

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar la clave WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



## 1. Pasos para cambiar la clave WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router.

1.1. Ingresa a tu navegador preferido (\*)



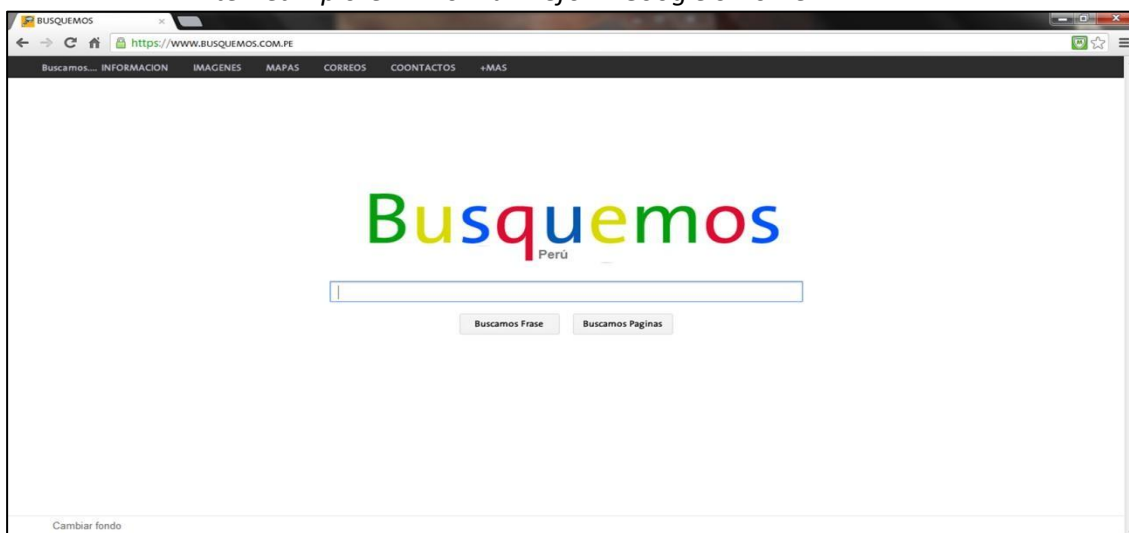
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome



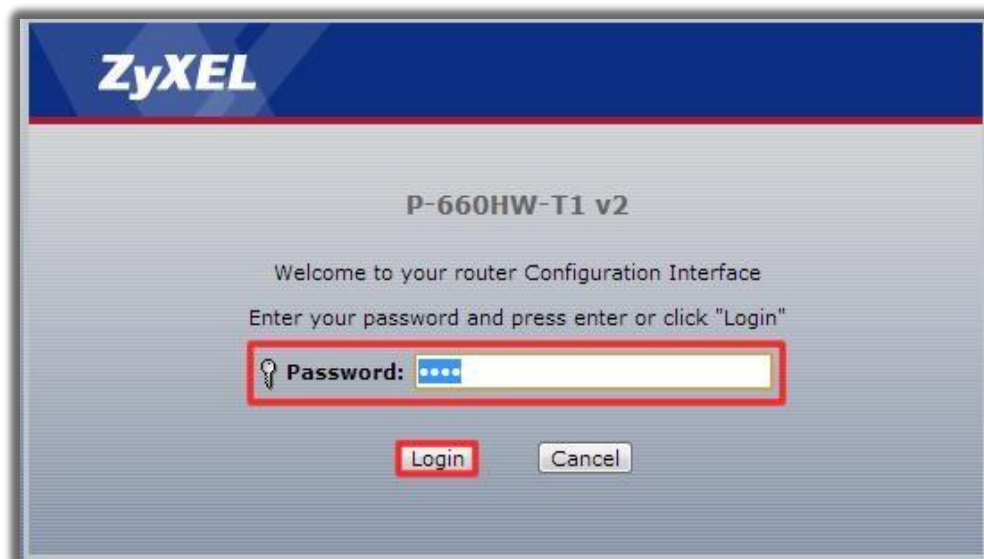
(\*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico y solucionar el inconveniente.

1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



1.3. Al cargar la página nos solicitará ingresar usuario y contraseña:

- **En contraseña** tienes que descifrarlo con la Mac del equipo (más detalle [clic aquí 2.1](#))
- Has click en **Login**.



