, op verzorging van welke dieren zij gespecialiseerd zijn. Noem de naam en de specialisatie.

1

2

3

4

5

\* 190. Hoe worden gasthouders bij bijscholingen betrokken?

\* 191. Op welke momenten in het opvangproces wordt het digitale dierdossier onderhouden?

\* 192. Welke informatie is rechtstreeks bij het dier beschikbaar (in relatie tot het dagelijkse werk)?

\* 193. Wie legt bijzonderheden over een specifiek dier vast?







## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Blok 8: Brambell 5 - Een dier is vrij om natuurlijk gedrag te vertonen

**Profiel: Deskundig in het gedrag van het dier, individueel en in groepen**

**Een dier wordt zo min mogelijk beperkt en daarnaast positief gestimuleerd zo natuurlijk mogelijk gedrag te laten zien, passend bij de context van de opvang en de nodige socialisatie in een huislijke omgeving.**



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-5.1. Natuurlijk gedrag en omgevingsverrijking

#### Doelvoorschrift:

**Het natuurlijk gedrag van het dier wordt door (omgevings)verrijking en door juiste omgang met het dier bevorderd en ondersteund.**

\* 194. Wat wordt binnen het dagprogramma per onderwerp aan dieren aangeboden? Kies één diersoort voor uw beschrijving.

Diersoort

Interactie met mensen

Interactie met dieren

Beweging

Geur

Geluid

Spel

Afleiding

\* 195. Aan welke dieren wordt binnen het DOC het minst gerichte afleiding en spel aangeboden? Waarom?

\* 196. Hoe vaak wordt het dagprogramma voor dieren binnen het DOC en bij gasthouders herzien? Door wie?

197. Wie heeft vandaag welk hond uitgelaten?

1.

2.

3.

\* 198. Hoe wordt binnen het DOC en voor gasthouders bepaald aan welk type en intensiteit van sociale interactie een dier behoefte heeft?

\* 199. Op welke wijze wordt binnen het DOC en bij gasthouders de sociale interactie met soortgenoten gestimuleerd?

\* 200. Bij welk dier, dat momenteel binnen het DOC wordt opgevangen, is sociale interactie een bijzonder aandachtspunt? Waarom? Wat wordt hieraan gedaan?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### B-5.2 (Re)Socialisatie

#### Doelvoorschrift:

**De omgang met het dier tijdens de opvang richt zich op het ontwikkelen en/of behouden van sociaal gedrag van het dier in de mens-dier-relatie en de dier-dier-relatie.**

\* 201. Benoem per diersoort/leeftijd 5 punten waarop het gedrag van een dier wordt beoordeeld.

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 202. Op welke momenten wordt het gedrag van een dier binnen het DOC of bij een gasthouder beoordeeld (behalve intake)?

\* 203. Wat moeten de medewerkers van het DOC en de gasthouders minimaal over het gedrag van dieren weten?

hond

pup

kat

kitten

konijn

knaagdier

\* 204. Is er een programma voor schuwe of nog niet gesocialiseerde dieren?

Nee

Ja: Wat zijn de belangrijkste onderdelen hiervan?

\* 205. Wordt er op dit moment betaalde/professionele gedragstherapie ingezet?

Nee

Ja. Geef korte toelichting op dier, type therapie, duur van het traject

\* 206. Worden dieren binnen het DOC of bij gasthouders in groepen gehouden?

Nee.

Ja. Licht toe: Welke dieren? Waarom?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

\* 207. Wanneer wordt voor een andere samenstelling van een groep gekozen?

\* 208. Hoe wordt de samenstelling van de groep bepaald?



### B-5.3 Individuele aandacht

#### **Doelvoorschrift:**

**Ieder dier krijgt dagelijks voldoende individuele aandacht. ([re-]socialisatie)**

\* 209. Hoeveel tijd wordt dagelijks minimaal aan een individueel dier besteed? (Geef dit aub in minuten per dag aan)

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 210. Welke activiteiten worden in de tijd voor individuele aandacht voor het dier uitgevoerd? Noem steekwoorden.

Hond

Pup

Kat

Kitten

Konijn

Knager

\* 211. Wat wordt over de sociale interactie met het dier in het dierdossier vastgelegd?



\* 212. Wie besluit over veranderingen van interactie met c.q. begeleiding van een specifiek dier? Hoe wordt dit gecommuniceerd?

\* 213. Hoe blijft het DOC van het gedrag van dieren bij gasthouders op de hoogte? Wie onderhoudt dit dierdossier?



## Self-assessment Keurmerk Opvang

### Expertisegebieden

\* 214. Hoe beoordeelt u de deskundigheid van uw opvang?

	Basiskennis	Gedegen kennis	Expert	Specialistische kennis	N.v.t.
Verzorging van honden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzorging van pups	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzorging van katten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzorging van kittens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzorging van konijnen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verzorging van knaagdieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bemiddeling van dieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klantgerichtheid / omgaan met klanten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennis van reiniging en hygiëne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scholing medewerkers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedragsbeoordeling van dieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(re)Socialisatie van dieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voeding en diëten voor dieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>