1.4. En la próxima ventana, haz click en **Ignore**.



**ZyXEL**

**Use this screen to change the password.**

Your router is currently using the default password. To protect your network from unauthorized users we suggest you change your password at this time. Please select a new password that will be easy to remember yet difficult for others to guess. We suggest you combine text with numbers to make it more difficult for an intruder to guess.

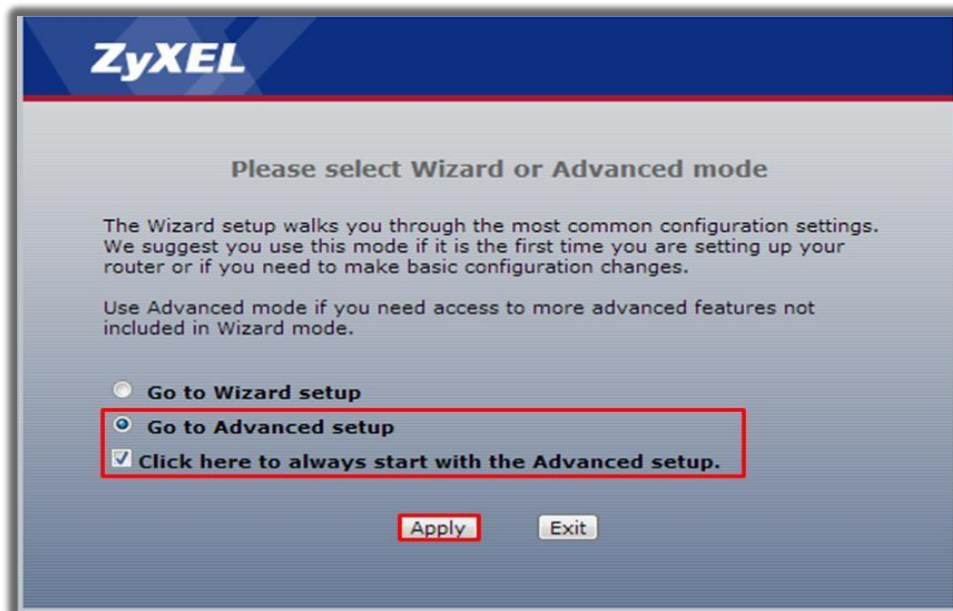
Enter your new password in the two fields below and click "Apply". Otherwise click "Ignore" to keep the default password

**New Password:**

**Retype to Confirm:**

1.5. Selecciona las dos últimas opciones como se muestra en la imagen.

1.6. Clicken **Apply**.



**ZyXEL**

**Please select Wizard or Advanced mode**

The Wizard setup walks you through the most common configuration settings. We suggest you use this mode if it is the first time you are setting up your router or if you need to make basic configuration changes.

Use Advanced mode if you need access to more advanced features not included in Wizard mode.

Go to Wizard setup

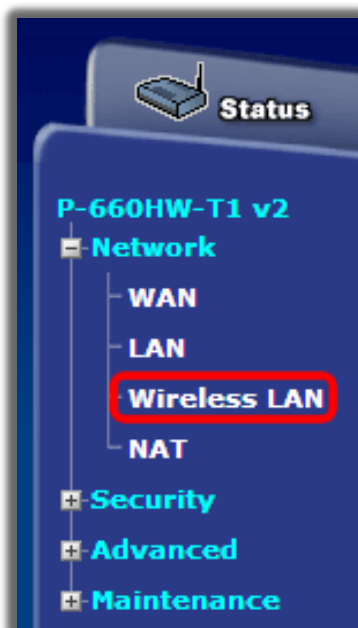
Go to Advanced setup

Click here to always start with the Advanced setup.

1.7. Has click en **Network**.



1.8. Clicken **Wireless LAN**.



1.9. La contraseña estará en **Pre-Shared Key**, la cual será de 8 caracteres como mínimo.

1.10. Haz click en **Apply**,

Te recomendamos ingresar una clave WiFi con 8 caracteres como mínimo, que contenga tanto números como letras en mayúsculas y minúsculas para que sea más difícil de detectar por personas extrañas a tu red.

Eim: **Tade32Mus**

Wireless Setup

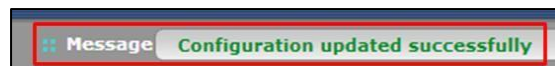
- Active Wireless LAN
- Network Name(SSID) Telefonica
- Hide SSID
- Channel Selection Channel-06 2437

Security

- Security Mode WPA2-PSK
- WPA Compatible
- Pre-Shared Key **Tade32Mus**
- ReAuthentication Timer 1800 (In Seconds)
- Idle Timeout 3600 (In Seconds)
- Group Key Update Timer 1800 (In Seconds)

Apply Cancel Advanced Setup

1.11. Cuando se guarde la configuración, te saldrá un mensaje de color verde en la parte inferior confirmando la actualización de la configuración.

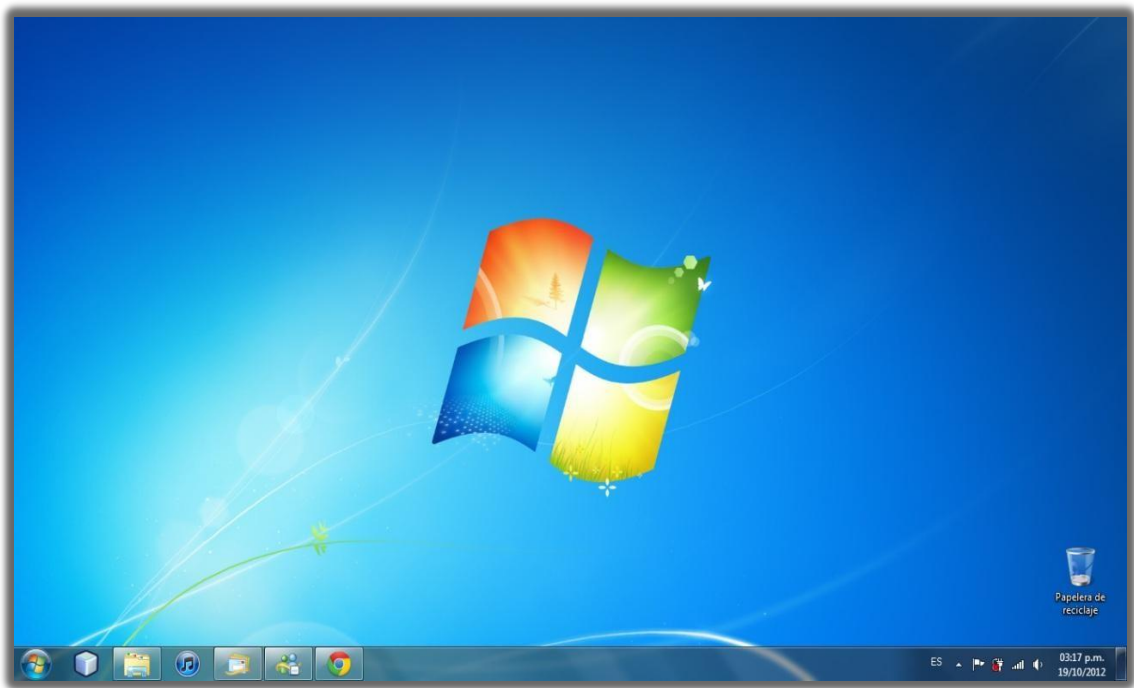


1.12. Finalmente, desconecta el cable de red del computador o laptop y verifica la conexión inalámbrica en tu dispositivo inalámbrico.

## 2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

2.1. En este punto localizaras la clave Mac, que te permitirá acceder al modem-router

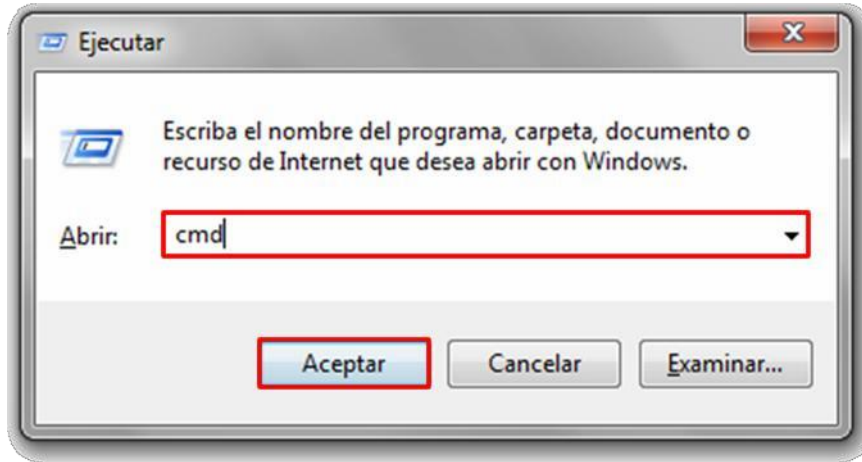
2.2. Te sitúas en el escritorio de tu laptop.



2.3. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas **“Windows”** y **“R”**.



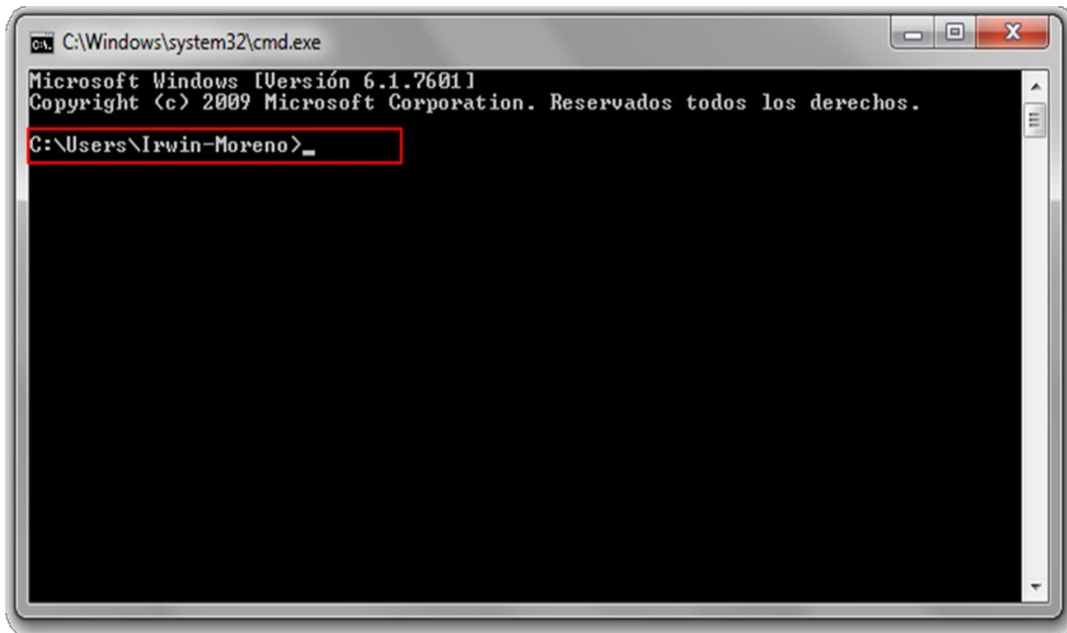
2.4. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.



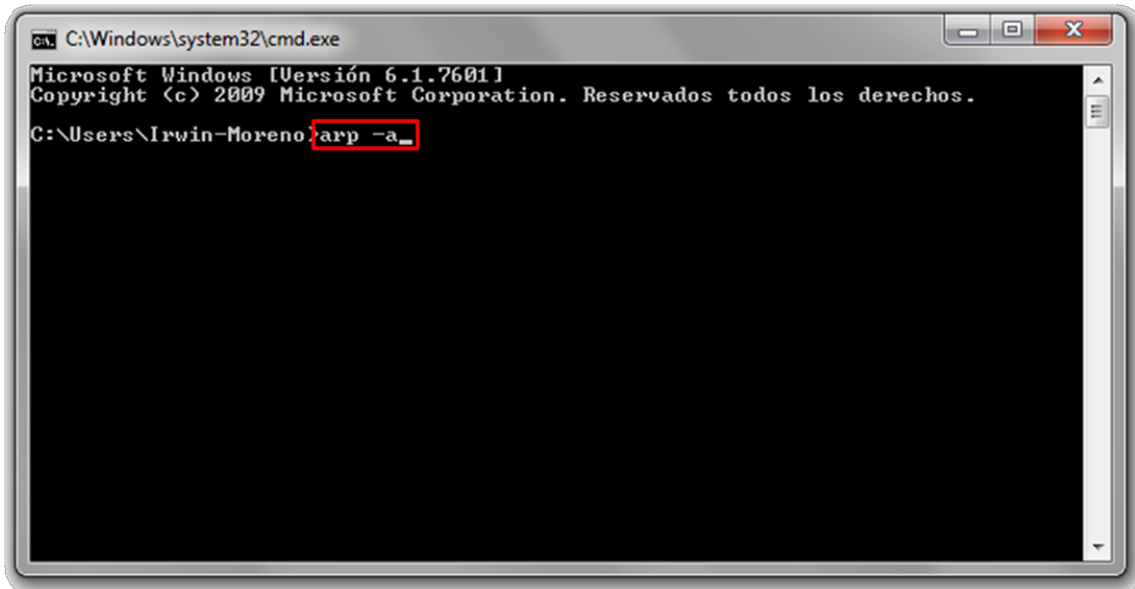
2.5. Escribe “**CMD**”.

2.6. Haz click en **Aceptar**.

2.7. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



2.8. Escribe **arp -a** y presiona enter.

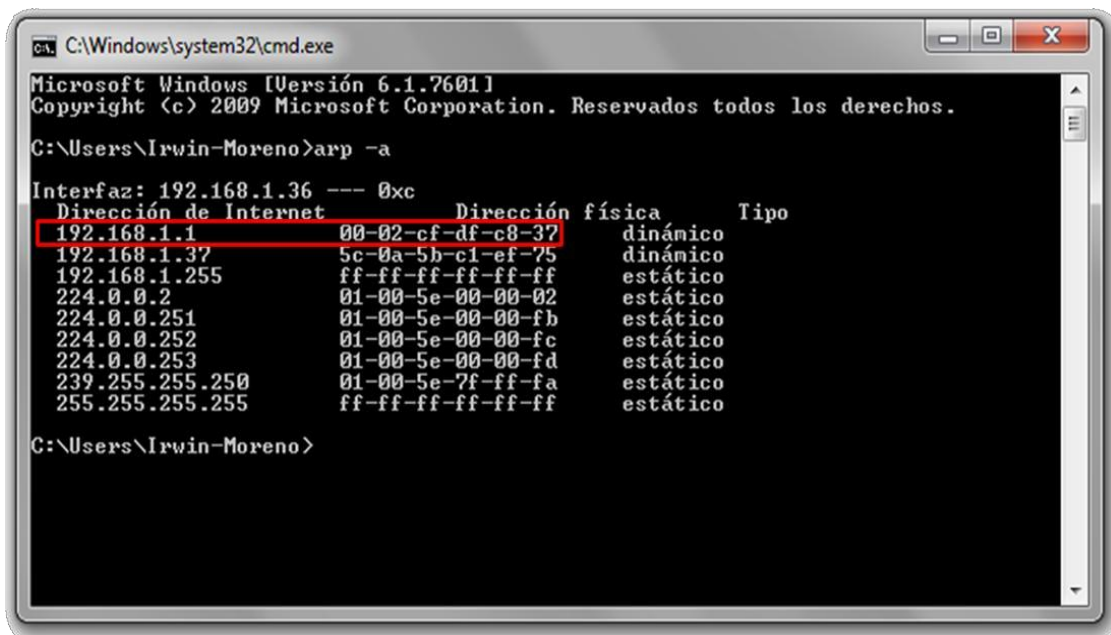


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

2.9. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**

2.10. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:







**00-02-CF-DF-C8-37.**



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet Dirección física Tipo
192.168.1.1 00-02-cf-df-c8-37 dinámico
192.168.1.37 5c-0a-5b-c1-ef-75 dinámico
192.168.1.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
224.0.0.2 01-00-5e-00-00-02 estático
224.0.0.251 01-00-5e-00-00-fb estático
224.0.0.252 01-00-5e-00-00-fc estático
224.0.0.253 01-00-5e-00-00-fd estático
239.255.255.250 01-00-5e-7f-ff-fa estático
255.255.255.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```



2.11. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (**00-02-CF-DF-C8-37**), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

2.12. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **“0200DFCF37C8”**, todo en mayúsculas

2.13. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**.

---

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.